

# 点点滴滴汇清泉

全国文明单位——北京市石景山区自来水有限公司

## 心系百姓

### 解决西部地区村镇供水难题

石景山西部地区为山区，因地势较高、村庄散落、供水成本高等多重不利因素，居民用水成为一个大难题。在党支部书记、经理王宝录的带领下，自来水公司投入大量人力、物力，历时数年，耗资5600余万元，成功破解了高海拔山区供水难题，解决了黑石头、五里坨、板凳沟、双泉寺等13个自然村的饮水难题，惠及2万余村民。

为进一步满足五里坨地区开发建设需求，使西部地区居民能够早日实现市政统一供水，自来水公司克服建设资金落实难、前期手续办理难等重重困难，自筹资金7000万元建设新水厂。2014年7月，五里坨供水厂破土动工，2016年1月，以“一流水质，一流设备，一流环境”为目标建设的新水厂正式竣工通水，现状日供水能力达到1.6万立方米，远期日供水能力将达到3万立方米，不但为五里坨居民解决了饮水之忧，也为石景山区的建设发展再添助力。



查表收费

## 不断进取

### 着力科技创新致力高效工作

自来水公司自2001年起积极开展经济技术创新活动，每年根据供水技术和管理上存在的难题制定攻关项目，以专业技术人员自由组合、自主摘牌的形式组织课题攻关；共完成《西部山区高吸程、高扬程供水系统设计及实践》《水厂PLC自控系统升级》《供水节水信息平台》等40余项课题，其中13项获得市区乃至全国的优秀合理化建议等集体和个人奖项。

近年来，经区委组织部、区总工会、区科委等部门批准，自来水公司先后成立“孙明山创新工作室”和“李桂莹创新工作室”，加快了创新课题研究平台的建立，在稳定公司生产经营、加快供水技术升级、培养创新技能人才、促进自主创新等方面取得了实效。

2015年起，自来水公司围绕“智慧水务建设”的中心工作主题，攻坚克难，不断提升供水管理的科技化水平，实现了杨庄水厂和五里坨水厂供水系统的联调联控，通过DMA分区计量课题实践取得了降漏增收的新成果，持续推进老旧小区供水管线改造，为保障区域供水安全服务，为石景山区建设高端绿色发展生态不断贡献力量。

## 供水抢修

### 小修不过夜，大修不过两天

自来水公司向广大用户承诺“小修不过夜，大修不过两天”。以朱军盈供水抢修突击队为代表的供水人，以实际行动履行承诺，得到广大用户的信任和好评。

2012年，为加强全区供水管网安全的保障能力，自来水公司正式成立了“朱军盈供水抢修突击队”，以北京市“劳模”、公司管网所维修班班长朱军盈为队长，从多个部门抽调专业技术骨干组成抢修队伍，既负责供水辖区范围内的管网维修抢修，也支援辖区外的应急抢险救援工作。“朱军盈供水抢修突击队”多次圆满完成了应急抢修任务，除完成公司各项抢修任务外，还义务协助区应急办、首钢公司等完成不属于公司管辖范围各类紧急抢修工作，同时出色保障了党的十九大、全国“两会”等重大会议及重大活动期间的供水安全。

## 优质服务

### “供水服务月”活动不断优化供水服务

2015年起，自来水公司每年坚持开展“供水服务月”活动，通过全面规范文明服务流程、改善文明服务环境，强化文明服务意识等一系列举措不断优化供水服务工作。严格执行供水服务回访工作，不断拓宽用户投诉建议渠道，积极采纳用户意见建议。深入到小区居民家中开展供水宣传，印发宣传资料，让广大居民群众加深对供用水知识的了解。通过区电视台、报纸等媒体公开24小时服务热线，为居民及时解决用水问题提供便利。经过持续努力，公司的供水服务质量不断提升，赢得了广泛认可，在北京市水务局供水服务调查中名列前茅。



水厂设备维修



五一劳动奖章获得者

“水是生命的源泉，他是打开泉眼的带头人。水是健康之本，他是保卫健康的守护神。他与勤奋做伴，他与创新为伍，他容不得一滴不洁之水，流入石景山区的城市管道。他恨不得让全区人民都尽早喝上高品质的甘甜水。水善利万物是他的内在情怀，心善益百姓是他的真实写照。”这是自来水公司党支部书记、经理王宝录在荣获“全国五一劳动奖章”殊荣，参加颁奖仪式的颁奖词。更是对他喜水、伴水、造水，二十四年全身心投入供水事业，孜孜不倦，忘我工作的诠释。

在王宝录的带领下，自来水公司平稳顺利地完成了改企改制工作。未来，自来水公司将秉承“上善若水”的精神，创新求变、拼搏进取，坚持为人民服务的初心，铸一方水网，送万户清泉。

北京市石景山区自来水有限公司(以下简称自来水公司)以“科学管理，产品质量争行业一流；持续改进，社会服务创全区最佳”为质量方针，以“诚信、严谨、求实、创新”为管理理念，以品质和信誉树立企业形象，持续开展精神文明建设和企业文化建设。先后荣获全国文明单位、全国工人先锋号、全国巾帼文明岗、全国“安康杯”竞赛优胜单位、“首都文明单位标兵”、北京市经济技术创新优秀成果奖等荣誉。



全国工人先锋号

## 热心公益

### 节水宣传 爱心募捐

多年来，自来水公司坚持通过“水厂开放日”活动，接待各级单位、社区居民和中小小学生等社会群体到水厂参观，为他们讲解供用水知识。组织开展“世界水日”宣传活动，向市民普及了我国及石景山区水资源的现状、保护水资源的重要性等，帮助广大市民增强节水意识和水资源保护意识。

2015年-2017年，自来水公司共组织了“共产党员献爱心”“博爱在京城”等爱心募捐活动4次，党员干部和职工群众纷纷慷慨解囊，为公益事业。

### 身心健康同等关注 温暖送给特殊人群

自来水公司积极组织工会开展文体活动，举办了独具品牌特色的“水之歌”书画笔会和诗歌诵读会，每年组织春游、“三八节”活动、环湖徒步等文体活动，陶冶职工身心。为每位职工发放生日蛋糕卡，让每一位职工感受到集体的温暖与关怀。每年组织全体职工体检，为职工设立健康小屋。创建职工图书馆，为职工提供优越的读书环境，鼓励职工自主学习。每逢春节，公司领导带队慰问基层职工和退休老干部，为大家送去节日的问候。关心困难职工，对患病、生活困难的职工及时伸出援助之手，帮助他们渡过难关。

## 关爱职工