

# 两位老达人专攻高科技

## 课上讲解手机“云”自制教材获好评

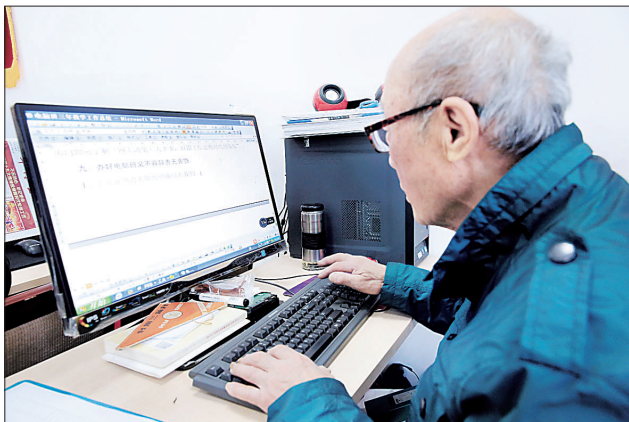
“手机‘云’，跟咱看到的云可不一样，这个‘云’是用来存储东西的，类似于你手机里的内存卡。”4月30日，在北苑一号院的老年活动中心，79岁的李润才站在教室最前方，向跟他一样头发花白的学生讲解何为手机“云”。30余名社区老人仔细聆听、认真做笔记。这就是北苑一号院的网络班，一周两次的课程，每次都全员到齐。

没一会儿，另一位老师，81岁的韩耐成老师匆匆赶来。他走进教室，并没有打扰大家听课，而是坐在了最后一排，静静地听着。有时听到授课内容有不合理的地方，他便记录下来。等中间休息时，就去与李润才商量如何改进。

课堂上，83岁的肖功岳老两口坐在教室第一排，时而抬头看老师演示，时而拿起自己的手机操作，遇到不懂的，就在教材上标注出来。“我们上岁数了，学东西比较慢，平时也问儿女，但是回头就忘了。在网络班就不一样了，不仅有老师教，还有教材。老师当场教会一部分，课下利用教材和笔记巩固学习，很容易就能掌握。”肖老指着手里的A4纸打印的一沓资料对记者说道。

据悉，在开班之前，两位老师利用了一个多月的时间，通过上网查资料，结合自己掌握的知识，整理出了一版教学讲义。此后，他们在教学过程中查漏补缺，不断完善教材内容。6年多的时间里，他

如何操作智能手机，进行微信聊天、网上搜索、淘宝购物？这些问题在年轻人看来非常简单，但是对于社区里上了岁数的老人们来说，就不容易了。为此，社区在2012年开设了网络班，包括电脑班和手机班两个部分，专教老人玩高科技产品。据了解，教课的两位老师都是该小区居民，分别为79岁的李润才和81岁的韩耐成。网络班开设6年以来，两位老师义务授课500余次，授课内容从基础操作延伸到云平台运用，他们用行动，带领社区老年人跟上“新时代”。



韩耐成



李润才

们自主整理出了《手机操作》和《电脑操作》两套教材，总字数达十万余字。

## 电脑手机都在行 一心扑在志愿上

“我们最初办的是电脑班，就是教大家了解电脑，学会使用电脑。现在时代发展太快，年轻人出门甚至都不带钱，一部手机就能搞定了。但是老年人不会这些，所以教会大家使用智能手机也非常重要。最后，应大家需求，经社区居委会牵头，手机班也开起来了。”谈及开设手机班的初衷，韩耐成说道。

据介绍，2012年电脑班成立之初，设

施比较落后，教室是一间十几平方米的空房，地面厚厚的积尘，有几扇窗户都关不上。但即使在这样的环境下，大家也克服重重困难，第一批电脑班开了起来，主要培训电脑操作。

“当时居民学习热情非常高，每节课教室里都挤满了人，由于设备较少，我们还专门设立了旁听班。现在好了，设备齐全，环境也好了。为了大家能更好地学习，近年来，我们实行小班教学，至少做到电脑班上人手一台电脑，手机班上所有人都有座位。”韩耐成表示，即使每次都限定好报名人数，也阻挡不住大伙

儿学习的热情，每次报名人数都远远超出预定人数。

韩耐成告诉记者，从2012年开设了网络班至今，从电脑班到手机班，从最基础的开机、打字、上网等操作，到在线支付、淘宝购物、云平台运用，79岁的李润才和81岁的韩耐成在自己摸索学习的基础上，总结经验教训，完善培训流程，制定学习教材，网络班越来越正规，参与人数也越来越多。

据悉，6年来，李润才、韩耐成两位老师义务授课500余次，受到了社区老年人的一致好评。

文/记者 王成 通讯员 曹梦歌

## 国网北京电力优化营商环境 “三招”让小微企业接电无忧

**零上门** "0" Door-Door  
**零审批** "0" Approval  
**零投资** "0" Investment

环节少 Less Step  
时间短 Short Wait  
无费用 Free Cost

报装接电，只需**2**个环节，**一申请、二接电**  
Application for electricity connection has only two steps, just applying and then connecting.

**零上门** "0" Door-Door  
**零审批** "0" Approval  
**零投资** "0" Investment

环节少 Less Step  
时间短 Short Wait  
无费用 Free Cost

接电时间，平均**7**天  
7 days to get electricity on average.

**零上门** "0" Door-Door  
**零审批** "0" Approval  
**零投资** "0" Investment

环节少 Less Step  
时间短 Short Wait  
无费用 Free Cost

电力公司**全额承担外线投资费用**  
The entire cost of external connection work is on the electric power company.



### 一次意外的手续办理

“材料这就交齐了，报装成功？”北京市福寿苑养老照料中心经理方小山有些不敢相信他的耳朵。

4月26日一大早，有过报装经验的方小山来到北京市朝阳区客户服务中心，为养老中心办理接电报装业务。

方小山来到柜台把资料交给工作人员，心里想着不知道啥时候能把这事办完。结果便被告知已经报装成功。工作人员还告诉他，电力公司现在有“零上门”的新政策，一次营业厅都不用跑，打电话、上网或者用手机掌上电力APP，都能提交用

## 北京市福寿苑养老照料中心接电报装新体验

电申请。

回去的路上，方小山心里这敞亮！以往报装接电怎么也要跑上三五趟营业厅，这次一趟就成了！而且，客户经理还告诉他，外电源设备和施工经费全由电力公司负责，真是又省时又省钱！

### 一次突发的现场勘查

下午，方小山正在逛着装修材料，电话响了。原来是负责营销方案和生产运行的人员要来现场进行现场勘查。

“这么快！好，可以！”撂下电话，方小山有些嘀咕，不会是遇上骗子了吧？

方小山连忙从建材市场赶回工地，两名身穿工装的电力员工已经到了，“方先生您好！这是您的供电方案。我们给您现场核实一下外电源情况，还有表箱安装位置。”工作人员捋着走线，把养老

中心里里外外转了好几遍。

勘察后的第二天，电力公司工作人员告诉他，方案已经完成了内部流程，明天就可以进场施工了。原来这就是电力公司的“零审批”，取消了企业内部工程图纸审核和中间检查好几个环节。原来预估的发电时间要大大提前了。

### 一次全新的接电体验

5月3日，听说电力公司给调来一台新的变压器，方小山特意来到工地看看。施工人员从车上卸下变压器，然后停电、上杆、拆装设备，“电力施工他们都是行家，我真是省心了。”方小山心里很是高兴。

验收发电一共用了两天的时间。方小山看着工作人员宣布送电完成，忙不迭地问：“这新设备不要钱了，但运维费用估计少不了吧？”“运维您不用管了，您

的项目符合‘零投资’的政策，电力公司全额承担表箱及以上设备设施投资，后期变压器和线路维护也由我们来负责。”工作人员回答道。

方小山迅速地心算了一笔账，外电源这部分改造费用共12万元，电力公司都给出了，后期再不用雇人维护，真是省大了！

方小山越想越高兴，我们的养老中心可以早点儿把需要照顾的老人们接进来了！

