

增加网格员划片巡逻 加强社区与居民的沟通

# 长阳开“药方” 社区治“未病”

## 治表:网格员提前发现问题

一座城市给人的第一印象,往往是他对公共空间的印象。长阳深知公共空间出现的问题不能只通过接诉即办这种被动的形式,更要主动出击,将城市治理做得更加立体。

今年6月,长阳镇20名网格员着统一服装上岗,为长阳镇城市治理再添一份助力。每天,网格员们在自己的辖区中巡逻,发现问题后及时上报给长阳镇城市指挥中心,但这并没有结束。长阳镇赋予网格员一个新任务,即督促问题的解决。问题上报后,网格员会自行判断问题所属的相关单位,并与该单位取得联系。这样大大减轻了指挥中心的压力,让指挥中心能够将更多精力投入到难点工作上。

网格员更像是城市的触角,能够敏感地发现问题,反馈问题。据长阳镇城管办

人们去看病的时候,医生会对症下药。长阳既有城市区域,也有乡村区域,对于接诉即办这项工作,也讲究对症下药。对于人口密集、设施密集的城市区域,长阳镇开出的“药方”是增加网格员配置,同时加大社区治理力度,由表及里,从里到外,将可能出现的问题早一步解决。

工作人员介绍,目前,网格员所上报的问题,集中在店外经营、施工材料堆积等新城发展中常见的问题,“有时候居民投诉的问题与网格员上报的问题不谋而合,这也证明了网格员存在的价值。”

## 治里:社区两委督促问题解决

记者从长阳镇社区办了解到,社区收到的居民投诉,很多都是因为沟通不畅导致的。为此,长阳要求各社区两委,在解决问题的同时,要做好沟通的桥梁。

悦然馨苑社区曾有居民反映,小区周边的长兴东街路口新装红绿灯后,却没



有安装摄像头。悦然馨苑社区两委接到居民诉求后,立即将情况上报至长阳镇政府。镇政府领导马上协调相关部门,核实有关情况。据悉,按照计划,长兴东街路口按规划实施安装信号灯后,将于今年年底正式移交。镇政府表示,移交

后如居民有这个诉求,镇政府可帮忙咨询对接相关部门看是否能获准安装摄像头。目前,将加快该道路的移交速度,同时,为了保障居民出行安全,安排了协警在该路口执勤。

悦然馨苑社区两委接到镇政府回复后,第一时间把信息传达给当事居民,向居民解释问题的解决方案,居民对镇政府、居委会接诉即办的服务非常认可和满意。

记者了解到,居民本来要拨打12345反映问题,但在此之前与居委会工作人员提到了这个事。居委会遂将问题及时上报,将解决问题做在了投诉前面。除了及时向居民反馈问题解决进展外,居委会还加强了对物业的监管,督促物业解决问题的同时,加强与居民之间的沟通。

文/记者 胡可

抓问题、补短板 因势利导逐一解决重难点

# 长阳镇深化人居环境整治工作

本报讯(记者 胡可)8月20日,房山区人大常委会党组书记、主任孙强,副区长王永年到长阳镇视察农村人居环境整治工作,走进村庄,深入了解村容村貌提升,村庄规划管理建设等方面情况,并就进一步加强农村人居环境整治工作建言献策。长阳镇镇长舒展陪同检查。

从大宁村开始,区领导一行人逐一走访了长阳镇3个村庄,从街头到巷尾,对发现的私搭乱建、乱堆乱放等问题提出整改意见和建议。截至目前,长阳镇人居环境整治工作发现问题共计328个点位,已全部完成整改。全镇摸排台账私搭乱建566处,已拆除483处,18000余平方米;旱厕275个,拆除235个,1500余平方米;清运乱堆乱放21万余吨,清除小广告3000余平方米。

目前,长阳镇根据此前的预验收情况,找出工作中存在的不足,确定了下一步人居环境整治工作的重点。首先,长阳镇将举一反三,对问题点位、整改情况,做到底数清、账目明,对照此次市、区巡视问题和



本村台账,彻底解决目前所存在的问题。

由于私搭乱建、生活垃圾、乱贴乱画等问题,各村情况不同,整治重点也不同。舒展表示,要因势利导逐一解决,保洁力量不足的,要尽快充实力量。乱堆乱放,要加大巡查力度,及时发现及时清理,

尤其是背街小巷、村边角落更要重视。舒展说:“这是最难的一项,也是最考验我们干部的一项,大家要有担当意识、责任意识,把这个难啃的骨头解决掉,为‘干干净净、整整齐齐、漂漂亮亮、和和美美的’美丽乡村建设打好基础。”

## 医师节讲健康 教授心肺复苏



本报讯(记者 胡可)为庆祝中国第二届医师节,8月19日上午,长阳镇政府与长阳镇社区卫生服务中心联合开展了以“弘扬崇高精神,聚力健康中国”为主题的中国健康周宣传活动。

长阳镇社区卫生服务中心的医护人员向居民们详细讲解了心肺复苏的适应症和操作要点,并利用模拟人讲解和演示心肺复苏急救知识,指导如何调整体位、打开气道判断呼吸,及掌握胸外心脏按压力度等急救方法。

心肺复苏法的推广普及,有利于提高居民自救及互救的能力,可以在最短的时间内对猝死病人进行及时抢救,避免因时间耽误而造成不可逆转的伤害。很多居民表示,本次活动很有意义,急救知识的掌握不光是为了自己,更是为了身边的人。



## 学习制作刺绣 体验非遗魅力

房山区心灵部落社区青年汇“传承非物质文化遗产——中国匠人秀出匠心艺术刺绣”主题活动于7月27日上午准时开始。

工作人员给现场青年讲解了刺绣的起源及绣法,并带领青年们制作刺绣摆件,让青年们体验刺绣的魅力及学习非物质文化遗产知识。在刺绣的过程中,青年们更加深刻地体会到中华民族非物质文化遗产的魅力,激发了爱国主义情怀和民族传承精神。

有青年表示,此次活动很有意义,能深入了解非物质文化遗产知识,丰富了大家的业余生活,以后有机会还会继续参加青年汇相关活动。

文/青年汇

# 垃圾咋分类 长阳听民意

本报讯(记者 胡可)日前,嘉北社区召开三级人大代表征求市民意见情况座谈会,区委常委、宣传部部长、统战部部长唐海蛟,区人大代表、长阳镇党委书记王永民,区人大代表、长阳镇人大主席杨增会出席会议,与居民代表共同探讨,了解居民需求。

目前,上海出台了最严苛垃圾处理管理制度。而作为首善之区的北京首都,垃圾处理问题可以说是势在必行且迫在眉睫。

物业公司发表了意见:目前,垃圾清运公司的专业程度有限,造成垃圾混运。所以说源头的垃圾分类做好之后,运输环节的专业化和监督透明化还需



要改善。

随即,居民代表刘焕平等也希望在宣传方面,应该更加的形象化、可接受,让每一位居民,小到幼儿园的孩子大到上了年纪的老人,都能够通过宣传明白,自己手里的垃圾需要怎么扔、怎么

处理,甚至可以让孩子监督大人去做好垃圾分类。

王永民表示:“今天的会,我们听到了很多我们想听的声音,收集了很多建议。今后我们的工作思路也是‘事关百姓的事儿,我们多做为、多听听’。我们也希望能够制定出一个和百姓素质相得益彰、可操作、可实施的垃圾分类处理条例。”

唐海蛟表示,要让工作落实到位,首先要贴近群众。“此次座谈会就是为了听取基层群众的意见,看看大家希望我们的条例怎样去修改,以适应现在大多数居民的生活。这个征求意见的过程也是对垃圾分类工作的扩大宣传。”