

# 党员示范岗贴心 社区服务暖心

交通银行北京西四环中路支行位于丰台区靛厂路26号,像大多数社区银行一样,这里面积不算大,却具备很多功能。因为特意开设了现金柜台,客户的基本业务需求在这里都可以得到满足。其周边还有几家同样定位于此的社区银行,能在此有自己的一席之地,这和西四环中路支行所有工作人员的努力、专业、耐心是分不开的。

不同于其他社区银行,西四环中路支行特意开设了现金柜台,虽然只有一个,但也能满足一些中老年客户的需求,“尤其是老年人,对ATM等自助机使用不是特熟悉,而且他们会觉得,从工作人员手里存取现金会更踏实。”该支行行长吕安琪告诉记者,作为一名党员,她非常重视党建工作,特意将这个现金柜台设立为“党员示范岗”。

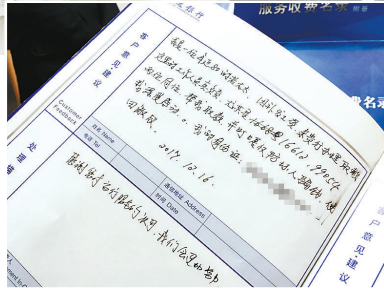
吕安琪介绍说,他们所处社区是个干休所的家属楼,不少居民都是老党员、老干部,为了给他们提供更好更亲切的服务,同时和老人们有更多共同话题,特意设立了“党员示范岗”。此外,还在柜台旁放置了十九大报告等相关书籍,而在“党员示范岗”岗位上的客户经理,别看年纪轻轻,也是一名党员,他在工作上的认真和热情,得到了客户的认可。

在传统的节气日,西四环中路支行还会



走进社区,组织大家参加联欢活动,“这不前几天正好冬至嘛,我们就想着把大伙儿都请过来,一起包饺子,又热闹又应景。”吕安琪笑着说,有了想法立即付诸行动,将冬至组织包饺子的消息在社区内张贴出来,很快报名的居民就陆陆续续地来了。

活动地点位于社区食堂里,宽敞明亮且设备齐全,吕安琪和小伙伴们准备了各种食材、肉馅、面粉等原材料,食堂提供案板、擀面杖等工具。由于最终报名的业主



太多,为了保证大家包饺子有序进行,现场采取分拨制度,一拨一拨轮换包饺子。“当天来了六七十位居民,还有带着孩子的,别提多热闹了。”吕安琪说道。

食堂内有电视,客户经理特意提前联系物业,在冬至包饺子活动期间循环播放防电信诈骗、辨别假币等科普视频。这边的居民包着饺子,那边等候的居民便围在一起观看电视,不时讨论现在正流行的诈骗套路,互相提醒着年底了,千万别让骗子有了可乘之机。

包好的饺子被送到后厨,很快煮熟的饺子冒着热气儿又被端了上来,“来尝尝我们这个馅儿味道怎么样”“好吃好吃,咸淡也正好儿。”大家招呼着,共同品尝着彼此的劳动成果,还有人直接将包好的饺子带回了家,等着晚上和家人一同分享。

吕安琪说,他们没有想到包饺子活动如此受欢迎,之后有到支行办理业务的居民,还表示下次有类似活动一定会再参加。此外,西四环中路支行还印刷制作了便民服务卡,送到社区每一户居民家中,让大家有紧急情况时,能第一时间查到要拨打的电话号码。

在客户意见建议簿上,记者看到了客户留下的赞美之词,都是在感谢客户经理的耐心、负责、热情。大家的努力也得到了认可,客户不断积累,居民们有事没事就到支行内坐坐、聊聊天,“有时候还给我们送来居民自己做的好吃的,拉着我们客户经理说跟自己的亲闺女一样。”吕安琪笑着说。

文并摄/记者 胡晓宁

## 卖车就要快 拍卖价更高

• 当天竞价 • 当场结现 • 当天过户

网上卖车/寄售?  
等待卖车耗时长

自寻商家?  
东奔西跑为价忙



2SC. 北京市旧机动车交易市场(花乡)

## 花乡即时拍

“即时拍”是北京市旧机动车交易市场(花乡)专为卖车客户开设的一项快捷卖车服务。“即时拍”每30分钟一场,客户卖车随到随拍,不成交不收取任何费用。车辆成交后当场结现、当天过户(节假日顺延至下一工作日办理过户手续,但无需车主再次前往),客户可在短时间内腾出车辆指标,为购买新座驾提供便利。

“即时拍”由北京市旧机动车交易市场(花乡)提供全程保障。工作人员验证客户车辆及手续后,由客户自行决定拍卖底价,车辆通过2SC拍卖平台面向花乡市场内500余家二手车公司进行网上拍卖,客户可全程监控拍卖过程,车商匿名出价无串通之忧,价高者得。

卖车步骤

登录市场官方网站卖车页面或直接致电2SC客服热线进行即时拍预约,预约后关注市场官方微信号,领取即时拍百元佣金优惠!

2SC客服热线: 010-83638888 官方网站: www.2sc.cn

