



百日会战
拆违进行时

八角街道拆违攻坚 老街坊鼎力支持 社工抛洒汗水

向行动致敬 为担当点赞

社工篇

家里院里小区里 大家整天忙

景阳东街第三社区

“会聊天”也是沟通的艺术

这个社区有2436套公租房，是目前全市最大的公租房地区，还有单位的宿舍。这些人都在等待观望，谁也不肯先拆自家的违建。几天下来，拆违工作进展不是很顺利，社区党委书记吴贺静果断决定，从难处入手。张先生圈占的绿地最大，就从他开始定向动员拆违。在家里找不到张先生，就到单位去找。张先生开始很是不满，“你凭什么让我先拆除？”“您家的违建面积大，再说，我相信您能支持我的工作，带个好头，拆除违建，我也先谢谢您了。”“我要不拆呢？”“从您把葡萄、花卉养得那么好，我看出您是聪明人。相信您能明白道理，做出正确的举动。”经过几番交谈张先生自拆了圈占的绿地。

最大的“堡垒”攻下来了，拆违推进起来就比较顺利了。在依法依规、做好充分准备工作的基础上，一鼓作气，其它圈占绿地得以顺利拆除。



八角路社区

抢着干重活累活的“花蕊蕊”

八角路社区是老旧小区，辖区内违建多达109处，居民有时排队等候咨询自家的改建算不算违建。遇到这种情况，社工连水都没时间喝。

唯一的男社工叫刘泽，大家都叫他花蕊蕊。这可是社工中唯一的男子汉，重活、累活必须抢着干。那天，刘泽和社工终于通过苦口婆心的劝说让一户圈绿地的人家同意拆除违建，社工们立刻动手搬绿地里的杂物，还有一个存着不少雨水的鱼缸。

公园北

7位社工应付60处违建

有着1200多户的公园北社区有60处违建，社工仅有七人。唯一的男社工35岁，正在谈恋爱，却把自己的业余时间给了拆违工作。

有位私建平房的男士身体多病，脾气很大，社工找了他几次，都谈不通。男士一次比一次激动，担心男士病情加重，社工只好撤离，然后找到他在房产所工作的儿子帮助说服。第二天，这位男士同意拆除违建，并把屋内的双人床等物品主动搬了出来。社工们很受感动，相互嘱咐以后遇到他有需要居委会帮忙的地方，一定不遗余力去帮助。

居委会不但在社区显要的位置做了横幅宣传拆违，还给有违建的居民发短信、微信。有位居民在绿地上盖了彩钢板的房子。接到社工的短信后，立刻回复，说她在外地，但一定支持拆违工作，会让家人把房子腾空。社区党委书记兼居委会主任张玉新借此告诉社工，平时要多想着居民，全心全意为居民服务，这样，居民就会拿咱们当亲人、当朋友，支持咱们的工作。

时代花园

用人情味赢得居民配合

顺着铲车轰鸣声，记者找到了拆违现场。时代花园社区大部分是新楼盘，账内仅有6处违建，都是外扩阳台。经过反复做工作，6户居民由当初的“做不了主，得和家里人商量一下”到同意拆违。6户中有将洗衣机放到外扩阳台的，当初水电是装修公司给接的，现在让洗衣机正常工作还要动水电，于是希望施工队能帮助一下。居委会同意了，并协调好技术工人完成。在拆违中人性化，讲人情味，让有违建的居民愿意配合居委会的工作。

账外有位老人圈了绿地。社工小李对老人说：“大爷您家圈的绿地……”不等小李说完，老人就说：“放心，我种的菜我回去就拔了。”老人之所以这样痛快地回答了，与居委会平时真心服务居民分不开。这位老人因为不会用智能手机，曾经N次来居委会咨询小李使用方法，小李总是不厌其烦地回答N+1次，把老人有可能遇到的问题，也说一遍。昔日热心服务居民，拆违时得到了居民的支持。

黄南苑

居委会搬家也没耽误拆违工作

黄南苑社区居委会正在搬家，所有的工作又一样都不能停，真够社工忙的。辖区内的单位违建房屋，居民几年前就有意见，这次拆违行动中居民呼吁要彻底清除这些违建。社工一次次与相关单位约谈，尽管困难很大，但他们坚信，拆违是从老百姓的长远利益出发，是有意义的工作，必须全力以赴。

社区党委书记兼居委会主任艾荣说想感谢的人太多了，感谢社区民警马京民的“保驾护航”，只要有难啃的硬骨头，马警官就一起去工作。感谢物业公司的积极配合，老百姓一旦将自己种植的植物清除，居委会、物业会根据居民的合理化建议对社区绿地进行美化。

社区让生活更美好



在“创建基本无违建社区”百日会战拉开帷幕以来，老街坊精准发力，带头自拆；柔性劝拆，做好居民解释疏导，获得理解和支持。

社工们加班加点，付出汗水，但看到社区的脏乱差不见了，绿地多了、环境好了，幸福的喜悦写在脸上。社工小于说：“社区建设靠大家，作为社工更不能置身事外，拆违得到了老街坊的鼎力支持，其他居民在感受到社区的变化后，也积极参与其中，让我看到社区美好的未来！”

拆违之后，八角街道将着力建设民生家园。

建成一批公共绿地。对拆违清理整治后的公共用地，符合绿化条件的，充分吸纳居民意见，遵循“以点为单位拆除、以楼

为单位绿化”的原则，因地制宜、合理规划，引入专业设计公司，对拆违前后进行整体规划，整体提升小区环境。

筹建一批停车设施。对居民反映强烈的停车难问题，将具有一定规模的拆后腾退空间施划车位，缓解小区停车难问题。比如，古城南里社区连片拆除违建占地面积1000余平方米，经前期征求居民意见，拟建设小区停车场。

改建一批便民服务设施。对较为规范、可保留的房屋，协调产权单位，按照“统一设计、统一规划、统一标准”的原则，改造为居民服务、蔬菜零售、健康服务等便民服务设施，重构“一刻钟服务圈”。已经先期在八角北路、公园北两个社区进行试点，

对收回的社区自管房屋，升级改造，建成便民菜站，缓解特廉特市场关停后居民买菜难问题。

改建一批养老设施。对社区自管房进行清低端、促升级，改建为社区养老驿站，为社区老年人提供就餐、生活照料、康复护理等多种服务项目。八角北路社区将清退低端产业商户6户、收回的330平方米社区自管房升级改造为社区养老驿站，现已投入使用，服务辐射周边6个社区的老年人。

改建一批党员活动室。对收回的社区自管房进行改造，为基层党组织搭建开展组织生活、学习交流的活动平台。

本系列报道 部分供图/八角街道
文并摄/通讯员 高慧
记者 李畅