

礼贤镇跑出政务服务“加速度”

三项措施提升窗口服务质量

2019年上半年,礼贤镇政务服务中心通过简化办理流程、打造“一窗式”综合窗口服务模式、提升窗口人员业务素养等措施不断优化政务服务水平、提升政务服务质量。

简化办理流程

工作人员告诉记者,政务服务改革以前,办理灵活就业流程繁杂冗长,申请人需先用一周时间等《就业失业登记证》,接着再花费一个月等灵活就业人员声明,最后将申请和复印材料上交后,还需再等一个半月才能得到最终申请结果。

改革后,只需上交三样材料,五个工作日就能得到申请结果,既减少了申报材料,也压缩了审批时限,极大方便了办事群众。尤其是对因拆迁暂住各地的礼贤镇群众来说,到政务服务大厅办理业务时不用来回奔波,实在是好消息。



“一窗式”综合窗口服务

政务服务改革后,一个窗口可以处理政务大厅涉及的全部业务,“一窗式”服务打通了各窗口、各部门之间的业务办理渠道,大大提高了服务效率,实现了“进一扇门、到一个窗、办一次事”的服务目标。

礼贤镇政务大厅精心挑选24名业务精、能力强的工作人员坐镇窗口,每位窗口工作人员需要掌握197项业务知识。“我们不定期接受业务知识和文明礼仪的培训。”窗口工作人员小刘说,文明礼仪培训包括文明用语、服务行为规范以及岗位

廉政教育等。通过学习,窗口人员希望能为群众提供最高效、最贴心的服务。另外,窗口工作人员还时常利用业余时间模拟工作状态,争取用最短的时间就能胜任综合窗口的工作,让每个人在办理服务事项的同时都能得到优质的服务。

服务继续升级

据礼贤政务中心负责人介绍,考虑到老人等群体出行不便,他们把民政业务服务直接送到群众家中。政务工作人员可直接到群众家中提取办理残疾证、计生证、婚检证等相关材料。还有社保卡业务,政务大厅工作人员可免费将社保卡和上交材料邮寄到办事群众家,为群众省去了窗口排队等待时间。“未来礼贤镇还会将政务服务改革工作下沉到各个村庄,培养村级政务服务人员,让群众在家门口就能办事,为礼贤镇政务服务跑出‘加速度’。” 文并摄/记者 张文凤

躲过了卫星的违建被拆除



团河

一夜之间,小区外空地盖起了一幢600平方米的房子,没有规划、没有审批,说起就起。即便是以“百米冲刺”的建设速度诞生的新生违建,也逃不过拆除的命运,大兴区对于新生违建“零容忍”的态度一直没有变过。

近日,记者跟随西红门城管执法队来到位于团河的“北京·198栋”小区外的一处违建拆除现场。一栋棕色墙体的二层建

筑伫立在小区外的凤河河岸上,在河岸绿植的陪衬下,违法建筑显得格外显眼。

据了解,这栋二层的违建是城管执法队员在2018年年底巡查时发现的,卫星图上显示此处并没有建筑。经过北京市规划和国土资源管理委员会大兴分局认定,该处房屋未取得建设工程规划许可证,属于违法建设。

“约600平方米的两层建筑,一夜之间,拔地而起。”城管执法队员告诉记者,此处违建属于预制板结构,房屋结构先期



预制,现场拼接即可成型,一夜之间建造600平方米不算稀奇。

拆除现场,执法人员和施工工人交流

了拆除计划后,在建筑外围拉起了警戒线,拆除工作便开始了。两辆胶轮钩机开始对这处违法建筑进行拆除,同时有两辆消防作业车对拆除现场进行洒水降尘,拆违工作开展得迅速有序。

“西红门镇政府一直非常重视拆违控违工作,对于新生违建一直秉持‘零容忍’的态度。”城管执法队长赵学鹏表示,西红门城管执法队将进一步加强对于辖区违法建设的执法检查力度。 文/记者 张子凡

图/大兴区城管执法局

观音寺街道深入“居民群”里找诉求

8月9日下午,观音寺北里社区书记陈书玲与工作人员在楼下终于等到下班回家的居民,当面了解了诉求成因。

8月6日,居委会接到该居民反映,称物业一直不打扫楼道,接诉后,工作人员多次联系居民未果。为有效解决诉求,了解居民诉求的共性问题,形成相似问题的处理方式以推广应用,社区书记和工作人员来到居民楼下等待居民回家。

居民的需求是哨声,观音寺街道高



度重视“接诉即办”工作,并加大对居民微信群诉求的关注。社区工作人员主

动分析居民微信群里谈论的话题,收集民声,形成工作的处置方向。社区书记把物业也加进群里共同讨论,做好解释、情绪安抚、问题解决公示、后期效果展示等工作,充分利用这一交流平台,做好主动发现、未诉先办的工作,营造一个居民、居委会、物业共商共治的和谐环境。

7月26日晚上,开发区社区25号楼突然停电,有居民在群里询问相关工作人

员。半小时后,社区书记尹盼霞联系上供电局,在群内回复居民,并安排物业进行抢修。凌晨2点,电路抢修成功。

下一步,观音寺街道接诉即办工作将从“被动响应”转变为未诉先办的“主动出击”,围绕群众诉求点,及早发现问题,提前研判谋划,主动开展工作,凡事想在前面、走在前面、干在实处。

文/记者 黄婷 图/观音寺街道办事处

幼儿入园体检须网上预约

家长可关注微信公众号“北京市大兴区妇幼保健院自助体检”

“我家孩子入园体检就是在网上预约的,今天是通过入园体检自助机打印体检报告。”刚刚领取到孩子入园体检报告的王先生说,“这还确实挺方便的。”

据了解,自今年7月份开始,大兴区妇幼保健院幼儿入园体检已全面实行网上预约制(外籍人士和特殊情况除外),关闭线下预约、挂号、开检查单、缴费等程序,在节省了家长和孩子时间的同时,也为不了解情况的家长带来了困扰。



目前,大兴区妇幼保健院幼儿入园体检每日限号150人,且均是由家长在网上

完成预约缴费。但还是会有家长不了解网上预约情况,直接到医院现场挂号预约,使得幼儿体检程序得不到及时受理。这不仅给家长造成了困扰,而且耽误了孩子入园体检安排。

针对不了解网上预约情况的家长,该医院采取线上宣传、线下指导的方式,鼓励大家使用网上预约,提前预约。记者现场了解到,家长从入园体检自助机打印体检报告后,还可直接在旁边的服务台进行体检确认盖章,

整个过程快捷高效,短短几分钟就可完成。

据介绍,家长通过关注微信公众号“北京市大兴区妇幼保健院自助体检”,可提前一周进行幼儿入园体检网上预约缴费。在体检项目的选择上,幼儿入园体检网上预约也不再局限于常规选项,家长还可以根据自己意愿进行多选,如超声骨密度检查、微量六项检查。多项体检一站解决,让服务更便捷,让家长也更安心。

文并摄/记者 张子凡 胡园园