



机场街道

接诉即办

拆除危险防盗窗

“防盗窗快掉落了，太危险了！”近日，机场街道南平里社区志愿者在日常巡查中发现18号楼一居民家中的防盗窗一半脱落下来悬挂在空中，随时有全部坠落的可能，存在极大安全隐患。接到反映后，南平里社区立即启动“社区吹哨 部门报到”工作机制，在多方协商下，组织相关部门对危险防盗窗进行了拆除，全力消除安全隐患。

该防盗窗位于18号楼的3层，南平里社区接到反映后，立即到现场了解情况。最终，在各部门的通力配合下，将该防盗窗顺利拆除。下一步，南平里社区将持续做实、做细、做好“吹哨报到”工作，为地区建设提质增效。

文/记者 薄耀雪



朝阳区妇联

女性年代秀 展“巾帼风采”

日前，由朝阳区妇联组织举办的“颂祖国华诞，展巾帼风采”秀外慧中主题活动在蓝地庄园举行。以服装为媒介，展示新中国成立70年来的生活变迁。“模特们”来自朝阳区环卫、公安、民兵、白领及社区居民、机关干部，他们身着华服走上T台，为大家上演了一场精彩的服装年代秀，展现朝阳女性巾帼风采。

上世纪50年代的中山装、60年代的海魂装、70年代的的确良、80年代的喇叭裤、90年代的皮夹克……从“正装”到“花装”，模特们身着各个年代的不同服饰，让现场观众一饱眼福的同时，也为大家回顾了新中国的服饰变迁史，展现新中国成立70年来的发展历程，以及百姓生活与审美水平的变化。朝阳女性们也过了一把模特瘾。

文/记者 张梦媛

崔各庄地区费家村管理智能化提升改造

智慧社区暗藏“黑科技”

电动车停车场出入口人脸识别系统，烟感报警器智慧消防平台，村域内人脸、车辆识别监控平台……日前，随着朝阳区崔各庄地区费家村管理智能化提升改造，这些充满科技感的设施已经在村内落地。依靠物联感知设备和智能化管理模式，费家村“安全、智慧、宜居”的智慧平安社区已见雏形。



电动车停车场：人脸识别+感温灭火

“以前，许多村民都把电动车停在楼道里，从楼上拉根线下来充电，‘飞线充电’很不安全，还常常堵塞消防通道。”提起这个问题，崔各庄地区费家村村委会工作人员郑红梅直挠头。

为了确保充电安全，费家村利用拆除的出租大院等区域，新建5个包含充电功

能的电动车停车场，其中3个已投入使用，现可容纳1400多辆电动车停放及充电。停车场内，灭火器、摄像头等配备齐全，停车场顶棚上每隔4米都悬挂有一个感温式灭火器，当温度达到68℃时会自动爆开进行灭火，实现了“安全停车、智慧看防”。

同时，依托智慧平安社区的建设，电动车

停车场进出口处设置了人脸识别系统，村民只需刷脸就能进入停车场。

村域治理：72个AI监控识别

费家村在全村主干道部署了72个AI人脸、车辆抓拍摄像头，有效实现对村域背街小巷、村交叉路口及主干道的管控。

“村内的主要区域已经建成智能化、高清化监控网络，具备自动抓拍功能，可准确掌握村域内进出车辆、人员数据。现在，只要进入村口，监控会自动抓拍每一辆车、每一个人的高清视频、照片，村域内一旦发生案件，能配合警方快速锁定嫌疑目标。”工作人员介绍。72个监控摄像头均为高清摄像机，可以看清每一个经过监控的人员面部特征。

据悉，所有摄像头均联网建设，实现了费家村视频监控“一张网络覆盖、一个平台汇聚、一支队伍运维、一个机构监管”。管理由“分散型”向“集约型”转变，应用由“传统型”向“智能型”转变，为村域管理和治理提供了强大的数据支撑。文/记者 王成 摄影/通讯员 张峰

妙招频出为民解烦忧

民生无小事，枝叶总关情。朝阳区以市民热线12345办理为抓手，形成了“民有所呼，我有所应，接诉即办，闻风而动”的响应机制。记者发现，为进一步解决好群众家门口的烦心事、揪心事，朝阳区在基层治理方面积极探索、妙招频出，让服务群众的“哨声”提前吹响，将服务的主动性发挥到位，让居民的心更暖了。

移动办公桌搬到小区里

“楼前的树荫遮挡了我家的阳台，能不能给树剪剪枝？”“我们楼道的灯坏了，该找谁解决？”……早上9点刚过，潘家园街道磨房南里社区磨二小区的包楼工作人员已经将办公桌搬到了小区内，对过往居民提出的问题进行耐心解答。

“我们这是移动办公桌，希望将难题解决在楼栋，将矛盾化解在小区。”磨房南里社区居委会主任吴立红表示，磨二小区是典型的老旧小区，没有统一的物业管理，平时居民们遇到问题，不知道该找谁解决。

为了给居民提供更全面的服务，社区不光将办公桌“移动”起来，还将队伍和人员一起“移动”起来，入户走访需，发现问题及时解决，对现场不能解决的问题，反馈至社区

“会诊”后，再与相关部门合作共同解决问题，更好地服务居民。

目前，除了潘家园磨房南里社区，朝阳区还有多个社区(村)都开展了“走动式工作法”，办起了“移动办公桌”，让基层工作者零距离接触居民，及时发现问题所在。香河园街道柳芳南里社区采取“走动办公”工作法，要求社区全体工作人员每个月第一个工作日都要走出办公室，深入到社区，主动发现问题解决问题，倾听居民意见建议。

上下联动 大事小情解决在基层

能解决的、好解决的问题，社区(村)层面可以解决，但遇到需要多方协调的问题，还需要上下联动，通力合作。为此，朝阳区形成了区级部门、街乡、社区(村)上下联动沟通机

制，力争实现小事不出社区村、大事不出镇街、难题部门能报到。

为了让各部门各司其职，朝阳区城管监督中心重新梳理了各部门“接诉即办”工作职责，各街乡明确主责办公室和各社区(村)责任，实行第一时间精准派件。并坚持12345热线办理“一把手”责任制，完善办理流程 and 模板，建立每日会商、每周研判、每半月通报分析、每月总结的工作机制。

下一步，朝阳区还将把社区(村)“接诉即办”评价工作纳入区政府重点工作，群众反映的前十位问题将列入区政府重点实事。各属地、各职能部门也将持续加大精力、人力、物力、财力的投入，为及时解决群众诉求提供保障。文/记者 鲁春玲

政务服务“一窗受理”居民省心了



酒仙桥街道

日前，酒仙桥街道政务服务中心(以下简称“中心”)“综合窗口”服务模式上线进入试运行。作为街道深化基层政务服务“一窗受理、集成服务”的改革举措，“综合窗口”同时提供涵盖社会保障、住房保障、民政、计划生育、残疾人服务等153项服务，实现“集中受理、后台审批、统一出件”的政务服务模式，能有效解决企业、居民“来回跑”、窗口等候时间不均等问题。

记者在酒仙桥街道政务服务中心看到，原来的12个分类服务窗口被整合为5个集中受理事项的综合窗口。“全部手续办理完还



没超过2分钟!”来领取失业金的陈先生惊喜地说道。工作人员介绍，综合窗口可以让失业金领取证上的信息立即与相应服务匹配。中心5个综合窗口实现了打印机共享，后台根据陈先生所在窗口编号，可以立即控制该窗口的打印机打印信息登记表，像陈先生这样前来办事的人员也就无需长时间等待了。

酒仙桥街道政务服务中心主任张金霞介绍，综合窗口的推出，给中心工作人员的业务能力提出了更高的要求，为确保综合窗口服务的顺利进行，中心对所有前、后台工作人员进行了集中培训，确保为居民提供高效服务。

文并摄/记者 杨琦