

朱顺良：不简单的社区芝麻官



提起北京市朝阳区三间房定西南里社区第三党支部的朱顺良，小区里认识他的人似乎都有千言万语，可又一时间不知从哪儿说起。看似矛盾，却又在情理之中，用朱顺良自己的话说，“一个小小‘芝麻官’，哪儿来的事迹？”

朱顺良已年逾七十，早已退休多年，但在社区可是身兼数职——党支部书记、志愿者组长、居民代表、楼门长。这些职务，老人家自己总结起来只有一句话“为人民服务”，简洁、接地气。

这个社区小组党支部“够拼的”

作为社区第三党支部的支部书记，朱顺良可谓尽职尽责，他总是绞尽脑汁、想方设法地完成工作。每月定期组织所在支部的党员学习，朱顺良总是提前做好功课。读书、看报、学习网上和电视上的新闻和党的最新思想，做好选题，写好会议大纲及需要讨论的议题，方便会上使用。有时候拿不定主意，还专门跑到社区和社区党委书记沟通自己的想法，探讨出一个最佳方案。

2017年，恰逢新一轮党费补缴及核查工作在全国范围内启动，社区各支部党员构成较为复杂，除了退休党员外，还有整日忙于工作的年轻党员、学生党员。朱顺良为了做好这项工作，自己手工绘制了一张大表格，分门别类地把支部内每位党员的情况详细标注在表内，并根据每个人的收入情况，在表中计算出应补缴的党费金额，还将困难党员细心标注出来，以便社区全局考虑。

理顺党员的情况，征收工作也并非一帆风顺。有些党员不经常参与支部活动，甚至早已经变更了联系方式。朱顺良便想方设法与这些党员重新建立起联系，到社区打听，向居民们询问，甚至亲自登门探望。老旧小区内很多楼没有电梯，朱顺良扶着楼梯扶手，一阶一阶攀上去，经常因为年纪大、腿脚不便，靠在楼道内喘着粗气休息。遇到不理解的党员，朱顺良还要掰开了、揉碎了耐心讲解，疏导对方的情绪。有居民曾笑言：“老朱，够拼的，挣多少钱啊？”每逢此时，朱顺良总是一本正经地说：“这是为人民服务。”

发挥聪明才智领导志愿服务

定西南里社区的红锋志愿者服务队正式



成立于2017年3月，旨在服务于辖区居民，互帮互助，共建和谐社区。朱顺良作为第一批加入的志愿者，还肩负起小组队长的工作。小组长虽是个“芝麻官儿”，工作内容却不简单。每逢北京召开重大会议，志愿者们轮流到社区所属的三个治安点位值班。这时就需要组长发挥聪明才智了。

如何轮班才最合理？每个点位几位志愿者？谁和谁脾气性格更相投？哪位志愿者身体状况弱一些，需要给予一些照顾？这些繁杂的问题都需要小组长提前考虑到。只有对小组内每位志愿者的情况进行了如指掌，才可能做到合理安排，随机调配，保质保量地完成治安值班工作。这些看起来繁复琐碎的工作，朱顺良每次都经过细细推敲，认真琢磨后才告诉小组志愿者们。

值班期间难免遇到风雨天气，每当这时，朱顺良即使不是自己值班，也会走到自己小组志愿者所在的值班点位陪伴大家，拍照、聊天、叮咛，以自己的方式为志愿者们加油打气，安抚情绪。

做好居委会和居民间的沟通桥梁

居民代表、楼门长，来自于居民当中，是社区居委会和辖区居民间的沟通桥梁。朱顺良这座桥，一直畅通稳健，牢牢连接黏合起社区和居民。每当居民对社区工作有情绪时，朱顺良总是一边耐心劝导，一边代为解释。而面对居民们反映的合理问题和建议，他总是认真倾听和记录，提炼出具体问题及时反馈给社区居委会，并常常提出有针对性的积极建议，帮助社区完善工作。用朱顺良自己的话说，“虽说是个芝麻官儿，可也得发挥应有的作用！”

一名普通的社区居民，一名基层的社区党员，一名身边的志愿者，朱顺良若干年来始终演绎着这三个角色。星星之火可以燎原，正是有无数朱顺良这样的人，才推动了社区的建设，社会的进步。“芝麻官儿”虽小，却必不可少。



顾大家、爱小家 尹淑琴用心过好小日子

尹淑琴，今年62岁，是一名社区志愿者，也是北京市朝阳区三间房泰福苑社区的模范好婆婆。

尹淑琴一家八口，除了老伴，她还有两个儿子、两个儿媳、两个孙子。大儿媳进门已有17个年头，小儿媳进门也有11个年头了，大家从没有红过脸。在这十几年里，尹淑琴处处为儿女着想，默默付出，做好他们的坚强后盾！

把社区当家 积极参与社区活动

尹淑琴是地地道道的由农村转入城市生活的家庭妇女。为了更快地融入到城市生活里，她自愿参加了社区组建的志愿者巡逻队及合唱队，还积极参加社区组织的各项活动，不断地用新知识来充实退休生活，提高生活品质。

“社区是我家，建设靠大家！”和谐社会建设不是一家一户的事情，也绝非个人力



量能够完成，必须整合社会力量进行和谐共建，这就要求大家不仅要承担家庭责任，也要积极履行社会责任。社区刚刚成立志愿者巡逻队及合唱队时，尹淑琴就积极报名，她说：“我这个年纪的人，能为国家、社会、社区、居民做点事情，打心底里愿意，这是我们每个居民的责任。参加合唱队，是老有所乐，充实我们的业余生活，让我们社区的老年人可以开心快乐地在一起唱歌，还能结识更多的老年朋友，一举多得。”

模范好婆婆 一家其乐融融

自古以来，婆媳关系都是微妙和敏感的，但在尹淑琴家这种关系却很融洽，一家八口幸福快乐，并把这种快乐传递给身边更多的人。尹淑琴是性情中人，心直口快。大儿媳正式进门的第一天，尹淑琴就和她谈心：“作为一个女人不简单，出一

门、进一门更不是件容易的事情，进了咱家的门你就是为人妻为人媳了，就要适应这个家庭的生活习惯，我就是你的妈妈，你就是我的闺女，有什么事就说出来，不要闷在心里。想吃什么，想让妈帮你做什么，就跟妈说，妈一定让你满意！妈有时说的不对的地方，你也要多担待，千万别往心里去。”在这十几年的生活中，尹淑琴家的婆媳关系非常融洽，无话不谈。几年后二儿媳进门了，尹淑琴就对大儿媳说：“你的担子加重了，因为你是老大，要做出榜样，帮妈把这个家维系好。”

在尹淑琴家，每位家庭成员都清楚地认识到自己在家庭中的位置，也充分理解他人的付出。家庭是保持社会稳定的基石，是推动社会文明进步的重要力量。正是因为多了一些宽容心，多了一些耐心，尹淑琴家的小日子才过得这般幸福美满！ 本版整理/实习记者 刘源