

这些消费知识你知道吗？



中秋、国庆“两节”临近，“两节”是广大消费者购物的旺季。针对“两节”期间消费，小编在此提醒广大消费者购物时应注意以下几点：

1. 购买食品查看食品标签

购买食品应选择证照齐全，有一定信

誉的商场、超市等处购买。购买预包装食品时看食品标签是否注明名称、厂名、厂址、生产日期、保质期、净含量、产品标准号、配料表、贮存条件、生产许可证编号等事项。

购买月饼时内外包装生产日期不一

致的，消费者应拒绝购买。当多种月饼混装一盒时，生产日期以最早生产日期为准。购买散装月饼，应选择标注在散装月饼的容器上注明月饼的名称、生产日期、保质期、生产者名称及联系方式等。

定做的网购月饼，不适用七天无理由退货要有明确标注，要有“一对一”确认环节。

2. 购物消费谨防消费陷阱

节日期间商场、超市打折促销活动集中，消费者要理性购物，注意少数商家“先升后降”虚假打折、模糊赠券等促销方式，以及促销活动中凑整赠券、使用赠券不找零、限制消费额度和使用范围等规定。购物送赠品出现质量问题，可要求商家对于赠品承担质量保证责任。

3. 网络购物慎选网店和商品

网购商品应注意查证网店资质，谨慎挑选网上商品，理性面对电商各种促销活动，尽量做到不要在不熟悉或者没有网站详细资料的网站购物，选择在信誉度高且有红盾工商标志或ICP经营标志的正规经营网站或商家购买商品。付款时应选择可靠第三方支付平台，加强支付安全防

范意识。收货时应先验货再签收，遇到不让验货或者发现货物有损坏或货单不符合的情况应当拒绝签收。同时消费者在网购时一定要索要发票等相关购物凭证，保存好商家宣传图片、聊天记录、交易记录等相关截图，养成良好的消费习惯。一旦发生消费纠纷，消费者第一时间可与商家协商处理，也可要求网络交易平台协助处理。协商不成的，可以向工商、消协等部门投诉。如果发现商家行为涉嫌诈骗时，要及时向公安部门报案，切实维护自身的合法权益。

4. 外出就餐避免乱收费

外出就餐应选择证照齐全、诚信度高的餐饮场所。用餐前，应留意饭店是否设立了最低消费，并了解其所提供的各种服务的明确收费标准，如有无服务费、节日费、停车费、开瓶费等。就餐完毕埋单时，应再次核对菜单和账单，查看有无虚假打折、暗中提价等问题，无疑义后再付款。

最后，提醒广大消费者购买商品或者接受服务，一定要索要发票等购货凭证或者服务单据，一旦出现消费纠纷请及时拨打12315进行维权。文/记者 田梦溪

图片源自网络

国庆出行 送您一份“假日旅游指南”

2017年国庆、中秋假日将至，市民们出游热情高涨。为确保咱CBD群众度过一个幸福、欢乐、祥和的国庆、中秋假期，小编特意为大家准备了一份假日旅游指南。

假日旅游目的地选择攻略

面对假日旅游市场上琳琅满目的旅游线路和可以预见的高峰客流，如何选择以做到旅游体验感和满意度的最大化，小编建议采用以下四点原则：

1. 理性旅游享欢乐

理性让旅游回归幸福快乐的本源。大众旅游时代，旅游需求高速增长，在假日期间又集中爆发，游客要参加假日旅游时保持理性。出行前，要杜绝攀比心态、享乐心态、完美心态，选择合理的路线和产品。旅途中，要保持理性和乐观，遇到无意磕碰、拥挤排队、拍照抢画面等情况时，要保持礼让与克制。

2. 错峰出门不烦心

错峰出行将有效改善旅行体验。一是时间错峰。假日前两日或者最后两日安排一次短途旅游将使旅途拥堵有所缓解，如前往预计较热门的地区，可安排假日前提前一天出行。二是交通错峰。临近假日，各地交通部门将发布路网提示，预测、监测公路拥堵情况，广大自驾游者可予以关注，科学选择行车路线。

3. 趋冷避热赏美景

总有些美景在我们意想不到的地方。一些新兴的旅游线路和目的地未受到较多关注，部分热门的旅游线路和目的



地进入相对淡季，在假日期间选择前往将大大提升旅游的品质，丰富旅行的内涵。

4. 拼假远行更悠闲

拼假到远方，独享与众不同的假期。平时可自由支配时间不足的在职职工游客可以与单位协商，利用带薪年假与国庆、中秋假期及周末假期结合，形成长假期，选择时间更长、距离更远的旅游目的地或者独具特色的深度旅游线路，避开高峰客流，提升旅游体验。

假日旅游出行提示

收拾好行囊准备出发，小编在此提醒广大游客以下几点注意事项：

1. 旅途愉悦勿忘安全

安全是旅游的基本保障。假日集中出行，安全事件发生概率增大，必须随时防范潜在的风险。注意目的地天气变化，做好

防风、防雷、防雨等相关准备。注意交通安全，提前检查车辆，避免在途中发生故障。注意饮食安全，食用新鲜食物，远离不常见的食材。注意财产安全，财物分开放置，将背包放于身前。注意人身安全，不盲目参加高风险旅游项目。出行前，为自己和家人购买一份旅游意外险。

2. 一路畅游文明相伴

文明是旅途中最好的风景。出门旅行，每个人都应当成为文明旅游的遵守者、监督者和倡导者。遵守旅游目的地的法律法规、公共秩序和社会公德。尊重当地的风俗习惯、文化传统和宗教信仰。珍惜自然环境，不乱扔垃圾，不伤害草木。保护人文古迹，不在建筑物上涂鸦，不在景区里刻字。

3. 谨防侵权合理维权

公平合理是市场稳定运行的基石。

游客要树立权利意识，合理维护自身正当权益。选择正规的旅行商，注意查看旅行商是否具有经营资质。签订各地旅游主管部门统一印制的规范格式旅游合同，仔细核对各项条款。消费时要索取发票，无论参加购物、住宿、游览、娱乐等活动，发票都是唯一的付款凭证。

4. 12301 贴心守护等候倾诉

12301 是国家旅游服务热线，通过全媒体交互的方式，为广大游客提供旅游服务，提升游客旅游体验。当遇到旅游事项需要咨询，遇到旅游维权需要投诉，遇到旅游紧急情况需要救援时，都可以电话拨打12301求助。如在旅途中维权不便，可以留存相关证据，待回程后再寻求解决。

整理：田梦溪

来源：中国旅游报（图片源自网络）