

# 两小时 背包失而复得

“特别想对他们说声谢谢。”近日,热心读者彭女士向北青社区报记者反映,她在乘坐运通105从上地五街东口上车,在上地西里下车时不小心将随身携带的背包落在公交车上。在调度员及安保员的帮助下,彭女士的背包失而复得。

## 糟糕 电脑包落运通105上啦

8月25日下午7点30分左右,彭女士乘坐运通105,从上地五街东口上车,经过三站地后在上地西里下车,下车时,彭女士发现自己随身携带的一个黑色电脑包落在了车上。电脑包里装着一台apple笔记本电脑,同时里面有很多非常重要的文件和资料,此外还有几万元财物。

背包丢失后,彭女士首先拨通了公交96166,发现运通105不是公交集团管理的车辆,随后彭女士赶紧联系了交通服务监督热线“12328”,找到了运通公交调度总站的联系方式:62979287,并第一时间赶往上海五街联想总部对面大桥下的调度总站。

## 幸运 报出乘车时间就找到了安保员

在调度总站,彭女士向调度员张欣简要说了一下包丢失的经过,告知其乘坐公交车

的时间后,调度员张欣马上联系了车上的安保员帮忙查看是否有丢失的物品,并安慰彭女士不要着急。同时公交公司李经理告诉彭女士,这几年公交车管理部门也不断地加大了对安保员的教育和培训,要求安保员工作期间要特别关注这些丢失的无主物品,发现了要及时地保管、照看好。

最终在张欣的联系下,彭女士找到了运通105车上的安保员邓嘉怡,邓嘉怡告诉彭女士,在她下车几站地后,他就发现了这个黑色的背包,并且通过观察,发现这个包是乘客遗忘的,于是就将包特别保管了起来。“车子是往市区方向开的,客流很大,如果一直放在座位上,不排除被人误拿的情况。”邓嘉怡的一个小小举动,让彭女士的包失而复得。

因为有安保员邓嘉怡、司机王志永的细心观察、保管,调度室张欣的耐心帮助,彭女士的背包在丢失不到两个小时后就找到了。

## 感谢 一群温暖的公交人让我倍感安心

“在寻找我乘坐的那辆公交车期间,其实张姐很繁忙,正常的调度工作要做,同时还有好几位丢失物件的失主找上门来。但是张姐还是很耐心、有序地帮忙我查找公交车。还一直都在宽慰我。”彭女士激动地说道。当天晚上,在帮助彭女士找包的同时,一位张女士也找到了她的iphone,李小姐找到了她的小纸袋,里面有贵重的钱包……

“我的物品失而复得,要感谢运通公交,因为他们这样细致的管理以及长期在员工中树立的服务乘客、拾金不昧的氛围,让无数乘客找回了丢失的物品,”彭女士说道:“电脑包丢失后,我着急、焦虑,但是一群温暖的公交人,让我们倍感安心,倍感温暖,他们用自己的身影搭建了一个让人感动又温暖的平凡世界。”

文/记者 张阿慧

## 便民服务中心 免费复印暖民心

8月22日一大早,张女士急匆匆地来到上地街道便民服务中心大厅咨询服务台,“姑娘,我的社保卡弄丢了怎么补办啊?”工作人员连忙带她来到社保窗口。得知张女士正着急看病需要社保卡,窗口工作人员特别为她申请了社保卡加急服务。当得知需要提交身份证复印件时,她又犯了愁,窗口工作人员拿着她的身份证去咨询台复印了一份,就轻松解决了以往到处找复印店的慌乱。

办理完业务以后,张女士特别激动地说:“你们窗口的服务太好了,还提供免费复印,政府真真切切地为我们老百姓着想,我们都感受得到,谢谢你们!”

来源/海淀窗口

# 街道送温暖 古尔邦节气氛浓



9月1日,树村清真寺内洋溢着喜悦的气氛,在这里,广大穆斯林群众迎来了他们的传统节日——古尔邦节。

上地街道办事处主任孙连红、副主任李春莉、民政科科长赵文静等一行在树村社区居委会负责人的陪同下,来到清真寺进行走访慰问,并为穆斯林群众带来大米、面粉、食用油等慰问品,送上深深的节日祝福。海淀区民宗侨办副主任刘莉、上地派出所所长郑文合,以及上地街道综治部部长邢东滨等同志也来到活动现场。 来源:上地街道

## 上地率先完成 煤改清洁能源

上地街道按照区里“无煤化”工作要求将传统燃煤采暖逐步转变为“清洁能源采暖”的方式,积极推动实现采暖无煤化进程。

已对街道马连洼北路1号院社区居民进行入户调查、摸底统计、线路规划。目前,上地街道马连洼北路1号院社区三车平房区共111户居民,42户非高压自管户“煤改电”工作已于8月底全部完成。69户高压自管户由北京大成房地产开发有限责任公司负责,32家已完成室内施工,预计9月中旬全部完成。

来源/上地街道

# 海淀新增16家医保定点医院

北京市人力社保局最近公布,海淀区16家医疗机构通过市级评估,成为医保定点医院,为更多参保群众服务。这16家机构中的裕和中西医结合康复医院、太和妇产医院、八珍堂中医医院三家专科医院成为医保定点队伍中的新兵。作为儿童医院海淀区万柳美中宜和妇儿医院也被列入“新兵”队伍之中。其余12家主要以社区卫生服务机构和养老机构内设医疗机构为主。

社区卫生服务站是按照国家医改规划而设立的非营利性基层医疗卫生服务机构,实行以健康为中心、家庭为单位、社区为半径、需求为导向的服务宗旨。医保定点医院是指

社保部门公布所管辖区内的具有社保医疗资格的医院名单,参保人根据所公布的名单,选定自己就医的医院,然后社保部门审核合格后,发给参加医保人员医保卡,凭医保卡到指定的医院去就医,可以按照相关规定报销医疗费,否则不能报销医疗费。

- 东升镇八家嘉园社区卫生服务站
- 甘家口街道财政局社区卫生服务站
- 甘家口街道潘庄社区卫生服务站
- 西北旺镇友谊嘉园社区卫生服务站
- 西北旺镇六里屯社区卫生服务站
- 西三旗街道卫生学校社区卫生服务站

- 马连洼街道竹园社区卫生服务站
- 四季青镇西郊机场社区卫生服务站
- 上地街道紫成嘉园社区卫生服务站
- 上庄镇八家村社区卫生服务站
- 上庄镇梅所屯社区卫生服务站
- 上庄镇馨瑞家园社区卫生服务站

如今家门口的社区卫生服务站不仅可以看病还可以直接进行报销。居民再也不用担心只能去大医院看病才给报销的问题。不仅在家门口可以看病,还可以进行医疗费报销。

文/记者 张阿慧