

记者从通州区司法局了解到,通州公共法律服务体系建设成果显著。原计划今年年底完成建设的“镇(街)级”公共法律服务站,已于8月提前实现全覆盖。村(居)级公共法律服务工作室正加紧建设,预计本月可实现三级公共法律服务平台全覆盖。

通州公共法律服务体系建设成果显著

镇(街)级服务站上月已实现全覆盖

“三级平台”“四种体系”把法律服务送到家门口

全区公共法律服务体系的总体架构分为三级:区级,建立以法律服务为主体,同时兼顾法治宣传和民生保障的区公共法律服务中心,充分彰显司法行政职能作用;镇(街)层面,建立镇(街)公共法律服务站,由律师、司法助理员、专职人民调解员轮流值班,提供法律咨询、法律援助、公证指引和人民调解等服务;村(居)层面,建立公共法律服务工作室,设置村居法律服务公示栏,公示法律服务人员信息、法律服务产品目录、法律服务操作流程、法律服务政策规定、法律服务监督电话等,并采取“巡诊”、“问诊”、“坐诊”、“会诊”等服务方式,方便群众就近接受法律服务。

目前,区公共法律服务中心运行良好,法律援助业务量同比增长75.1%,公证业务量同比增长7.6%,法律咨询业务量同比增长79.8%,各项业务的群众满意率均为100%。

此外,在推进“三级”平台建设的同时,为实体平台匹配互为补充的半小时法律援助服务、一村(居)一律师等“四个工作体系”,目前已实现全覆盖,群众在家门口即可享受优质高效的法律服务。



通州各街镇公共法律服务中心建设完成

“流动法律服务团”两年调处1300多件矛盾纠纷

为北京城市副中心建设提供强有力的法律保障是全区公共法律服务体系建设的重要政治任务。为保障“疏解整治促提升”专项行动顺利推进,近两年来,通州区司法局积极延伸三级公共法律服务平台触角,整合公共法律服务资源,组建“流动法律服务团”,深入服务70余个项目驻点,主动当好“政策宣传员”、“法律服务员”和“纠纷调解员”,累计解答法律咨询15000余人次,排查调处矛盾纠纷1300余件,办理公证2300余件,受理法律援助案件180件。

特别是为潞城棚改一期、二期,永顺镇八里桥市场,小圣庙村,张家湾上马头村和张辛庄村奖励期内,全部实现签约率100%提供了坚实法律保障。司法前置、调解先行的经验做法得到各级肯定,更是得到了棚改区群众的认可。



梨园镇全功能站点

“专职+专业”新增25名专职调解员 本科学历法学专业

今年5月,通州区司法局组织新上任的25名新晋“调解员”来了一场岗前培训。与他们一同参加培训的,还有各乡镇街道的骨干人民调解员和微创班部分人员参加,共计50余人。

培训的直接目的,就是为了发挥司法行政职能,提高专职人民调解员的专业素质和调解技能,为副中心建设提供服务。

这25名专职人民调解员,全部为大学本科以上学历,法学专业背景,充实到各镇(街)公共法律服务站,强化人员保障。同时,加强专职人民调解员教育、管理、培训制度,让调解员不仅“专职”,而且“专业”。目前,招聘的25位专职调解员入职近半年,协助各镇(街)公共法律服务站化解了大量矛盾纠纷。

法律咨询公证办理“一站完成” 打造全市首个全功能站点

本月初,全市首家全功能、一站式公共法律服务站——梨园镇公共法律服务站正式运行,其功能覆盖法律咨询、法律援助、公证服务和人民调解等。

梨园镇公共法律服务站内,每个工作日的8:30-17:30,都会有潞洲公证处的公证员在这里驻点办公,接受公证咨询和办理。公证服务下沉,是全功能公共法律服务站定位的一项重要业务,也是区别于其他镇(街)公共法律服务站的一项特色利民工程。

该服务站引进的公证自助服务终端,从身份证扫描、联系电话录入、资料上传、费用支付……自助办理学历公证全过程,只需要1分钟左右时间。



梨园全功能服务站点

“金证合作”拓宽公证业务 十项服务最多跑一次

潞洲公证处作为全区公共法律服务体系内的重要法律服务资源,与区属29家金融机构建立合作机制,签订合作协议,有效实现业务承接、信息对接、资源衔接、优势转接。开通金融公证“绿色通道”,设立1个金融公证室,对5000元以下的继承存款公证事项免收公证费用。

另外,结合司法部关于落实“放管服”工作的有关精神,潞洲公证处制定完善公证服务设施、优化窗口服务质量、健全窗口服务制度,实行休息日值班制度、建立公证公益法律服务制度、开通“急速出证”绿色通道、开展全方位公证便民服务、完善投诉处理等十项制度,确保服务群众更到位、更便捷、更高效,做到“最多跑一次”。同时,积极探索建立网络办证系统,目前,已在微信城市服务端口实现简单公证业务在线办理。

社区配备法律服务专员,打通服务群众“最后一公里”

依托村居法律顾问工作,律师事务所、基层司法所“两所联建”,组织14家中标律师事务所128名公益律师与15个镇(街)司法所对接,固定每周一至两天作为“律师接待日”,安排律师在公共法律服务站为群众提供免费法律服务。在此基础上为社区配备法律服务专员,将法律宣传、法律咨询、法律援助、调解纠纷等法律服务免费带到居民家门口。

8月24日,又逢周五,王志红如约来到通州区永顺镇公共法律服务中心,前来咨询和寻求法律帮助的居民已经在办公室门口排起了长队。王志红所在的北京市致宏律师事务所的28名律师都加入了“社区法律服务专员”的行列,每周五下午固定有轮值律师到公共法律服务中心坐班,为群众提供免费法律服务。



社区法律服务专员

“菜单式”普法宣传让普法更有针对性

依托镇(街)级公共法律服务站,以需求为导向,通州区司法局提出“定制化”法治宣传理念。根据辖区群众群体差异、文化差异、年龄差异等,详细梳理法律服务清单和法治宣传清单,按照群众需求和特点进行侧重宣传。

例如,青年居民血气方刚,遇事容易冲动,侧重宣传《治安处罚条例》等相关法律法规;老年人防骗风险大,侧重宣传防范非法集资、邪教等法律知识。

此外,作为重点普法宣传对象,通州区司法局将“定制化”法治宣传理念辐射到领导干部群体、青少年群体、流动人口群体等。通过“定制化”法治宣传,不断深化了“法律十进”内涵。



专职调解员培训