

莫道桑榆晚 为霞尚满天

柠檬黄 柔性志愿服务温暖人间



石景山区公共文明引导员(以下简称引导员)十八载的辛勤工作,让站台、路口、赛场、公园等处彰显着文明与和谐,温暖着石景山区。乔新华师傅是这支队伍的“元老”,作为第一批引导员,她感受最深的是十八年来,服务他人的同时,也把新的生活方式送给自己,充实了自己的人生。这支被人们亲切地称为“柠檬黄”的队伍,点点滴滴、无数个细小让人为之动容。平凡中的感动,寻常中的精彩,使得人间春意浓浓,“柠檬黄”成为石景山区一道亮丽的风景线。

站台 文明从自觉排队开始

石景山区的“柠檬黄”用爱心、耐心、责任心的站台感动了一批批的乘客。当初,人们见到公交车进站,蜂拥而上,老人、小孩被挤到后面。引导员一次次“您好!请您排队,谢谢!”平凡而亲切的声音,终于让乘客自觉排队了。在排队中,礼让中向善。

市民刘女士说:“自觉排队,文明礼让,简单而温暖的小事,让城市更美好,‘柠檬黄’功不可没!”日前的一场大雨,站台周围有了积水,引导员拿着扫帚清

理积水,一位“红领巾”被感动了,也拿起扫帚扫水。满满正能量的画面,众人纷纷为他们点赞。引导员擦护栏、扶老携幼、拾金不昧在石景山区已不再是新闻,天天可以看到引导员做好事。有乘客低血糖时,引导员及时送上一块糖;有乘客中暑时,引导员贴心地送上一瓶矿泉水;有乘客需要换零钱时,引导员早已把零钱准备好……“柠檬黄”让站台成了乘客临时的家。他们放弃周六日和端午节休息时间,在世园会公交专线为乘客服务,耐心解答乘客的问题。

公园“柠檬黄”是最美的风景

北京植物园姹紫嫣红的鲜花让游人美不胜收。一位年轻的女游客跨过护栏,蹲在花丛中自拍。“请出来,你让鲜花受伤了。”引导员善意地提醒着,可她好像没有听到一样。几分钟后,她从花丛中走了出来,边翻看手机里照片,边向前走去。“姑娘,请止步!”引导员喊道。女游客回过回头,不满地说:“我都从花丛中出来了,你还喊我干什么?”引导员指着长椅上的包说:“这包是你的吧?”女游客惊讶地说:“是我的!里面有身份证、银行卡、钥匙。关键是我晚上要坐高铁,没有身份证麻烦就大了。谢谢您,请原谅我刚才态度不好。”引导员宽容地说:“许多人都愿意在花丛中照相,可鲜花受不了呀!”女

孩说:“阿姨,咱们合张影,好吗?你们柠檬黄是最美的风景。”

在公园,引导员不但传递着人人文明,个个受益的理念,还与家长走散的小朋友找到亲人;帮助游客拍照;整理倒塌的护栏;扶起被踩倒的鲜花……游人看到引导员辛勤的工作,纷纷表示要爱护花草树木,做文明有礼赏花人。



路口“柠檬黄”闪亮护平安

早高峰,有行色匆匆的上班族,将共享单车放在了路口,就冲向了公交车站,引导员将共享单车搬到指定停放处。一女孩见到引导员费力地搬着共享单车,说:“阿姨,我来搬吧!”引导员真诚地说:“这车又不是你放的,你快去上班吧!”女孩认真地说:“昨天,我为了上班不迟到,没有把共享单车放到位,辛苦您为我搬车。今天,我特意早出来了,就是弥补我昨天的不文明之举。”

路口车水马龙,行人如织。70多岁的女士说:“以前,绿灯时,我走斑马线过马路也挺困难,飞驰的右转弯的车辆吓得我不敢走。自从路口有了引导员,交通秩序好多了。绿灯时,引导员面带微笑,边举小红旗,边说请礼让斑马线。司机被引导员的敬业精神感动,礼让斑马线都形成习惯了。”

一天早上,有位引导员张师傅看到一位老先生,站在路口,东看看、西望望,绿灯亮了好几次也没有过马路。

细心的张师傅走上前问:“老大哥,您在等人吗?”老人紧张地说:“我出来遛弯,现在想不起来回家的路了。”张师傅安慰老人:“您别着急,我马上就要下班了。一会儿,我陪您一起找回家的路。”老人告诉张师傅,他和上学的孙子一起出的家门,孙子坐公交车上学,他一直都是走着。张师傅由此判断,老人的家并不太远。张师傅下班后,给老人买了一瓶水,老人喝了几口水后,想起,家门口的公交车站有位高高的、胖胖的,笑起来有两个酒窝的引导员。张师傅推测老人说的引导员很可能就是刘师傅。于是,张师傅用手机给老人拍了照片,通过微信发给了刘师傅。果真,这位老人就是刘师傅的邻居。两位引导员顺利地将老人送回家,并联系了老人正在上班的儿子。老人的儿子赶回家后,再三感谢两位引导员。张师傅说:“真的不用谢,以后给老人口袋里放张写有联系电话的卡片吧。”



温暖“柠檬黄”志愿服务精彩纷呈

石景山区的引导员多方面、多角度为市民热情服务。有位女乘客小拉车装了不少的菜,没想到一个轱辘掉了。她发愁地对引导员说:“我下了公交车,还要走不近的路,我拿不动这些菜呀!”引导员找来铁丝、借来钳子把小拉车的轱辘给安装好了;

引导员发现公交站地面有一个凸起铁钉,行人不小心就会被绊着。下午,引导员带来锤子,砸平突出的铁钉;前几天,失主张先生将手机丢在了公交车站台,引导员经过多方联系,将手机完璧归赵。失主送来锦旗感谢引导员;贺女士丢失了存有重要资料的笔记本电脑,很伤心。幸运的是笔记本电脑被引导员捡到了,结局自然是开心;

引导员们在岗位志愿服务后,又赶到敬老院为老人们包饺子、陪老人们聊天,给老人送去温暖;

公交站牌的两处固定点都坏了,不但方便乘客看站牌,还有伤到人的危险。引导员将公交站牌修理好;

还有,还有……引导员们还有许多感人的、温暖的故事。无论丢失是钱包、手机,还是其他贵重物品,失主只要知道是被引导员捡到,都会表示“放心了”。引导员点亮初心,孕育和谐,好人好事如雨后春笋般层出不穷。“莫道桑榆晚,为霞尚满天。”石景山区的引导员们用爱与优质服务回报伟大的时代,让石景山区的精神文明建设迈上新台阶,助力石景山区创城。

文/记者 刘畅 供图/石景山区公共文明协调办公室

赛场“柠檬黄”绽放出夺目光彩

赛场上球迷为球队加油,一位球员的失误,引来几位球迷的骂声。引导员低声说:“请文明观赛,谢谢!”一位小伙子不服气地说:“我文明得起来吗?这水平太业余了吧?急得一头汗。”引导员递过纸巾,和蔼地说:“擦擦汗!”小伙子把擦过汗的纸巾扔在了地上,引导员俯身捡起纸巾,放入垃圾袋。小伙子先是一愣,然后,尴尬地说:“对不起,你和我妈年龄差不多,我失礼了。”引

导员说:“你看球太激动了。我相信你平时一定是说文明话,做文明事的好小伙。”小伙子不好意思地说:“谢谢您的理解!我平时还算文明!”引导员笑着说:“有文明好习惯的你,在赛场也要文明呀!”小伙子连连点头,说:“就凭您说话的和气劲儿,我支持您的工作,文明观赛。”

比赛结束后,小伙子对引导员说:“今天的赛场最夺目的不是球员,是你们文明引导员。”

