



百日会战  
拆违进行时

八角街道拆违攻坚 老街坊鼎力支持 社工抛洒汗水

# 向行动致敬 为担当点赞

社工篇

风里雨里烈日里 我们都在岗

## 一群既“无情”又“有情”的社工

面对社区里五花八门的违建和居民五花八门的理由,冲在拆违第一线的社工们怎么办,只有在“情”上下功夫。社工们用热情、真情换来了老街坊们的理解和支持,得到了领导们的信任和肯定。居民们说:“社工为了社区这个大家庭付出的辛苦,我们都看在眼里。”但是面对自己的“小家”时,有时他们又看似“无情”——

有着1200多户的公园北社区有60处违建。社工仅有七人。一位社工四岁多的孩子患心肌炎。孩子特别希望妈妈能多陪陪自己。社工含着眼泪

说:“等忙完这阵儿,妈妈好好陪你。”她心里明白,这是一个善良的谎言,选择了社工,就要承担起终日忙忙碌碌的工作,就要接受5+2,白+黑的工作时间。

八角中里社工靳楠的妻子怀孕8个月了,因为给居民协调停车管理服务的事情,靳楠自端午节到现在没休息过,七月最热的时候妻子坐在车里等他下班,等着等着就委屈地哭了起来。靳楠回到家做妻子的心理工作:“做了社工这一行,就是奉献多于得到,一切以居民利益为大。”看着丈夫白天忙着社

区里的事,晚上回家对自己无微不至的照顾,妻子理解了丈夫的辛苦,再次流下了眼泪。

八角路社区社工夏妍是家里的独生女,母亲患有尿毒症,近日又因腰椎间盘突出突出住进了医院。夏妍何尝不想尽女儿的孝心,可实在是工作脱不开身,只能由父亲辛苦地照顾妈妈了。为了更好地工作,夏妍做了一个痛苦抉择——把两岁多的儿子送到河南奶奶家。两岁多正是孩子学说话的时候,夏妍很担心孩子学不好普通话,每天和儿子视频聊天。夏妍的妈妈出院了,在36℃高温的天气

里,开着车给居委会送来西瓜,她把母爱给了这里的11位社工。

社工们的付出换来了小区环境的改善,居民和谐安乐的生活。“有情总被无情扰”,这样一群最有人情味的社工面对家人的需求时又那么无情,无论在自己的小家里是母亲、丈夫、女儿,走进社区,他们就只有一个名字社工——所有小区居民的亲人。“道是无情却有情”,正是在社工群体映射出的大尊大爱面前,他们面对家人的愧疚和歉意,让“妈妈”“丈夫”“女儿”这样的身份也更加亮丽。

### 杨庄中区

#### “阿姨您要吃韭菜,我帮您去买”

“我们这里的社工多为30岁左右,虽然年富力强,但因上有老,下有小,家庭责任也不轻呀!”十来位社工服务社区一万多人,注定了社工们终日忙忙碌碌。

拆除一处私圈绿地,社工不知要跑上多少次。“阿姨,您种韭菜这片地社区要重新规划。”“种草不是不在清除范围吗?你就拿韭菜当草吧!”“阿姨,可我能区分韭菜和草呀!请您支持我的工作,社区环境会变得更美好!”

为了这片韭菜地的清除,社工跑了好几次,晓之以理,动之以情。最后,这位阿姨对社工说:“你这么一趟趟地跑,你妈妈知道吗?她心疼吗?我都不忍心了。得!这韭菜我拔了,听清楚,不是割韭菜,是拔。连根拔。”“谢谢阿姨!您需要吃韭菜时,告诉我,我给您去买!”“你们社工太不容易了!阿姨吃韭菜可不敢有劳你。”

### 古城南路

#### 1976年搭的5平方米抗震棚终于拆了

“1976年的5平方米的抗震棚,居然住了3个人!”有人向居委会反映。这次拆违必须拆除。社工找到棚子的主人。棚子主人说:“3个外地女子在北京挣钱不容易,我那抗震棚能住人,也便宜。”社工严肃地说:“已有41年的抗震棚,还能住人吗?安全隐患有多大您琢磨过吗?一旦出现险情,可是人命关天。”抗震棚的主人听了,也猛然意识到为了那不多的租金,担这么大的风险真的不值,立刻表态同意拆除。

记者在现场看到一处违建正在被铲车拆除。社工说:“这是昨天晚上沟通好的,今天立刻就拆除。”

学设备管理的社区党委书记兼居委会主任李德斌,还有电工本,这对拆违还真有帮助。怎样拆安全、从哪里下第一铲,他都能与施工队很好地沟通。

### 景阳东街第一社区

#### 清理出的花生小葱交给居民

景阳东街第一社区有扩阳台、私装地锁、圈绿地等违建,居委会从党员、楼门长“开刀”——开始动员自拆。观望的群众说:“看看,跟居委会关系好的人都把违建拆了,咱们还是拆了违建吧!免得日后和居委会打交道时尴尬。”

有的人家没时间清除自家圈的绿地,居委会联合物业代为清理,还将清理绿地时收起的花生、毛豆、小葱整理好交给居民。绿地随拆,随撒上了快速生长的草籽,及时补绿。居委会还挂出感谢居民支持拆违的条幅,让居民心里暖暖的。

居委会和物业配合得也很好。拆除私装地锁时双方一起行动,顺利地拆除了所有私装的地锁。几天之后,又有人私装了地锁,立刻又被拆除。就这样地锁出现一个,拆一个,一个星期后没有再私装地锁的了。

### 景阳东街第二社区

#### 问诊“斑秃”绿地

景阳东街第二社区是商品房,居民普遍文化水平高,什么事都要讲究把道理讲清楚才行。社区有十多户圈占绿地,但解决这些圈占绿地并不是件容易的事。

社工们仔细地研究这些圈绿地的情况,了解到,这些圈起来的绿地多是绿化出了问题,有的是原来的绿地出现“斑秃”,居民就自己圈地绿化。一户居民因20多层的雨水管冲下来的雨水将他家的窗前冲成了坑,积水后滋生了蚊虫,才自己填坑,圈绿地。

居委会与居民友好沟通后,决定对社区内存在“斑秃”的地面统一补绿,规划升级,让社区更规范,提高居民的幸福感和获得感。解决了居民的问题,居民就同意拆除圈占的绿地。为凝聚人心,居委会还准备请农科院普及绿化建设,准备举办花卉展。

### 体育场南路

#### 怕就怕“执着”二字

这个社区由回迁房和经济适用房组成。2012年开始入住,2014年成立居委会,自居委会成立,社区党委书记兼居委会主任赵艳霞就在居委会工作,居民见到她都亲切地打招呼。

几位党员发现绿地里还有破花盆、砖头,几个人一起动手,三下五除二很快就捡了出来。看着随意堆放的十几辆破旧自行车,社工眉头一皱,想到了用绿植来置换这些废弃的自行车。

有个租了违建房屋的人,对拆违不说支持,也不反对,门一锁出去旅游了。这也难不住社工,她一方面联系房主,另一方面天天呼叫租房人。遇到这样执着的人,租房人只得答应尽快回来,协商完成拆违。

