

北青社区报

三间房

2019年8月21日

星期三

CN11-0285

总第286期

今日共8版



社区青年汇

玩转经纬仪

一起去“追星”!

详见08版

社区热线:85398525

SQB.YNET.COM

本报微信公共账号

北青社区报三间房版



主管

共青团北京市委

主办

北京青年报
BEIJING YOUTH DAILY

主编

姜薇

编辑

董晓莹 叶青

美编

张坤

社址/北京市朝阳区白家庄东里
23号院A栋 邮编/100026

副市长“四不两直”方式直奔三间房视察,肯定地区社区工作

真正办实事 提升幸福感



张家明在双柳社区视察

8月5日下午,北京市副市长张家明采取“四不两直”(即不发通知、不打招呼、不听汇报、不用陪同接待、直奔基层、直插现场)的方式来到三间房地区,了解基层情况,听取意见建议,解决实际问题,对双柳社区、定西北里社区的各项工作进行视察。三间房地区办事处主任王立新参与调研。

视察现场,张家明一行来到双柳社区服务站,向社区工作人员详细了解近期社区残联民政等方面的工作情况,仔细询问了社区表格清理规范的落实情况。随后,张家明一



张家明听取王立新的现场汇报

行来到双柳社区双柳巷小区老旧小区改造现场和定西北里社区绿岛苑小区进行视察,听

取王立新对于社区创卫工作和老旧小区改造工作的详细汇报。

视察中,张家明对三间房地区的社区工作给予了肯定。他强调,社区要从困难家庭和残疾家庭的需要出发,把工作做到前面,切实解决困难群众问题,真正把好事办好、办实。他指出,社区工作一定要多听取群众的意见,保障群众的利益,联合物业做好社区建设,同时要规范物业管理,真正为小区居民服务,全面提升居民的幸福感和满意度。

文/实习记者 滕思楠

紧盯12345 切实解决民众关切

为进一步打通政府与群众沟通的桥梁,切实保障和改善民生,全面提高为民解忧效率,增强群众满意度,8月13日,三间房地区召开12345热线办理工作推进会,地区全体领导班子、各社区、村、企业负责人出席会议,共同商讨热线工作方法。

首先,地区办事处副主任姜文通报近期三间房地区12345热线接听即办情况,从案件种类、案件数量等方面就12345热线案件进行具体数据分析。从主观和客观两方面指出现在面临的重点难点问题。

随后,地区办事处副主任马旭辉宣读了《三间房地区12345热线接诉即办工作方案》,从工作目标、工作机制、任务分工、工作流程等方面下达了具体的工作任务:建立一把手督办机制、案件办理调度机制、重点问题会商机制、热线案件见面回复及复访处置机制、监督问责机制,从各方面查找问题,最大限度地为市民解决好反映的问题,切实提高群众对案件处置的理解和满意度。



会上,地区办事处主任王立新从三个方面对落实12345热线工作做了强调:

一、重视12345热线工作。各社区、村一把手要起好领导带头作用,首先从思想上强化认识,根据实际情况,有针对性地总结工作方法,竭尽全力为群众解决好具体问题。

二、积极落实新的工作方案。及时总结经验教训,拿出专心和诚心,吃透运用好“四种类型、三种奖励”工作机制,提高为民办事效率。

三、各社区、村要打好工作基础。各个基层单位要建立精准台账,基层领导必须对辖区

内实际情况做到心中有数,加强联系各个物业公司、产权单位,加强各方力量配合,制定好应急兜底方案。

最后,地区工委书记张小锋结合具体的事例,对工作目标、工作方法进行了全面的分析解读,他指出:

一、要切实提高认识、摆正观点、提高站位。在平衡好各项工作的前提下,将12345热线办理工作放在首要位置,要求各部门和基层领导统一思想、高度重视。

二、千方百计想办法。从降低案件数量、提高解决率和满意度两方面着手,通过一把手督办重点案件、参与急难险重案件的方式,切实提高工作效率。重点问题及时召开调度会,加强全地区协调配合。

三、切实落实“日会商、周调度、月点评”机制。从上到下,将热线工作列入每日必做事项,加强落实,切实保证群众利益。

四、要全面落实重点问题会商、见面解决问题等工作机制。及时掌握第一手信息,及时进行问题回访,用诚心和诚意为群众解决好问题。
供稿/丁关婕

社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善

北青社区报三间房版 第154期