

时间流逝,到了2017年的尾巴,陶淑芬却因为参加了枣园社区老人心灵呵护队而变得有所不同。送走独居老人杨宝和已有四个月了,但陶淑芬仍会时常想起老人的面容。她和心灵呵护队的队友们陪伴老人走完生命中最后的岁月,她相信老人的心会因为这一份慰藉和温暖而少些孤独。而对于陶淑芬来讲,这不仅是“帮助他人”,亦是“成长自己”。

## 枣园社区老人心灵呵护队为独居老年人送关怀

# 让生命变得更有尊严



义工们送老人住院

### 一楼道恶臭 众人分工为老人清理

2017年5月24日,心灵呵护队长李和平分配陶淑芬入户老人杨宝和家中。来到杨宝和家单元楼下,邻居们用惊讶的眼神看着陶淑芬,似乎都在疑惑同一个问题:“进去能有落脚的地儿吗?”

老人住5楼,陶淑芬甫一进单元门,楼道中浓烈的臭味就扑面而来,越接近老人家中,味儿越大得令人作呕。一开门,地上全是烟头、酒瓶子,就像常年无人居住。走到里屋,地上是成堆的纸、粪便,更是无法落脚。一位瘦弱的老人躺在满是粪便的床垫上,被子耷拉在床垫一侧,一大半掉在了地上。老人则是一脸络腮胡,长长的胡子上沾着黄色的粪便,长长的手指甲和脚指甲里满是脏污。紧挨老人的床头柜上,塑料袋里装着一些桃酥和糕点。“看到这个情景,当时我的眼泪就下来了。”

此时,陶淑芬内心如海浪般翻卷而来的悲痛让她忘记了嗅觉上的冲击。陶淑芬走进厨房想给老人做些吃的,“但走进厨房我更吃惊了,米桶盖一掀开,密密麻麻的蟑螂窜了出来,四处乱爬,厨房里也没有一丁点儿可以下锅的食材。”

当天,陶淑芬完成入户陪伴,将杨宝和老人家中的情况分享给呵护队的队友们,大家一起商议如何给予杨宝和老人帮助。

很快,在队长李和平的带领下,陶淑芬、杨秀芳、于守明、杨蕾等小组成员再次来到杨宝和家中,大家分工协作:于守明帮助老人刮脸,他用温热的毛巾把脸包起来,软化胡子上的脏污后再洗净,打上泡沫就开始用刮胡刀从鬓角处开始,一点一点慢慢刮,“刮一次胡子就用了四个刀片。”李和平用手比划着说。由于老人身上沾满的粪便时间太长,已经干硬得粘连在身上,杨蕾、杨秀芳、陶淑芬等三人修剪手脚指甲、擦拭身体,这同样需要用热毛巾对身体上的脏污热敷软化,一盆盆清水变成了黄汤。大家齐心协力,花了近三个小时,终于帮老人收拾得干净利落了。收拾完了,陶淑芬发现老人没有能穿的干净衣物,于是义工们就又捐了些衣物和被褥。而为了让老人能得到稳定的照顾,队长李和平与社区积极协调,随后将老人送到了养老院。



老人心灵呵护队义工为杨宝和刮胡子



义工为杨宝和老人清理卫生(由左至右依次为杨蕾,于守明,陶淑芬,杨秀芳,李和平)

### 像亲人一样为老人料理后事

然而,老人的难题并不只是不能自理、无人照料,他已进入了生命的倒计时。

“给他穿上尿不湿,一次性床单一天至少要更换五次,老人已经不能控制大小便。”李和平叹息着告诉记者,义工们带着杨宝和到医院检查,得知老人已是胃癌晚期,且扩散到了腹部。老人只得回到养老院疗养,义工们给予老人更加悉心的陪伴和照顾。

在大家眼中,老人是个善良的人,他应该得到善待。“杨宝和言语不多,但为人耿直。他还没瘫痪在床上时,还参加社区值岗巡逻。”杨秀芬回忆起那时的杨宝和。“他还有一位高龄的丈母娘,他一直都有去照顾,后来不小心把腿给摔坏了,就再不出来值岗”。提起杨宝和,街坊四邻都赞他为人挺好的,“可惜受罪了,他走时才66岁啊。”

8月26日,一个普通的周六早上,杨宝和去世了。接到消息后,义工们担当了老人的亲人角色,帮忙开具死亡证明、买寿衣、运送遗体到殡仪馆、遗体火化、选购骨灰盒、领取火化证明、领取骨灰,骨灰安放等,大家有条不紊地为老人办理后事,将老人“送走”。



义工们表演节目,为老人带去欢乐

### 无私奉献者也曾是受助者

其实,作为心灵呵护队成员的陶淑芬也曾受助于他人的关爱——她曾经也是老人心灵呵护队进行入户陪伴的对象。几年前,陶淑芬老伴去世后,她一直处在失去亲人的悲伤阴影下,不爱与人交谈,精神状态很是低迷。老人心灵呵护队发现陶淑芬的情况后,就开始入户陪伴她。渐渐地,因为热心义工们的帮助,陶淑芬感受到了温暖,也找到了未来的方向,她也要加入到这个组织中,去服务更多需要帮助的老人!

“自从参加义工活动之后,我的情绪慢慢调整过来了,心情也好了。因为在团体里很享受给别人带去温暖的过程,一起陪伴老人,把每一位老人当成父母去陪伴。上哪一家去,就把心搁在哪一家。”陶淑芬反复强调说,入户陪伴就是老人喜欢什么,她就尽力做什么,尽可能给老人带去欢乐。“这是帮助他人,成长自己!”

陶淑芬的变化,队长李和平一点点全记在心里。“陶淑芬加入我们的队伍后,越来越活跃。去年老人心灵呵护队在康庄公园举行迎国庆和九九重阳的活动,她在活动中接触到了康庄公园舞蹈队。从那时候开始,她就开始学习舞蹈,然后把她学会的

舞蹈回来教给呵护队舞蹈队的队友们,大家一起去为敬老院的老人演出。”李和平望着陶淑芬说,她现在就像是换了一个人,“她在陪伴他人中,净化了自己”。

陶淑芬现在是老人心灵呵护队的文艺骨干带头人,所有的文艺活动都是由她教学,并带领演出。喜欢跳舞、会评剧、擅书法,陶淑芬能歌善舞。自从2016年6月加入小区的老人心灵呵护队至今,她带出了多位舞蹈、歌唱学员,“去年呵护队年会文艺节目是她在筹备,今年年会也是。”

据了解,枣园社区老人心灵呵护队成立于2015年,初建时只有屈指可数的几个人,现在越来越多的志愿者加入到这个群体中,现有注册义工42位。据悉,这些义工们都经过专业培训,平日里按照队长安排,每周三上午进行两个半小时的入户陪伴,给老人做心灵慰藉。同时也通过陪伴了解老人的需求,根据情况帮助老人打水、买菜、买药、就医等日常活动。

“不分析、不评判、不下定义,做一个纯粹的义工,做一个分享喜悦的人,用爱去陪伴每一位长者。”这是老人心灵呵护队每一位义工的心声。

文/记者 李梦丽 供图/李和平