



北青社区报 大兴

2019年9月26日

星期四

CN11-0285

总第295期

今日共8版



社区青年汇

社区热线:
65902642

投稿邮箱
sab.vnet.com

本报微信公共账号
北青社区报大兴版



主管
共青团北京市委

主办
北京青年报社

主编:王海晋
编辑:董晓莹 赵亚辉
美编:巨琳

街道和居委会支持、居民自治、第三方介入

多元共治 老旧小区焕发活力

环境脏乱、停车无序、垃圾随意堆放……大兴区林校路街道兴政中里社区武装部后院曾经的居住环境恶劣,让不少老住户纷纷卖房搬家。但是自从2017年8月小区成立了自管会,小区面貌焕然一新。

小区环境问题 曾是街道的“心病”

兴政中里社区党委书记史艳介绍,武装部后院小区地处大兴核心地带,像其他老旧小区一样,因为缺乏有序管理,环境问题相当“突出”,甚至成了市政府12345便民热线的热点问题,也是街道办事处和社区居委会的一块“心病”。

面对这样的老大难问题,居民有解决问题的强烈意愿,街道办事处和居委会对此也积极回应,想尽快治好这块“心病”。但在实际治理过程中发现,政府、居委会和居民相互之间缺乏有效的沟通机制,存在“总体规划不明确、长期目标不清晰”等问题,治理工作“治标不治本”,小区“顽疾”总是反复,三方治理主体深感无奈。

这时候,利益不相关的第三方介入势在必行,助兴社工事务所来到了武装部后院小区。

沟通三方不可缺少的“润滑剂”

助兴社工事务所在武装部后院小区打响的第一枪,就是运用社会策划模式,帮助居民设计了《“我的家园我做主”——社区居民自治能力提升项目》,获得了街道办事处的资金支持。

“居民萌生自管的想法后,街道党委、社区居委会和社会组织顺势而为,协助居民召开居民代表大会,选举产生了居民自管会。”林校路街道办事处副主任吕玉堂介绍说。

助兴社工事务所鼓励居民选出自己信赖的贴心人,由他们组成自管会,下设环境卫生、物业维修、治安巡逻、社区文化等志愿服务队伍,通过开展多种服务,极大地调动了居



居委会召开自管会议,选举自管会负责人

民的参加积极性。

三大服务措施让小区飞速“运转”

自管会成立后的重大举措就是停车管理。2019年7月14日开始,小区门口的电子拦车杆正式启用,有车的54户“有钱出钱,有力出力”,能出人力值班的负责验证进出车辆;不能值班的家庭每月出20元钱,用来给值班人员发补贴。试行一个月后,小区停车环境有了根本改变,居民再也不用为回家停车发愁了。

兴政中里社区党委书记史艳也是自管会班子成员,在她眼里,小区自管会已经进入良性发展阶段。搭平台、助政府、推自治,助兴社会工作事务所的三大服务措施仿佛三个严丝合缝的齿轮,一个带动另一个,激活老旧小区焕发活力。

由内而外创新“多元共治”

金秋时节,一场各方参与的联合清理垃圾行动彻底解决了小区延续二十余年之久的“顽疾”。助兴社工事务所充分发挥社会组织的“枢纽”作用,多方协调,制定完善的工作方案。经过数月的努力,原来脏乱的小区焕然一新。

武装部后院小区通过环境治理证明,小区居民自管会作为一种新兴主体,“由内而外”地实现多元共治,拥有比传统多元共治更强烈的解决问题的意愿,极大地激发了社区活力。

助兴社工事务所作为街道枢纽型社会组织,很好地发挥了桥梁和纽带作用,有效避免了三大治理主体之间的“踢皮球”现象,让武装部后院小区完成了多元共建共治共享的新转化。

文/李梦丽 图/兴政中里社区



赵惠 23岁

突如其来的大雨里, 遇见突如其来的感动。

「每个人都有属于自己的交通银行」

便民服务

交通银行在不断完善金融服务的同时,更加注重人性化的服务细节,贴心相伴每一位客户。

始于1908 · 您的财富管理银行

