

观音寺街道开展居家养老服务 开通“一键通”智能呼叫

一个电话救了老人性命



团河苑社区
大兴第一个7×24小时
社区警务站成立



“这是派出所吗？”居民询问民警。“这是社区警务室，24小时有人值班，派出所离社区比较远，社区警务站要近的多，有问题可以直接到警务站找民警。”大兴区团河苑社区警务站民警向居民介绍。8月9日下午，大兴区首批建成的22个7×24小时社区警务站之一的团河苑警务站成立，未来，大兴区陆续还将建设30个这样的警务站。

团河苑社区的社区民警胡贵安介绍，团河苑社区警务站7×24的工作模式试点开始后，社区安装了100多个摄像头，社区内有突发情况，民警甚至可以在居民报警前就发现，并第一时间赶赴现场处理。就在不久前，在辖区内一早市，发生了几起居民钱包被偷案件，但由于金额较少等原因，没有人报警。社区民警在了解情况后，依托警务室的摄像头查找线索，最终社区民警将两名涉嫌盗窃的嫌疑人在早市抓获。

此外，团河苑社区群众还自发组建了社区治安志愿者队伍，“我们一共25个志愿者，每天24小时在社区巡逻，协助民警维护治安，协助排查可疑人员、可疑情况和危险物品并向警务室报告。”志愿者队长周玉琴还告诉记者，“今年四月份，治安志愿者们在团河苑小区楼下发现四桶汽油，立即将情况报告警务站民警，并把汽油送到警务站，排除了社区的安全隐患。”

据悉7×24小时社区警务室制度，是派出所“两队一室”改革过程中的一项举措：改变以往白天值守的工作制度，做到一周7天，每天24小时有人值守、有人接待群众，实现群众进门有人接待、矛盾纠纷有人调处、群众求助有人帮助、社情民意有人反映、社区警情就近处理的目标。

文/实习记者 李梦丽
供图/大兴公安分局



观音寺街道

“老人脑出血，连门都没法开了，我们工作人员急的‘破门而入’。”小于坐在社区中心二层一键通值班台的座椅上，回想起7月28日晚上的这一幕仍心有余悸。

事发当日晚上8点多，观音寺街道“一键通”值班台响起了急促的电话铃声，寡居老人徐建华在家中突发脑出血，值班人员第一时间拨打了120急救热线，并通知志愿者和应急小组前往老人家。当救援队伍到达老人家门口时，老人已经意识模糊，难以打开家门，急救队伍只能破门而入将老人救出并送往医院。

据“一键通”信息平台上徐建华老人的档案显示老人的家人不在身边，“治疗需要在医院里做各种化验，总不能让老人自己跑，”小于告诉北青社区报记者，就这样，社区中心的工作人员照顾老人直到第二天下午老人的家人赶来。

“社区里高阿姨的儿子身体不好，女儿住得远，前几天老人摔了一跤骨折了；徐阿姨刚做完白内障手术，她俩都没法出门，我就每天给她们打电话了解情况，陪她们说说话。”小于告诉记者，自己的日常工作也包括对行动



热线服务中心

不便的独居老人进行精神慰藉，“有时候会有老人打来电话说就想跟我说说话，自己一个人住，老没人说话真难受”。

在记者采访期间，值班台的电话不断响起，有老人打过来订餐、有老人反映家里有线电视没信号了，这样反复的接打电话，就是小于工作中最常见的状态，粗略算了一下，她平均每天接、打的电话共计90多通，“老人们的孩子们不在身边，我就是他们的孩子。”老人们有时候啰嗦、无序的话语在小于看来，是深深的信任和依赖。

“一键通”智能呼叫是观音寺街道开展居家养老服务的一种创新模式，从2012年投入使用到现在，观音寺街道在辖区内18个社区共2350户安装了“一键通”。去年9月，“一键通”进行了系统和设备升级，从之前连接座机的呼叫按钮升级为直接一键拨打的电话，同时增加亲情号码按键，老人们可以一键呼叫子女电话，无需再逐个拨打号码，值班人员也能直接接通老人电话，升级至今，共计呼叫总量近7000次。

文并摄/实习记者 纪婉莹

窗外建车棚 居民担心遮光和噪音

律师：如确实造成影响，居民可要求就采光和噪音给予补偿



清源西里

近日，家住清源西里33号楼的王先生（化名）致电本报热线表示，清源路东北口的车棚距离自己家卧室的窗户仅有一米的距离，车棚的遮光板妨碍了自家采光，希望通过与相关部门的沟通，及时解决问题。

当天上午，记者来到清源西里33号楼附近的双层自行车棚施工地，现场没有施工人员。经观察，王先生所居住的清源西里33号楼是南北走向，楼身偏向西南方向，卧室窗户也是朝向西南，车棚距离王先生家卧室窗户确实只有一米左右，王先生表示：“实在太近了，我家能采光的窗户就这一扇，车棚外围还有植物，以后投入使用，来往车辆的噪音和安全问题也都是我担心的。”



“大概两周前给12345打电话反映过问题，昨天有一位负责人给我打电话说问题他都知道了，最近会到实地看一下。”王先生说道。随后，记者以居民身份致电大兴区市政服务中心业务部，得到了与王先生相同的答复。

随后，记者又联系到市政市容委，相关

负责人告诉记者：“我们接到的问题电话不止一个，汇总了问题之后我们会尽快回复，但是车棚是建设在市政公共区域的，符合施工的硬性条件，棚子具有一定的透光性，不会完全遮挡阳光，双层车架的使用也不会产生噪音。”负责人也坦言，由于工程大，肯定会涉及很多问题，市政市容委也在全力解决这些问题。

记者就此事也咨询了相关律师，他告诉记者：“我国现有的规定中对于住宅采光的要求并不高，但是车棚属于后来增建的，影响到居民的生活，就是侵害了居民的权利，”同时，律师也表示，如果未能阻止建设，而对居民又确实造成了影响，居民可以要求就采光和噪音等方面给予补偿。

文并摄/实习记者 纪婉莹

家门口这条马路坑洼太难走



辛店小区北门

“路上大坑小坑遍布，下雨天，老人小孩都不敢走，现在终于有动静了！”辛店小区居民致电本报，近日，小区北门门口贴出了“明日施工禁止停车”的告示，不知道是不是小区北门口的路要修了，希望通过报社进行确认。

辛店小区北门前的路位于海子角南街与海子角南路交叉位置，呈东西走向，记者就此事致电辛店小区自管委员会，相关负责人告诉记者：“小区门口的路南侧3米左右是属于天官院街道的，这次是要对这一块进行绿化，



绿化后能有效改善路边乱停车、乱放杂物的现象，而北侧道路属于黄村镇，修路的问题还在不断向各职能部门反映。”

记者来到辛店小区北门口，坑洼的路面

上铺了些小石子，路的南侧放置着“施工禁停”的提示牌，居民在得知是要修建绿化带后告诉记者：“虽然只是绿化，也能改善环境。”但居民也表示，还是希望能赶紧修路，坑坑洼洼的太难走了。

此外，这次施工除了修建绿化带，还会在小区西侧的低洼地带修建防水坡，“辛店小区比黄徐路的地势低了1.81米，还有86户半地下，一下雨雨水全往小区灌，特别危险，这次在西北边修建防水坡，将有效减少雨水的灌入，保护小区居民的安全。”自管委员会负责人说道。

文并摄/实习记者 纪婉莹