

“柠檬黄”为您的出行护航

首都文明办领导慰问石景山区公共文明引导员

5月14日至15日，“一带一路”国际合作高峰论坛正在北京召开，为确保城市公共交通的平稳运行和运营安全，市民出行顺畅有序，全市9000名公共文明引导员放弃休息，全员上岗为市民服务。15日清晨，首都文明办主任滕盛萍带领相关部门负责人来到石景山区亲切慰问了“一带一路”国际合作高峰论坛会议期间坚守在岗位上的“柠檬黄”。

提前到岗 耐心疏导

5月15日6点7分，周一的早高峰还未来到，记者就在石景山区玉泉路口西公交车站看到了一位“柠檬黄”已经到岗。

记者了解到，5月14日周日，北京公交、地铁站台上依旧出现了“柠檬黄”的身影。“柠檬黄”们热情地为乘客服务，耐心地帮助乘客选择最佳的乘车线路。

公共文明引导员原中队队长何援丽告诉记者，首都文明办向社会发出倡议，市民外出尽量乘坐公共交通绿色出行。在这种情况下，引导员的工作量比平时加大了许多，有的引导员为了不让乘客走冤枉路，还下载了实时公交随时给乘客查询线路。周日母亲节，有的引导员和家人约好一起去玩，还有的要回家陪妈妈。当得知要加班时，所有的引导员都愉快地接受了任务，并且自觉地提前到岗，服务乘客。一位引导员80多岁的老母亲得知女儿在母亲节时还要加班，很理解、支持女儿。老人说，一带一路高峰论坛是大事，给妈妈过母亲节是小事。这么多的国家领导人都来到北京，作为北京人，当有礼东道主，做文明北京人，是咱们的责任。你去公交车台忙吧！

土生土长 了解北京

在京原路口东公交车站，公共文明引导员卢永利向记者介绍，为了迎接“一带一路”会议



的召开，石景山区文明办动员全区引导员用饱满的热情迎接这次大事。北京的“柠檬黄”都是土生土长的北京人，最了解北京。热情有礼的“柠檬黄”，在服务时以柔性引导，让候车队伍井然有序。引导员还从自家拿来小桶、扫帚、毛巾、夹子等到站台周边捡拾白色垃圾及废弃物。

北京公共文明引导员的队伍成立十六年了。“柠檬黄”的工作得到了广泛的认可与支持。乘客张女士说：“别看引导员做的都是小事，但他们是咱北京文明的窗口。为北京争了光，值得大家尊敬与学习！”张女士告诉记者，一次，有位外地人来北京游玩，结果找不到回宾馆的路了。张女士也不知道他问的宾馆在哪里，建议他咨询引导员。结果，引导员详细地告诉了外地游客回宾馆的路线。

领导关心 干劲更足

5月15日，6点多，首都文明办主任滕盛萍带领相关部门负责人来到石景山区京原路口东公交车站，慰问公共文明引导员。滕盛

萍主任握住何援丽的手亲切地说：“大姐，您辛苦了！请注意身体。”何援丽激动地说：“感谢领导的关心。”滕盛萍主任热情地和每位引导员依依握手。当得知引导员苏师傅很热爱这份工作，家人也非常支持她时，滕盛萍主任高兴地说：“谢谢您，也谢谢您的家人！”

接着，滕盛萍主任一行又来到了地铁八角游乐园站，真诚地询问了引导员早、晚高峰来参加志愿服务有什么困难。引导员李彦回答，家务活儿都事先安排好了，家人对公共文明引导员的工作很是认可与支持。

滕盛萍主任微笑着对石景山区文明办副主任裴士信说，石景山区公共文明引导员用柔性法、温馨法、爱心法、亲情法让公共文明引导员的服务更上一层楼。在“一带一路”国际合作高峰论坛举办期间服务得很出色。裴士信主任高兴地说：“公共文明引导员热情地为老百姓服务，老有所为，引导文明之路，很值得称赞！”

文并摄/记者 李畅

区旅游委参加 海峡旅游博览会



5月11日-14日，北京石景山旅游委在市旅游委的统一组织下，参加了福建厦门举办的“第十三届海峡旅游博览会”，展会突出以“交流、合作、发展、共享”为主要内容，集中展示国内热门旅游资源，培育强势旅游品牌。

通过展览展示、信息交流、宣传推介、商务洽谈、产品展卖等环节，促进国内旅游企业交流合作，提升产业水平，增强旅游交易，创建一个推动国内旅游发展的交流平台。一是民族特色是彰显区域旅游的源泉与活力。二是品牌宣传是打开区域旅游营销的通道与窗口。三是文化展现是做强区域旅游对外传播的最佳途径与吸引。

展会专业性强、参与面广、影响大、收效明显，是地区推广旅游产品和资源、提升企业品牌形象和洽谈业务的最重要旅游盛会。

文并摄/石景山区旅游委

CSIF 峰会 在石景山召开

5月11日，第十二届中国滑雪产业高峰论坛暨滑雪场冰场设备器材装备博览会(简称:CSIF峰会)在北京石景山景园假日酒店隆重开幕。国家体育总局冬季运动管理中心副主任王志利、北京体育休闲产业协会主席王春雨出席了开幕式并致辞。

CSIF峰会作为中国最大的、最接地气的滑雪产业平台，已经成功举办11届。本届峰会紧紧围绕2022年北京冬奥会这一主题，重点突出冰雪进校园及从供给侧改革角度推进滑雪度假小镇的经营管理模式创新。

滑雪产业的国际交流也是本次论坛的一大亮点。芬兰、瑞士、奥地利等国的使馆商务处和相关企业参与活动。

同期举办的“滑雪场冰场设备器材装备博览会”，除了国内外知名滑雪品牌，芬兰展团也首次亮相中国，芬兰的三个主要冰雪运动城市拉赫蒂(LAHTI)，罗瓦涅米(ROVANIEMI)和赫尔辛基(HELSINKI)将为中国滑冰及滑雪场带来先进的技术及管理理念。

文/石景山区旅游委

这个配电箱看着真够悬

“在鲁谷路便道上有个配电箱已经倾斜了，看着感觉随时会有倒下来的可能，希望有关部门赶快修理一下，别哪天刮大风砸到人。”近日，有热心读者向本报反映，鲁谷路倾斜配电箱存在安全隐患。

昨天下午，记者在鲁谷路口与翠园西街交叉路口看到，这个倾斜的配电箱就位于该十字路口东侧，配电箱位置紧挨着人行便道，相隔仅有十几厘米，不时有路人甚至孩子从配电箱旁边经过。

记者走近后发现，倾斜配电箱其实只是外



侧的木制栅栏倾斜了，内部并未受到太大影响。在木栅栏底部，不知是附近商家还是居

民，放置了石头和圆桶，避免配电箱更多倾斜。

有路过此处的居民表示，配电箱倾斜应该有一段时间了，也不知道该向谁反映这个问题，“平时还好些，要是赶上前段时间的六七级大风就危险了，而且看这个配电箱有越来越斜的趋势，还是赶紧修修吧。”该居民说。

随后，记者拨打了北京市人民政府便民电话“北京12345”，将该情况反映给客服人员，工作人员详细记录后表示，会将问题核实后交由相关部门处理。

文并摄/记者 胡晓宁

巡逻中发现事故 消防员急救包扎

上周日，石景山支队银河消防中队巡逻车组在日常巡逻时，发现了一起突发交通事故，消防员立即下车，对事故中的受伤女性进行消毒及包扎处理，在交警赶到现场后离开继续巡逻任务。

当时执行巡逻任务的鲁排长告诉记者，事发时间为5月14日下午17时30分左右，当时他们车组正在进行动态巡逻执勤任务。当途经翠园西街与新岚大厦西路丁字路口时发现，一名青年女性坐在路中，旁边还有一辆共享单车倒在地上。

鲁排长告诉记者，当时车组共有5名消防员，他们立即下车查看情况，发现是一辆共



享单车和机动车发生剐蹭，骑着共享单车的女性摔倒在地，肘关节及腿部出现多处擦伤。

注意到这一情况后，有消防员在事故区域设立了警戒线，并取来消防车上携带的急救箱，用碘酒、纱布等急救品对该名女性进行了及时的消毒及包扎处理，“我们平时在日常学习、培训中，也会学习急救伤口的包扎处理。”鲁排长说。

处理好外伤后，骑共享单车的青年女性对消防官兵表示了感谢，随后事故交由赶到现场的交警进行处理，鲁排长和队友们离开继续完成自己的巡逻任务。消防员的紧急处理得到了现场围观群众的一致好评。

文/记者 胡晓宁 供图/银河消防中队