



# 退休不退岗

## 热心暖人心



人人推荐身边榜样，人人学习榜样事迹，人人践行榜样精神。在我们的身边，就有这样一位值得大家共同学习的榜样，她是我们社区一位普通的党员——鲍洁珍。

作为一名有着多年党龄的老党员，社区治安志愿者，她在社区建设中发挥着先锋模范作用。在社区开展的一帮一结对子的活动中，她一有空儿就去看望与自己结对子的老人，与他聊天，帮老人采买，让老人感受邻里之间和人与人之间的温情。有人问她：“您真是个热心人，整天那么忙，图什么呀？”她总是笑着说：“我又在社区中找到自己的位置了，有一分光发一分热，我是一名党员，一个党员一面旗，党员奉献在社区。”

社区有很多的空巢老人，日常生活中缺少人照料和陪伴，鲍阿姨及时了解并解决空巢老人的紧急需求。老人们总是抱

怨平时生活太过单调乏味，她主动将这些老人请到自己家中，陪他们聊天解闷儿；由于担心老人们饮食上缺乏营养，她总是隔三差五请他们到自己的家中，亲手为他们准备一顿美味佳肴，当大家团团围坐在一起，像一家人一样有说有笑吃饭的时候，老人们脸上都洋溢出了幸福的笑容，鲍阿姨也因此倍感欣慰和喜悦。此外，她还鼓励老人多参加社区活动以及专为老人开展的系列活动，保持乐观向上的良好心态，享受老年生活。如果哪个老人生病或者身体不适，她也总会惦记着，时常去家里探望，询问老人的情况，使老人们深受感动。

无论是各个重大时期的安保巡逻任务，还是平时日常的治安维稳，她都能克服放弃自家的事，风雨无阻，按时上岗值勤，有的队员因家中有事，不能按时值班，她就主动替班，守护着自己的家园。有时，遇到恶劣的天气，她也没有放弃值班的念头，仍旧奋斗在值班站岗的第一线，为社区的安全保驾护航。在社区组织的各项捐款活动中，她积极主动带头捐款捐物，并且动员家人及亲朋好友参与到献爱心的活动中。在小区里看见一些不和谐的事情，她总是尽力去劝说，并以身作则，为文明小区的建设默默贡献自己的一份力量。小区内有时发生偷盗和从窗口往外扔垃圾的情况，她得知后及时回访群众，稳定居民情绪，联系物业和居委会解决问题，得到了居民的一致称赞。

文并图/艺水芳园社区 崔珊珊

# 生活添便利 老人有福气

在双桥铁路社区，提起“小四川”陈世明这个名字，很多居民都知道他们夫妻俩不求回报、义务照顾空巢、独居老人的感人故事。

今年46岁的陈世明1998年一家四口从四川来到北京从事个体生意，2000年落户双桥铁路社区，主营日用百货和便民服务，由于服务态度好、尽力满足居民的各种需求，颇受百姓的好评，便利店的生意一直很兴隆。陈世明经营地是个老旧小区，房子的格局小，很多老人的子女都另住他处，空巢老人逐年递增。楼房没有电梯，老人换煤气、买菜、看病等都是十分困难的事，在众多老人的电话本里，第一个就是“小四川”的名字，老人有什么事情，第一个想到的就是他。随着老人们对他的信任，三更半夜需要他帮忙的事到底

有多少次他也记不清了。

2013年秋天的一个早上，熟睡中的“小四川”被高大妈急促的电话铃声惊醒，原来空巢老人高大妈的老伴高血压病发作了，两位老人都年近80，由于是再婚家庭，都不愿给双方儿女添麻烦，增加负担，所以老人们一直信任“小四川”，就连住院押金和看病用的医保卡都存放在他家，就怕哪天突发疾病，以防万一。他接到电话后，立即联系急救车，并联系社区值班人员帮助想办法，为老人的抢救争取了时间。他说：“谁都有老的时候，虽然自己的父母远在他乡，不能随时尽孝，我愿把社区中的老人视为我的衣食父母，大家生活在一个小区，看到人家有困难，能帮得上忙就帮一把……”

辖区内的老年公寓对外接待老人已



已经有四年了，一些老人的子女由于不经常过来看望，留给老人的零花钱又有限，有时需要饮料、卫生纸、水果时，就直接给“小四川”打电话送到老年公寓先用着，等到孩子们看望老人时再还上，虽然欠的账不多，但他总是笑呵呵地说：“不急，不急，我相信您不会赖账的……”

用陈世明的话说：只要我能做到的尽量满足大家的需要，为有需求的居民做一些力所能及的事，我感到很自豪，只要我在咱们社区里干一天，就尽量为有需要的老人多做些实事，将老祖宗传下来的光荣传统——真、善、美传递到每户家庭，为社会尽一份微薄之力。

不是亲人胜似亲人的帮助，16年来，夫妻俩一直关心照料着小区里的老人，让大家安度晚年；他们的行为像一根蜡烛，点燃了自己，照亮了他人；他们用一个个平凡的行动、一件件细小的琐事，给无数需要关心和帮助的人带来了快乐与希望……“小四川”的事迹虽然称不上轰轰烈烈、感人肺腑，却是用心走进了老人的家。

文并图/双桥铁路社区 肖艳伶

# 服务队有位贴心队长

在朝阳区三间房地区绿洲家园社区有这么一位退休老人，他发扬志愿服务精神，爱岗敬业，奉献社区。虽然已退休，但有一颗火热的心，甘愿服务社区，参加社区志愿服务2年共计679小时，赢得了广大居民的称赞。他就是绿洲家园社区志愿者服务队队长王铁夫同志。

王队长是2012年1月从山东莱芜钢铁集团退休后来到绿洲家园社区的。2015年初他参加志愿服务活动后，凭他多年企业的管理经验，诚心、热心、爱心服务的精神，先是成为服务队副队长。到了2016年，志愿者服务队成员一致推选他为队长。他担任队长一年来，在社区党委的领导下，围绕居委会的阶段性中心工作展开，较好地完成了重大活动点位值勤、日常社区治安防控、社区环保清洁等重要工作任务，受到社区广大居民赞誉。

人常说“打铁首先自身硬”。社区志愿者服务队都是退休人员，特点是年龄大，最小的也在55岁以上，多数是因子女在京就业来照顾孙辈的长者，共来自全国

17个省市自治区，经历不一样，教育程度不同。针对这样一支新成立的群众性组织，管理起来就有一定难度。但王队长靠自己模范的行动和过硬的管理才能，抓班子，带队伍，树立了威信，理顺了志愿者间互不相识的关系，凝聚了人心。他以身作则，诚心服务，在重大活动点位值勤中，身体力行，如果哪位队员因身体不适或家中有事，不能参加值勤，他随时能顶上，每一天八小时基本全在岗位上，为辖区安全丝毫不放松。同时，在值勤中，为队员送水、嘘寒问暖，了解各位队员家中的困难，并力所能及地出主意，想办法帮助解决。队员有掏心窝的话，也愿意推心置腹地和他谈。这样，他也赢得了队员的信赖，成为大家伙的贴心人。

为方便大家，他建立了“绿洲家园志愿者微信群”，其中特别强调“不能妄议国家大政，不造谣传谣，不传黄赌毒，发现一起将立即清除本群，直至清除志愿者服务队”。实践证明，大家都能自觉遵守，现在的微信群，都是些相互间打招呼，保健养

生知识和通知，传播正能量。

在去年秋天一次巡查中，志愿者服务队成员发现：新建的绿洲家园休闲文化广场里，有一棵老白杨树上，有枯死的干枝，在刮风时，容易砸伤散步的居民。之后，及时反映给社区居委会。经核查，情况属实，也是一种被忽视的安全隐患，社区及时协调责任的绿化管理单位清理解决了，得到了居民的夸赞。

两年来，绿洲家园社区志愿者服务队已成为一支正规的群众性组织团体，队伍科学化管理。在社区居委会的协助下，成立了志愿者之家，室内各项制度、人员分组和班子成员，每个队员每月服务的时间均上墙公布；社区配备了春秋、冬季值勤着装，在值勤时统一服装，展现绿洲居民的精神风貌，并制定了服装管理制度。可以说，服务队已成为一支“正规军”，现每年不断吸纳优秀的居民加入组织，为社区各项建设发挥应有作用。用王队长的话说：我们这支队伍从互相陌生到现在互相熟悉，我非常感谢社区居委会为我们退休人员提供



的平台，我们要倍加珍惜，为社区建设增砖添瓦，发挥好作用。对每个队员我将用“三心”（诚心、爱心、公心）对待，发扬北京精神，依靠大家共同努力，将绿洲家园志愿者服务队建成名副其实的“朝阳群众”。

文并图/绿洲家园社区 尚月