

带动志愿者积极性 将“家”的概念融入社区工作

# “90后”社区治理青春阵痛



悦然馨苑

## 免费修脚 爱老敬老



4月3日上午,长阳镇政府购买项目——金色夕阳关注社区特殊群体足部健康项目,落地到悦然馨苑社区,免费为社区高龄、空巢、独居、残疾人和行动不便的老人提供修脚服务。

享受服务的老人说:“因半年前得了半身不遂,行动不便,剪脚指甲也是一件难事,没想到社区还为我们老年人着想,感觉生活在我们社区里特别幸福。”修脚过程中,技师们还耐心地为老人讲解足部护理的健康知识。

悦然馨苑社区成立至今,工作服务的宗旨定为“暖人、暖心、暖社区”,社区两委联合打造“暖心”品牌社区,本次活动共服务15位社区老年人,让居民足不出户就享受到政府的贴心服务,得到参与的老年人的一致好评。



碧桂园社区

2017年12月31日,不少人的朋友圈被一则“最后一位90后进入成年”的消息刷屏。对于人来说,时间的流逝意味着成长和成熟,而对于一个社区来说,时间的流逝会将精心的设计和完善的配套设施催老,并将大大小小的矛盾逐一暴露。

作为长阳镇乃至房山区的老社区,碧桂园于1999年秋季开盘,是一个标准的“90后”社区。18年来,从被人们口口相传的全市示范单位,变成如今不时涌现问题的老社区,碧桂园正在经历属于社区成长的阵痛。现如今,对于工作在这里的社区工作者来说,如何将老小区中的矛盾处理好,一直是社区工作的重点。日前,记者走访了碧桂园社区,对于如何治理老小区的问题,居委会主任李志远说:“我们解决这些问题的方式就是,从居民的角度考虑,凡事亲力亲为,并且充分调动居民的积极性。”

### 心系居民,为居民利益而奋斗

在居委会成立以前,李志远一直作为业委会的主任在社区工作。而从那时候开始,碧桂园就成立了一个名为“联防志愿者”的团队,并开始解决社区内空巢老人的问题。“那时候从报纸上看到了有的空巢老人在家中去世,但是无人知道的报道。我们生怕社区内的空巢老人,也有相同的情况,就组织一队志愿者,定期确认老人们的情况,对于出门不便的老人还会买菜送上门。”

碧桂园门前的昊天东路,于去年开始施

工,建造排水设施,用以缓解雨季积水带来的问题。而这条路得以顺利施工,离不开碧桂园居委会的努力。“从2012年大雨过后,我就积极协调各方,如何解决这边的积水问题,可以说为了这个排水工程,我们奋斗了5年。”李志远说。

### 精神建设,荣誉感增添使命感

在社会组织这个概念出现之前,碧桂园就已经开始尝试组织居民间的兴趣协会。初期,大部分协会都是文体和宣传类的组织。在碧桂园众多协会之中,武术协会一直是碧桂园最杰出的协会之一。2006年迎奥运期间,武术协会曾派出80人的团队进行太极表演。圣火传递时期,这个团队扩大至120人。为了使活动更加丰富,效果更好,碧桂园居委会还专门请来专业的太极师傅,传授太极招式。房山区的领导也时常会到碧桂园来,和武术协会的各位成员,学上几招强身健体。

荣誉感带来的是使命感和责任感,参与社会组织的居民在日常的生活中,也更愿意参与到社区治理中来。“那些文体和宣传方面的社会组织,现在也愿意在社区工作上尽到自己的责任。”李志远向记者介绍。

2012年一场大雨过后,小区一直处于断电断水的状态。在这种情况下,碧桂园居委会不但要保障居民的日常生活,而且还要尽早在小区中打药,除虫杀菌,防止疾病暴发。由于人手有限,各楼楼长、各个协会的会长和干部都被动员起来。由于积水损毁了管道设施,而煤气管道又不能仅靠通知,为确保安全,居委会为每个参与进来的志愿者安排了

工作,每人负责一定数量的住户,挨家挨户敲门。李志远说,“那时候就没有上班下班了,每天完成了自己的任务才能休息。而这些工作都是在志愿者和社工们的共同努力下完成的。”

### 社区是家,居民参与社工尽力

碧桂园小区三个区共13000多位居民,而社工总共才有14人。人少,每个在社区工作的人,从主任到社工都要投身到工作中去。李志远桌子对面坐着的一位赵阿姨,“我们这位赵女士有个雅号,叫‘赵大喇叭’,因为当时通讯不便利,很多时候一些停电停电的通知需要通过喊话告知。她就站在楼下向楼上的居民喊话,告诉居民什么时候来水来水,有没有水车或者桶装水的补给,到哪儿领取。”

每当谈起社区的居民,每一位社工都有话要说。“社区里一位大姐,有什么消息都会通知咱们主任,好多时候,我们还没汇报问题,主任就已经什么都知道了。”支部宣传委员龙凤春说道,“有的人说这不就是多管闲事吗,但是我们就是喜欢这样的居民,这就是已经把社区当成自己家了。所以每件事她都会留心。”

居民积极参与社区活动和社区治理的例子还有好多。两会期间,碧桂园社区的志愿者也在社区周边进行了巡逻和站岗。其中,更是有90岁高龄的老人也申请站岗。居委会的工作人员担心老人的身体,没有批准,但是老人还是自己溜达过去协助站岗,在社区活动和社区治理中发挥余热。

文/记者 胡可

社区联合区食药监局举办食品安全宣讲活动

## 专注舌尖安全 打破舌尖谣言



建邦嘉园社区

## 便民活动 “一箩筐”



本报讯(记者 胡可)3月30日,建邦嘉园社区开展了便民服务项目。活动除了以往的常规服务项目,同时亚美儿科的专家也为社区的儿童免费义诊,还邀请了中山宠物医院为社区居民的宠物免费体检。

据悉,本次活动共为社区居民理发10人次、磨刀18把,量血压50人次,发放计生宣传材料85份,发放法律宣传手册80份,发放北青社区报300余份。志愿者们的辛勤付出和热情周到的服务得到了居民的一致好评。 供图/社区



嘉北社区

本报讯(记者 胡可)日前,房山区正在创建食品安全示范区。近日,嘉州水郡北区携手房山区食品药品监督管理局,在社区居委会门前小广场举行“食尚房山,食安每天”食品安全宣讲活动,近百名社区居民到场参与活动。

食药监局的工作人员首先向大家讲解了食品安全示范区“食尚房山,食安每天”创建工作的意义,同时针对网传食品安全的谣言精选了11个具有代表性的问题,为大家进



行了现场讲解,并针对大家关注的食品安全问题进行了耐心细致的解答,彻底打消了居民的疑虑。宣讲结束后,食药监局及社区的工作人员向现场居民发放了食品安全知识

手册。

近年来有关食品安全的谣言、传言在网上甚嚣尘上,而且大有泛滥成灾的态势。尤其是近日在微信群中热传的“肉松饼里装的是棉花”的视频,在社区居民中引起了恐慌。食品安全牵涉到千家万户,通过活动引导社区居民树立科学的食品安全观,尊重科学,不信谣言,让谣言失去生根的土壤,还舌尖以真正的健康。此次活动提高了社区居民食品安全防范意识,改变了居民对食品安全“非黑即白”的心理认知,很大程度上遏制和杜绝了食品安全谣言的滋生和传播。 供图/社区

北京中医药大学联手义诊进社区

## 春寒料峭 义诊暖心



悦都新苑

本报讯(记者 胡可)日前,北京中医药大学的志愿者们再次走进悦都新苑社区,开展便民义诊活动。据悉,自2017年9月悦都新苑社区启动“大学生志愿服务进社区”系列活动后,北京中医药大学多次组织教师及学生到社区开展便民惠民活动,至今已成功举办十期社区义诊,均获居民们的一致好评,深受居民的欢迎。

此次大学生义诊设立咨询处,志愿者们



对居民提出的疑问进行解答,并为社区居民进行耳诊、手诊以及推拿等服务。面对上了

年纪的社区居民主动搀扶、全程陪护,耐心且细心地与老人“唠家常”,不只将义诊带给群众,更是将温暖送给每一位需要的人。

通过一系列的社区义诊活动,增强了居民对健康的理解及认识,让社区居民在家门口就能享受到优质高效的医疗服务。弘扬了“国宝”中医文化,使中医药真正深入人群,促进了中医药事业的繁荣发展。岐黄学子走进社区,走进社会,积极实现自身“人道”“博爱”“奉献”的人生目标,力实践行医学生誓言与新时代大学生的实践服务精神。