

双河南里社区老楼改造正进行得如火如荼，它的顺利推进背后有一群人在默默付出，王德祥就是其中一个代表。

入户走访 这位老街坊有一手

双河南里社区老楼改造工作推进者 王德祥

王德祥身形高大，声音洪亮，看不出已近古稀之年。他在双河南里社区住了21年，和邻居们相知相熟，许多社区工作都有他的身影。他是19号楼自管楼主任，协助街道进行电梯改造和老楼改造，是环境监督队长，还是幸福巷的管家。

在居民眼中，他是为他们排忧解难和传达心声的好邻居；在居委会工作人员眼中，他是推进社区工作的拥护者和有力帮手；在家人眼中，他是全身心投入社区工作的人；在王德祥自己看来，他只是个做了分内事的老党员。



让大家过上舒心日子

王德祥最近忙着入户走访。有时和居民一谈就是两三个小时，几天下来，嗓子都是哑的。“又同意了两户，还剩七八户。”说起19号楼改造的进展，王德祥严肃的面容露出一丝笑容。

老楼改造不是一项轻松的工作。加上此次改造上下水管需入户施工，居民日常生活不可避免受到影响，在自家吃饭和上厕所都会耽误几天。有居民起初对此表示不满，王德祥耐心分析腐朽

水管不改造的危害以及改造后带来的便利。大多居民听了以后表示愿意配合，但仍有几户刚装修好房子的居民表示为难。

入户走访多了，王德祥有了自己的工作心得，在居民和居委会之间起到了很好的连接作用。“人受一句话，佛受一炷香，一是我有这个基础，在这住了这么久，对住户比较了解，对居民诉求也清楚。二是心底无私天地宽，我做这个事

情不是为自己，是为居民谋利益，让大家过上舒心的日子。”

王德祥的工作不只有入户走访这一项。他需要检查施工队用的材料，以保证材料达标合格。为此，他专门去学习了相关知识；他需要在现场监工，提醒施工队改造一户清理一户，做好施工后的恢复和清洁工作；他需要为家里正施工的居民争取更多便利，居民家里的临时便桶就是他想出来的。

电梯改造带头人

双河南里社区19号楼有七部透明电梯，也是整个社区唯一的七部电梯。这是王德祥的“得意之作”，电梯改造工作他全程参与，倾注了许多精力和心血。

加装电梯的七个单元共有173户居民，老人占多数。没有电梯的时候，一些老年人及行动不便者常常“被困”家中，上下楼困难，有的可能一个冬天都不下楼。

电梯改造是政府的惠民工程，但对在一楼的居民来说，他们不仅用电梯少，还会受到电梯运作响声的影响，所以最后仍有几户不同意安装。当时远在海外的王德祥听说这件事，二话不说揽下沟通工作。两周后，居民都签署了改造协议。

“这项工作真是不好做，王叔叔兢兢业业，改造的时候基本都是他跟着入户，不分黑白夜，最后几户都是他沟通的，因为他对居民太熟悉了。”居委会工作人员在一旁说道。

电梯修好后，密不透风的垃圾通道变成了透明的电梯，使得楼道采光很好。电梯运行声音小，上行缓慢，很是平稳。王德祥颇为自豪地介绍道：“这是我们专门根据楼里老人多的特点选的电梯，它不像很多小区里的电梯那么快。”

楼里居民都很高兴，纷纷对王德祥和居委会工作人员付出的努力表示赞许。“装了电梯后，楼里老人下楼遛弯的次数明显多了。”



要动口，更要“动手”

王德祥早在1997年双河南里社区19号楼建楼之初就担任物业经理。2003年物业破产后，居委会便成立了自管会，由王德祥担任自管会主任。19号楼的管理工作，王德祥已经做了21年。

做自管会主任，水、电和暖气每一样都得管，不仅动口的地方多，还需多“动手”。“居民有什么诉求，大的找街道和居委会，小的我能干的，比如换水龙头、一些修修补补的工作，我就自己直接做了。”

王德祥的手机总是24小时开着，不管白天黑夜，接到居民电话后，总能第一时间赶到居民家中。有一年大年初一，王德祥在城里和儿子过年，有居民打电话说家里管道漏水，他专门打车赶了回来，帮居民修理。

一到冬季供暖，王德祥便忙着放气、排水和检查暖气管道。一次小区管道爆裂，因为地沟太热，修理师傅不愿下去，王德祥便跳进地沟中，带着修理师傅一

起，蹬着热水，把闸门关上，那时他已有60岁。发现地沟管道严重损坏，他便和街道反映了情况。管道修好后，暖气管再出问题便不需要去地沟，直接在家就可以修理。

“现在岁数大了干不动这些了，而且楼越来越老，问题越来越多，好在政府给了很多支持。老楼改造完自管会就撤了，以后引进物业，我就再找点公益事干。”

愿意为居民做点实事

除了自管会主任，王德祥还担任环境监督队长和幸福巷管家。

2017年5月，双河南里成立环境监督队，王德祥担任队长。两年来，每周一上午，他都会蹬着三轮车，带领队员在社区内巡查环境卫生，清理生活和建筑垃圾。环境监督队人最多的时候是11个人，有时候一天就需要装七八车垃圾，来回拉五六趟。在王德祥和队员的带动下，越来越多的居民开始主动将垃圾扔到指定地方。“居民的环保意识都在逐步提升。现在我们队里只有五个人，干一个小时，一辆车就归置完了。”

幸福巷管家的工作职责可以用耳



听八方、眼观六路来概括。王德祥需要随时关注巷子里的环境、照明和美化等问题，并及时向居委会和街道反映。照明声控坏的那几天，他每天都会去手动拉灯。

“这么多工作能忙得过来吗？”

“我就在楼里面住，尽我的能力，能做多多少做多少。因为这个工作有很多人一起在做，背后有居委会和街道的支持。”

王德祥的爱人在城里照看孙辈，平时都是他一人在家，他便全身心投入到社区工作上。儿子儿媳看他辛苦，多次让他不要再干，和他们一起住，他都没有同意。“我愿意干这些事，愿意力所能及地为邻居们做点事。”

说完，王德祥便又匆匆回到了老楼改造现场。

文/记者 黄婷
供图/观音寺街道