

小区用水为何发黄发黑?

物业表示该小区的卫生饮水许可证目前仍在办理过程中

近日,家住通州区西集镇运潮馨苑小区的10余位业主向记者反映,自住进小区以来,每遇停水后再供水的状况,家中的自来水管流出的水就明显发黄、发黑,甚至有时还有明显异味。不仅无法满足日常饮水,家里洗漱、做饭也只能用桶装水。有一位业主还表示,此前并无过敏史的自家孩子用小区自来水洗澡竟会皮肤过敏。

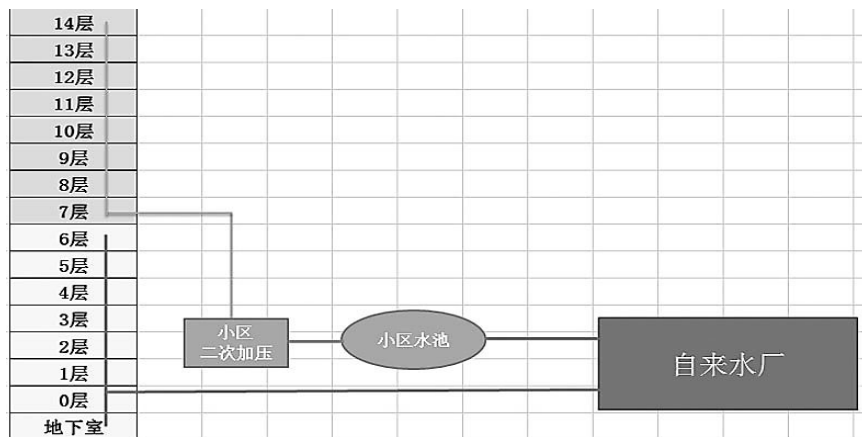
业主:专业机构鉴定 四项指标不合格

运潮馨苑小区业主杨先生于2016年入住该小区,之后发现家里的水质“不太正常”。杨先生告诉记者:“当时也不是我一个人发现这个情况。去年开始不少业主接连入住,现在有上百户业主家的自来水都存在发黄、发黑的情况。”杨先生表示,发现该状况在该小区普遍存在后,小区部分业主于今年7月份提取了水样到国家水质鉴定中心进行鉴定。

“浑浊度、氯气及游离氯制剂、总大肠菌群、菌落总数四项不合格。”杨先生向记者展示了当时的鉴定报告。带着这份鉴定结果,部分小区业主找到小区所属物业北京中宸物业管理有限公司,“当时物业工程部杨经理跟我们解释,说他刚来不太清楚,需要了解情况。”有业主称,小区物业曾因未取得卫生饮水许可证被罚款2万元。

物业:曾三处取水 检测均合格

“9月那会儿水质好转了差不多一个月,10月底又开始发黄,之后又隔三差五停水,再来水的时候水质就越来越差。我们业主去找物业,物业说是水厂供水系统不好,经常维修、停水,导致一来水就发黄发黑,结果到现



小区业主提供的自来水流程示意图



左为纯净水,右为业主家中自来水

在也没解决。”杨先生告诉记者。

随后,记者联系到了小区物业工程部的杨经理,杨经理表示,小区物业会及时清理水箱,供水“不存在二次污染”的问题。对于小区自来水发黄、发黑的现象,杨经理回复表示,小区自来水水质和地下水水质较差存在

联系,可能是维修施工污染了水体,导致水颜色发黄发黑。

在采访中,杨经理承认小区物业之前因文件不全未取得卫生饮水许可证,目前许可证仍在办理过程中。另外,小区物业提到,物业、业主、供水公司以及卫生监督所曾一同到小区,从业主家中、物业水箱和水厂分别取水检测,检测结果均为合格。

供水公司:每个月水检 均达标

在之后的采访中,记者联系到负责为运潮馨苑小区供应自来水的供水公司——北京润洁供水有限公司。该公司的一名工作人员在电话中表示,公司每个月都进行水质检测,不存在水质不达标的现象,也未听说停水会导致居民用水发黄、发黑。“业主家里的自来水出现发黄发黑的状况,可能与物业二次供水有关。”该工作人员表示。

文/记者 李世敏 陈佳男
图/小区业主提供

年底集中清理 户外广告牌匾



本报讯 超过建筑物屋顶高度和墙体边缘的户外广告、牌匾标识,垂直于建筑物墙体的户外广告、牌匾标识,附着于建筑物墙体的违规户外广告,“一店多招”、异地设置的牌匾标识,“店内店”在建筑物外墙体设置的牌匾标识,其他违反规范要求的牌匾标识等,凡是不符合《北京市牌匾标识设置管理规范》要求的建筑物屋顶、墙体上的广告牌匾,都将在今年年底前清除。

据通州区政府网站消息,目前,通州已经开始集中开展清理建筑物屋顶户外广告牌匾标识专项行动,年底前全区范围内建筑物天际线全部清理完毕。近日,记者看到,通州苏荷时代小区标识已被拆除。



中仓东里社区 私装地锁太闹心 多方合力解隐患



本报讯(记者 陈佳男)最近,中仓街道东里社区居委会与“支部帮手”城管、物业、辖区志愿者联手为十四场小区居民办了件事,引得居民纷纷点赞,拍手叫好。原来,让小区居民格外“闹心”的私装地锁问题,近日终于得以解决。

为解决小区私装地锁现象,东里社区开展“协商式服务”,联合物业及部分居民三方进行协商座谈,并组织楼门主事、车主及业主召开居民会议。对小区居民进行入户走访,征求大家意见合理解决私装地锁现象,并对私装地锁的车主发送了《告知书》,耐心向车主宣讲了相关的法规,并进行了警告,责令限期整改。

经过多方努力,部分安装地锁的居民表示同意拆除地锁。近日,居委会与“支部帮手”物业、城管一同联手拆除了地锁,恢复了小区路面平整,将小区有限的公共空间还给了广大业主。

图/记者 陈佳男

供暖半个多月 居民室温不到16℃

近日,通州区台湖镇东亚印象台湖小区有居民向记者反映,自11月15日北京全市供暖以来,家中暖气一直“没温度”,甚至待在室内时还需要穿上棉裤、羽绒服。“这都供暖半个多月了,我们家的暖气却跟没有似的。”家住东亚印象台湖A3区的徐女士告诉记者。

供暖半个多月 在家还得穿棉裤、棉衣

11月29日晚6时许,记者来到徐女士家中。徐女士的家人穿着厚重的棉衣,卧室的床上还放着两床厚厚的棉被。“我每天盖着这么厚的棉被睡觉,半夜都会被冻醒。更何况家里的老人、孩子呢?”徐女士在接受记者采访时说。在徐女士家人的配合下,记者用室内温度计实地测得当时的室内温度为15.7℃,未达到北京供暖指定室温18℃。徐女士说:“现在家里有些‘人气’,到了后半夜家里温度只有12℃左右,暖气片摸着都是凉的。”

据了解,像徐女士家供暖室温不达标的情况在东亚印象台湖小区并非个例。在东亚印象台湖小区5000余户业主中,已有200余户业主因室温未达标的的问题而加入小区“供暖交流”微信群。

业主与热力公司协商无果

在采访中,有小区业主表示,自11月15日开始,便多次主动联系该小区的供暖单位——北京瑞泰富源能源技术有限公司。“供



11月29日晚6点,小区业主实测室温为15.7℃

暖公司就是派维修工来家里检查进水总控制阀门的温度,当时进水总阀门测到的最高温度是30.68℃,最低是19.76℃。测完以后,供暖公司没有给我们任何的说法,家里的室温也没任何变化,还是老样子。”该业主在接受采访时表示。

据了解,11月17日该小区业主代表曾就供暖问题与供暖公司进行协商,并于18日制定了解决方案,在解决方案“供暖公司承诺解决方案”一项中记录:“提高锅炉运行出水温度60℃,回水50℃,如不热再次提升10℃。保证室温24小时不得低于18℃,如果温度不

够业主报修20分钟之内进行户内测温记录”等相应的承诺。但是这份《东亚印象台湖供暖问题汇总及承诺解决方案》,目前只有该小区物业公司负责人和业主代表的签字,业主称供暖公司说座谈后的下周一给结果,但是没有给。

热力公司否认部分业主供暖不足问题

针对了解到的相关情况,记者致电北京瑞泰富源能源技术有限公司,该公司客服部负责人刘女士表示,供暖公司确实曾于11月17日与小区业主代表、小区物业公司进行过座谈。在座谈的过程中,双方就业主提出的相关问题,以及供暖公司面对的一些困难进行了讨论。

另外,该负责人向记者表示,小区中并不存在“大部分业主家中室温不达标”的状况,供暖公司是按照国家规定为小区业主供暖的,不存在供暖不足的问题。针对部分业主反映的问题,供暖公司正在进行“地毯式”的测温,目前已经测温上百户并且正持续进行测温工作。“有些业主家中温度不达标可能是管道问题,一些业主家中也存在私自改地暖的现象,这种私自改地暖的情况是不符合规定的。”客服部负责人说,“另外,出差不在家的业主,会关掉供暖阀门。”

文/记者 李世敏
图/小区业主提供