“双十一”业务激增

大兴快递“甩货”代收点

“现在快递都不送到家了，连电话都不打，送的货直接给扔代收点了。估计都是这‘双十一’闹的！”11月16日晚间6时多，一位女士站在大兴清源西里小区南门附近的一个快递代收点门口抱怨着。据记者了解，由于“双十一”送货量太大，快递这种“甩货”行为已相当普遍。

代收点业务量激增 亲戚帮忙看摊

据记者了解，清源西里小区的代收点本是一个彩票售卖点，兼做“菜鸟驿站”的快递代收。16日晚，记者来到现场看到，该代收点位于清源西里南门内主要行车道旁的一个底商，是一间面积不过四五平方米大的小屋子。远远地就能看见屋外地上已堆满了大大小小的快递包裹。

代收点门外，一位五十多岁样貌的男子正在看摊，“店主是我小姨子，这两天太忙了，我们家里过来好几个人来帮忙，就怕货丢了。”男子告诉记者，因为进入“双十一”后的收货时段，近两日代收点业务量激增，“每天能达七八百件，是平日里的好几倍。这个小屋空间不够了，现在只能摆在外面了。”

由于正是下班时分，很多人进了小区直奔代收点来取快递，一些人自己在屋里屋外翻找着。“我之前都给码得好好的，这堆是圆通，那堆是顺丰……这一翻全乱了，更不好找了。可也没办法，忙不过来啊。”看摊男子无奈地说。据了解，代收点的营业时间也因此延长了不少。“我们早上八点多就开门了，晚上九点多才关门。”

快递送货不到门 苦了家中老人

但同样受苦的还有不少买家。“我住五楼，买了不少东西，就指望他们能送上楼呢，可快递一个电话没打，就给我扔代收点了。”一位四十多岁的女士看着地上好几大袋东西有些无所适从。这时，一位老奶奶拄着拐杖也来到代收点，“我闺女说给我买了个电热毯，说让我在家等着就行，没想到还得自己来取。我这腿脚不好，真是太麻烦了。”

正说话间，一辆申通快递的电动车停在了代收点门口，快递员三步并作两步，快速地将几个纸箱子送进屋内，转身开车离开，前后不到一分钟。“不少快递公司缺少人手，跑不过来，只好这样了。我们这儿本来只负责代收菜鸟联盟的快递单，现在不是菜鸟联盟的也往这儿扔。”看摊男子表示，很多快递连打招呼的环节都省了，直接把一个小区的所有包裹都放到代收点，“这样多快啊，一下能解决好多单，然后就能马上送下一个片区了。”

文并摄/记者 叶青

6盏路灯被毁 3小时后换新

近日，热心读者李先生向本报反映，“新食代广场的行人道路灯有不同程度的破损，希望相关部门能及时维护。”记者在实地核实情况后，将情况反映给大兴区市政市容委，仅仅3小时这一问题就迅速得到了解决——损毁路灯全部换新。

李先生说，近日他到位于天宫院龙湖时代天街附近的新食代广场用餐，发现行人道上损坏的路灯灯罩共有6个，且6盏路灯都已不亮。其中3个灯罩有不同程度的明显裂痕，2个灯罩有拳头大小的破洞，1个灯罩已断裂为三节，仅靠边角粘连着。

当天上午，记者拨打大兴区市政市容委电话反映该情况，相关工作人员记录后表示，他们会对损坏灯罩和灯管进行维修更换，“路灯应该是人为损坏的。”当日下午，记者再次来到此处，发现破损的6盏路灯已全部更新。

文/记者 李梦丽

等候多日 屋里盼来暖气

佟馨家园

“早都交了供暖费，可现在家里的暖气管还冰凉。”11月17日，一位家住大兴区佟馨家园A区的杨女士焦虑地跟记者说。

据记者了解，佟馨家园是回迁小区，分为A、B、C、D四个区，回迁居民于今年4月中旬入住。杨女士就住在A区一栋楼的9层。11月17日，记者来到杨女士家中，用手触摸暖气管发现没有一点热乎气，“家里还有2岁的孩子，白天时在客厅还得盖上好几层被子，晚上更得整晚开空调。”

杨女士告诉记者，她多次联系物业公司询问何时来暖气，却始终没有得到确切答复。为了防寒，她在家里也穿着羽绒服，里面还套着保暖衣。

在楼下，另一位小区居民赵女士也向记者诉说了同样的遭遇：赵女士家在9楼，尽管楼层相对低点，可室内温度也不过15℃，“我家里还有80多岁的老人，真怕老人受冻”。

随后，记者来到位于该楼的供暖公司长易兴办公点，工作人员告诉记者，小区入住前，住户居室内的壁挂炉以及暖气管道都是经过检测的，并无问题。“目前，小区已经开始供暖，现阶段由于压力不够，循环不好，温度可能还上不去，我们已经在努力调试压力，争取尽快给居民供上暖”。

11月20日，杨女士致电记者表示，在等待了多日后，其居室内的温度终于达到了18℃以上。

文并摄/实习记者 王燕

充电桩和燃气箱当邻居 安全吗

清逸西园

近日有读者反映，清逸西园15号楼门前存在两处新能源汽车充电桩，且两处充电桩距离天然气管道非常近。担心存在安全隐患。

记者随后实地走访了该小区，发现在15号楼101住户楼体外确实装有两个充电桩。其中一个体积较大，位于单元正门口右上方，充电连接线与电路线交错虬结。另外一处位于一层住户窗台正下方，紧临燃气箱。

一位居民告诉记者，两处充电桩分属不同住户，充电线的闸盒与住户紧邻，十分影响居民正常生活。希望其主人将电桩挪至较远的空地区域。

记者多次前往该小区，但没能找到安装充电桩的车主，遂联系充电桩所属品牌的汽车公司，该公司相关负责人称，公司安装与迁移电桩需在车主的授意下实行，记者随后又与清逸西园小区居委会取得了联系，居委会表示，“这个责任在物业。”但当记者拨通小区所属的德茂物业电话时，负责人表示，充电桩等问题需向上级公司反映，并表示：“我们这边可忙了，没时间。”其给出的上级电话始终处于无人接听的状态。

就充电桩与燃气箱距离较近是否存有安全隐患的问题，记者又致电了大兴区消防支队，消防支队告诉记者，这一问题应由防火安全委员会来解答，记者于是多番拨打防火安全委员会的电话，但截至记者发稿时，电话始终无人接听。

文并摄/陈夕

公共自行车卡丢失 请及时口头挂失

近日，一位市民向本报反映，自己的公共自行车卡丢失，车辆被捡卡人骑走，车在哪儿无人知晓？更闹心的是，如果车辆确定丢失，他需要照价赔偿数百元。

记者从大兴自行车公共管理中心了解到，如果公共自行车车卡丢失，应立即拨打大兴区公共自行车管理中心010—69233519进行口头挂失。此举可以及时止损，避免他人捡拾后使用。口头挂失后，7天内带身份证原件到管理中心正式挂失。若在挂失期间找回，可拨打电话取消挂失。

如果车卡没能及时挂失，在此期间造成车辆丢失，卡主则需要先行支付骑行费用，其次，按照车辆生产年限，赔偿车价210-1070元不等。之后，再携带身份证补办卡片，原卡上的信息及余额自动转移到新卡账户上。

服务信息

运营商：北京安顺隆华停车管理服务有限公司

联系地址：大兴区丽园路西侧，康奈馨城北门对面

联系电话：010-69260208

投诉电话：010-69250607

文 /实习记者 王燕