



◎电费补贴
每年采暖季（11月1日—次年3月31日）

单位：元/度	谷段
0.3	→ 0.2 → 0.1
谷段 20:00—次日8:00	市区两级 政府补贴 用户电费

其他时段
0.4883 元/度

※农村地区“煤改电”用户补贴用电量每个采暖季不超过1万度

◎其他补贴
北京市区两级政府给予相应补贴

居民房屋保温	户内线改造	采暖设备购置
--------	-------	--------



国网北京电力五大举措 保障“煤改电”用户温暖度冬

截至2018年10月底，北京“煤改电”用户数量超过120万户，基本实现平原无煤化。国网北京市电力公司作为北京市服务范围最广的第二大供暖企业，电力公司将“煤改电”冬季供暖保障工作放在头等重要位置，为此，采暖季推出五项服务保障举措。

●日常购电不出村

“煤改电”村设置线下代售电网点，包含村邮站、超市代售点、银行缴费点、恒信通代售点、助农取款服务点等代售点。同时应用掌上电力APP、北京电力微信公众号、支付宝、手机银行、电e宝、95598网站、充值卡等线上方式，为“煤改电”客户提供20种购电渠道，实现农村“煤改电”用户日常购电不出村。

●党员上门送服务

在“煤改电”村建立共产党员服务队136支、服务站492个、服务岗1056个。负责应急故障处置、电网运行维护，及时消除隐患风险，走进用户家中进行宣传，对弱势群体发放“爱心卡”，开展志愿帮扶，为特殊群体、孤寡老人提供送爱心服务。

●供电可靠有保障

“煤改电”用户所带线路和村庄，逐条线路、逐个村庄、逐个台区编制“煤改电”供电保障“一线一案”“一村一案”，明确Ⅱ级、Ⅲ级、Ⅳ级应急响应机制。加强对“煤改电”

线路、台区负荷监测，及时治理低电压、三相不平衡等供电问题，全力做好电采暖用户冬季采暖供电保障。

●应急服务全天候

全市“煤改电”村安排抢修点达到271个，专项应急救援队196支，分区域部署发电车168辆，配备低压快速接入装置286套，抢修人员到达现场时间不超过30分钟，确保5小时内恢复供电；对于“煤改电”用户通过电力管家、95598、12398、12345等服务渠道反映的诉求建立快速处置、一次解决的工作标准。通过95598、“掌上电力”APP提供24小时应急送电服务，确保一小时内下发成功。



微信公众号



掌上电力

北京银行 BANK OF BEIJING 真诚 所以信赖

股票代码：601169

轻盈乐活 京彩昂然



北京银行标准白金信用卡

终身免年费 | 网络消费计积分 | 安心用卡保障

立即办卡



温馨提示：各项产品服务功能、具体使用规则详见北京银行信用卡官网公示内容或详询我行24小时客户服务热线。

24小时客户服务热线：4006-601169

北京银行 BANK OF BEIJING 信用卡中心 Credit Card Center

北京银行信用卡官网：creditcard.bankofbeijing.com.cn