

# 巨牛套餐不给办 老客户不满

## 移动10086 客服多日未作答复

“我想办理这个超级流量王的套餐，但10086说只针对新入网客户，我们这些老客户为什么就不能享受同样的待遇呢？”近日，一位家住大兴区的居民告诉记者，中国移动在12月份中推出一款巨牛的套餐，每月300分钟通话+7.1G的流量，套餐费仅25元。“我想办理这个套餐，10086直接给转接专家坐席，然后就不了了之了。”

12月11日，记者拨打10086尝试着办理超级流量王，多次转接后转到专家坐席。“您无法办理该业务，我们的这个套餐是动感地

带客户，而且是针对新入网客户。”专家坐席的工作人员告诉记者。

“为什么这样的套餐老客户不能办呢？”面对记者的提问，电话中停顿了一下，专家坐席随后告诉记者：“根据您的情况，您可以在您原有的基础上额外赠送您300分钟通话+3G的流量作为补偿，有效期是一年。”“我只想办理25元超级流量王的套餐，其他不需要。”记者表示。对于记者的坚持，该专家坐席表示会在核实后48小时内回电。

然而，在等待48小时后，记者仍未收到

10086的回复。随后，记者连续多日数次拨打10086电话，客服人员都称“做了加急，会尽快给您回电话”。但截至发稿时止，记者始终未收到10086对于相关问题的回电。

据记者了解，不久前工信部发布《工业和信息化部关于电信服务质量的通告》，特别强调指出：运营商不得推出限制老客户选择的资费方案，并要妥善解决相关用户的投诉。

本报将对10086新老客户资费有别事件持续关注。

文/实习记者 王燕

## 科创二街路口红绿灯 审批结束就安装

“大兴区经海路与科创二街路口没有红绿灯，也没有减速带，每次经过那里都不免担心”。近日，一位家住大兴区居民向本报反映。

12月15日，记者来到现场看到，读者所说之处是两条斜街交叉的十字路口，四周并非居民区。两条交叉的三车道马路很是宽阔，除了上下班高峰时段，平日车流量较少。因为没有红绿灯，一些车辆行至此处丝毫不见减速。“一个月都不知道要出几起车祸。”一位经过此处的居民告诉记者。

针对这一情况，记者致电大兴交通支队综合科，其工作人员告诉记者，经海路与科创二街路口的红绿灯安装问题已在着手办理，“我们正在走审批程序，会尽快装上。同时也提醒各位驾驶员，在红绿灯没安装前，请一定要注意安全！”

文/实习记者 王燕

# 快递柜到期被拆 上班族“叫苦”



保利·茉莉公馆

“我周一就到京的包裹，周末才拿到手。”近日，有读者向本报反映，保利·茉莉公馆的多个快递柜由于合同到期被拆除，不能进小区的快递员只能守在小区门口，但因为快递员们多只能等到晚上七八点，很多上班族都不能在这个时间赶回家，故即使已送到的快递只能一拖再拖直至周末才能拿到。对这一情况，常常做“无用功”的快递员们也是既无奈又苦恼。

### 上班族领包裹赶不上快递员工撤退

12月22日，记者来到保利·茉莉公馆。从居民口中，记者了解到，该小区是封闭式小区，快递员禁止入内。原本，小区的东门、西门和南门门外都设置有不同品牌的快递柜，小区居民接收快递或是亲自到小区门口领取，或是由快递公司员工放到快递柜中居民再自取。但不久前，小区东门与南门的三个“格格”快递柜一起被拆除，只剩下了西门外的两个“丰巢”快递柜。小区中多是上班族，这仅余的两个快递柜根本无法满足大量包裹的存放需求。虽然大部分快递公司安排了自家快递员驻守在东门和西门外，守护着大大小小的众多快递包裹，等待小区居民来领取，但很多上班族仍赶不及快递员工的“撤退”时间。

记者在现场看到，小区南门外快递柜拆除前的电线还裸露在地表，而东门原本设置两个快递柜的位置已经空空荡荡，墙上一个不太显眼的位置上张贴着“快递柜合同到期，所有快递由快递员全部拿回，取快递请联系快递员”的通知。在东门门口等待客户取件的中通快递员高师傅告诉记者，快递柜被拆之前，他们也是整日



等待在小区门口，“那时有客户会提出自己晚上下班回家晚，我们就优先把他们的包裹放进快递柜，很安全、很方便，我们也可以早点下班回家。”但自从小区东门、南门的三个快递柜都被拆了后，高师傅每晚都要等到八点钟，还依日剩下大半的包裹无人来取。“剩下的包裹只能和客户沟通，第二天或者干脆等到周末再送一次，”高师傅表示，如此一来，快递越积越多，居民们不能及时拿走的包裹就这样被他们运来运去。

### 物业称正在沟通新快递柜公司

随后，记者来到保利·茉莉小区西门，发现两家丰巢快递柜依旧立在原地，门外便道被众多快递三轮车与包裹占据，十分拥挤。一位圆通快递员刘师傅告诉记者：“这一星期的工作量和工作时长明显增加，希望小区物业赶紧设置新的快递柜吧，要不然折腾我们，也折磨客户。”

小区的居民对此也是苦恼不已。一位来小区西门取快递的居民王先生告诉记者，自己



买的水果已经到了三天，但是自己都是晚上九点多才能下班回来，一直没能来取，“没准水果都坏了，少了快递柜真挺耽误事儿的。”

对此，记者以居民身份来到物业询问快递柜的情况，前台的工作人员表示，居民的难处物业都了解，因与格格快递柜的公司没能成功续约，给大家带来了不便。“我们正在积极与新的合作方洽谈，尽快解决居民们取件难的问题，应该很快就能有新的快递柜了。”

文并摄/记者 李硕菲



清欣园小区

## 车棚变身废品站 大妈听劝忙清理

“我们小区内有个废品回收站，有十多年了，已经成了附近十里八乡著名的废品回收集散地，但现在天干物燥，里面堆满易燃物，距离路边的汽车和民房只有几米远，真是隐患重重”。近日，一位家住大兴区旧宫镇清欣园小区的居民不无忧心地对本报记者说。

记者随后来到清欣园小区。该小区建成于2001年，约16万平方米。废品回收站就位于甲20号楼东侧的存车棚里。据记者了解，这个回收站事实上是个存车处，而回收站的大妈原本是负责看车的。车棚之所以变成回收站，实际上是附近居民看着大妈、大爷日子过得比较清苦，常常把一些废旧物品送给他们，让他们或使用或变卖，久而久之，这里就变成了一个废品回收站。

记者在现场看到，存车棚里仍停放有很多自行车，还有一些正在建设中的新能源充电桩，其他地方就都堆满了一些纸箱子、塑料瓶以及一些居民用坏了的电器等，而看车棚的大妈正在收拾废品。大妈告诉记者，“前不久，居委会已经找过我们了，告诉我们这样有安全隐患，我们会尽快清理干净的。”文/实习记者 王燕

# “敞胸露怀”的信报箱修好了



车站北里

“单元门口的信报箱坏了很久了，一直没人修，导致报纸、信件丢失。”11月27日，一位家住大兴区车站北里的王先生站在自家楼门前，望着“敞胸露怀”的邮箱无奈地对记者说，“一般邮政8点左右到，我都得提前下来等着。”

当天下午3时许，记者来到大兴区车站北里小区，看到这个位于33号楼的信报箱箱门大敞着，箱门外贴满了小广告，门锁已坏，箱门轻易就能拉开。信箱的一个个小格子内散落着尘土和一些信件，其中一些信件被撕开，只剩下了信封。

随后，记者来到车站北里居委会，居委会负责人告诉记者，2012年小区进行统一改造时将旧信箱拆除后重新安装了新的，部分住户的信箱钥匙还未领走，信箱设施整体是不完善的。几天后，记者再次来到该小区，发现破损的信报箱已经被维修。据了解，居委会主任特别请了专业的修锁工人将邮箱的门进行了固定，并更换了损坏的旧锁芯，终于使邮箱恢复了正常使用。

“以后再也不用担心信件、报纸丢了，真的非常感谢车站北里居委会。也谢谢你们北青社区报的记者！”12月2日，王先生致电本报开心地跟记者说道。

文并摄/实习记者 王燕

