



自2016年以来,广宁街道建立社区社会治理综合执法站已两年多的时间,有效推动了城市管理重心下沉到底。通过建立执法站,实现了由“问题找上门”到“上门找问题”,由“被动处理”到“主动服务”的转变,将社会治理问题消除在萌芽状态,使矛盾不出社区就被解决掉,促进基层社会建设的良性运转。



广宁街道两年成立5个执法站 社区管理下沉到底

# 由问题找上门到上门找问题

## 重心下沉社区

### 已成立5处执法站

社会治理综合执法站主要职能是推进城管、公安、安全生产等执法力量在社区继续下沉,推动社区切实承担起管理辖区内道路、门前三包、安全生产等工作,将城市管理重心下沉到底。

目前,广宁街道已经在各社区成立5处社会治理综合执法站,各执法站人员配置为:由社区书记担任站长,分别由城管执法队、社区民警、街道安全科、物业负责人担任副站长,社区设专门社区工作者1名,负责执法站相关工作,此外每个社区组织30人志愿者队伍,对责任区域道路定期开展巡逻巡查。

通过建立执法站,在社区里建立管理者与被管理者之间的互动平台,一方面引导社区群众参与到城市管理中来,实现“人民城市

人民管”。另一方面,也使执法部门有了深入基层的“触角”,更加及时地发现情况,从源头解决影响城市环境的问题。

## 划分主要道路

### 由路长、副路长管理

以执法站为载体,将主要道路按社区划分,由社区书记任路长,城管队员、社区民警、物业单位负责人为副路长,协管员、物业、楼门长,城市志愿者共同参与。社区书记作为路长牵头对责任区域实施属地管理,重点解决道路两侧的乱贴乱画、乱堆乱放、乱牵乱挂、侵占占道等违法违规问题。

社区及居民群众依托“路长制”对沿街门店业态设立、调整以及渣土、广告、亮化、环评等证照取得充分参与意见,在参与城管前置审批的同时,注重对事件的追踪监管,不留管

理缝隙,执法部门依托“路长制”深入基层发现并解决问题。

推进执法站建设和路长制后,辖区的所有道路“各有其主”,处级干部各有责任区域,各自认领一条路,社区有街长、巷长、楼门长。相比以往的模式,“一路一长”在发动群众、服务群众、源头管理上更有优势,能真正把城市环境的检查、监督、服务、引导等各项责任落到实处,促进区域城市管理水平的提升。

以高井路社区为例,此前没有路长、副路长,辖区内的道路出现破损、坑洼、建筑垃圾堆放、游商游贩等问题,是依靠工作人员巡视或居民反馈才能知晓,而有些路段比较偏僻,行人稀少,就会出现管理盲点。现在,每条路每天都有专人巡视,一旦出现问题,立即层层上报,快速处理,保证了辖区的环境秩序。

文/记者 胡晓宁

## 跟旗袍传承人学做小饰品



2019年石景山区“我和我的祖国——迎祖国70华诞,展职教时代风采”爱国主义主题教育暨职教宣传月主题活动,由石景山区教育委员会主办,北京市承办。在黄庄职业高中的旗袍工作室,北京市非物质文化遗产京式旗袍第五代传承人张凤兰老师在教大家做如意香袋、书包挂件等小饰品。张老师告诉记者,精美的如意香袋、书包挂件等小饰品都是用旗袍的下脚料制作的,这也符合中华民族勤俭节约的美德。张老师还运用旗袍花扣制作工艺,制作出一朵朵精美的奥运雪花,期盼着2022冬奥会。

摄影/记者 李畅

## 八角街道为老服务呼叫中心上线

# 老人一键呼叫 可享五大类服务

近日,石景山区八角街道为老服务呼叫中心开通上线,老人在家只需按座机的一键,足不出户,两小时内即可享受咨询、社区活动、驿站、维修、家政等五大类服务,安全便捷,服务质量高,或用手机拨打热线电话53876000,同样有效。

5月伊始,八角街道为老服务呼叫中心针对本辖区已安装“居家养老服务信息机”的高龄老人进行入户测试,“信息机社区活动、驿站、维修、家政等服务项目挺多,挺好,但是人老了,哪分得那么清楚。”老人的无奈让工作人员小赵记在心上,能不能通过信息机实现“一键呼叫”服务,在老人有需求时,方便、快捷地连接呼叫中心。通过与技术人员沟

通,问题迎刃而解。

没想到,“一键呼叫”服务刚一推广,热线电话就响起来。家住石景山区八角街道地铁家园社区8号楼的程大爷说,夏天到了,他想在家里安装电风扇,可是打不了孔。想起社区工作人员刚到家里安装了“居家养老服务信息机”,他就试着拨了过去。不到一个小时,就有人上门安装好风扇,价格还很公道。老人高兴地说:“安电扇这事,不知道找谁,找了又担心乱收费,有呼叫中心在,我们就放心多了。”

八角街道为老服务呼叫中心力求用最简单的操作方式方便老人,除了设置热线电话,还在呼叫中心和各社区养老服务驿站内都配

置安装了带触屏功能的养老服务预约一体机。老人在一体机上可实现订餐、预约、参与公益、为老服务志愿者登记、积分查询和积分兑换等功能。

据了解,为老服务呼叫中心利用信息技术,整合社区服务商、为老服务志愿者、驿站等分散的服务体系,对接石景山“老街坊”养老产业促进会和八角街道社区养老服务驿站的服务资源,实时响应居家老人服务需求,精准匹配服务供给,为老人提供驿站服务咨询、生活照料、家政、维修、紧急救助等服务,在保证服务便捷的同时对服务过程全程监管,确保上门服务的质量和安。

文/通讯员 胡东宇

## 参观环保监测中心 践行环保行动



“展厅的中心简介、关怀交流、环境监测、管理支撑、环保科普这五个单元让我更加知道了环保的重要性。”第一次走进北京市环境保护监测中心的刘女士开心地说。近日,建钢南里社区居民参观了监测中心展厅北京市环境保护监测中心。居民们通过参观和工作人员的讲解,了解了大气污染物的测定方法,测定的仪器装置以及近几年来北京市在大气污染防治方面取得的成绩。

居民们纷纷表示,这次科普收获颇丰,大家要从自身做起,积极践行低碳环保理念,为首都的蓝天出一份力!建钢南里社区党委书记屈璠介绍,参观了北京市环境保护监测中心的居民,将心得体会分享给其他居民,提高了社区居民的环保意识。居民们积极参与到社区环境治理、美化中来。“助力创城 美化家园”第一期花友汇活动开启了把社区装点成有花、有草、有香、有色的宜居家园的篇章。

文/建钢南里居委会

# 今年超4万市民参加社科知识竞赛

## “2019·人文之光”社科知识竞赛总决赛举行

本报讯 5月17日,“2019·北京社会科学普及周暨西城区第八届社科普及周”在北京大观园开幕。开幕式上,“2019·人文之光”社科知识竞赛决赛同时举行。以首都文化的四大内涵命名的“古都风采”队、“红色印记”队、“京腔京韵”队、“激昂创新”队亮相总决赛。他们由本届大赛首次举办的四场社区选拔赛中成绩优异的队员组成,最终“红色印记”队获得了最后的冠军。

本届知识竞赛的主题是“共建文明实践中心,欢庆祖国七十华诞”。与往年不同的是,今年主办方为热爱社会科学知识的市民特别设计了选拔赛环节,把社科知识竞赛送到居民的“家门口”。在朝阳公园科技馆、大兴区的观音寺南里社区、东城区的西河沿社区、回天地区的霍家营社区的市民亲身参与到社科知识竞赛的现场环节。从社区选拔赛中走出的优秀选手在总决赛现场一展峥嵘。



首都文化的内涵包括源远流长的古都文化、丰富厚重的红色文化、特色鲜明的京味文化和蓬勃兴起的创新文化。为了加深市民对首都文化的认同,主办方从首都文化中撷取概要,确定了四支队伍的名称:“古都风采”“红色印记”“京腔京韵”“激昂创新”。今年即将迎来新中国成立70周年,强烈的首都文化认同感和鲜明的历史责任感激发了首都群众参与社科知识竞赛的热情。决赛现场,机器

人“小宝”亮相,它以特邀主持人的身份为选手出题,呆萌风趣的“主持”风格引爆全场。最终,经过必答题、抢答题、互动题、风险题等激烈竞争,“红色印记”队获得了最终的冠军。

本届社科知识竞赛在宣传动员上也充分发挥了北京融媒体平台的创新优势。市民在初赛阶段可以通过“人文之光”网站、北京青年报融媒体——“北京头条”APP、《北青社区报》微信矩阵、《北京青年报》等多种渠道进入答题系统参与比赛。比赛从4月25日开始进行初赛,初赛历时21天,有4万名市民通过线上方式参与答题,最终有1.4万名成绩优异的市民获得了答题纪念品,参与人数和获得纪念品的人数都超过往年。

“人文之光”社会科学知识竞赛由北京市社会科学界联合会、北京市哲学社会科学规划办公室联合北京青年报社共同举办。自2015年以来,比赛已经成功举办四届。