

日前,三间房地区推出一款“巨无霸”产品——“三间房民情e站通”,它具有操作简单、信息透明、真诚服务等强大优势,是地区以党建带群建促社建,探索社会精细化治理的一次重大尝试。自“3e通”小程序上线以来,辖区各社区、村陆续开展培训会,向大家“安利”这款产品。不少社区已经开始积极使用,收效良好。

生活有难题? 小e来帮您

“小试牛刀”,办理速度快快快!

“3e通”小程序用户注册及上报问题步骤



日前,居民王阿姨在遛弯时发现,电建北院15号楼前后至18号楼前,堆积了许多落叶,冬日天干物燥,很容易引起火灾。发现这一安全隐患后,王阿姨第一时间拿出手机,点进“3e通”小程序,通过拍照和文字描述,将这一问题及时进行上报。



问题上报后,“3e通”通过位置定位,分派到了定西北里社区。随后,社区工作人员立即到现场进行勘查,根据勘查情况决定组织志愿者,并联合物业及环卫进行处理。



随后,工作人员电话通知了相关人员,第二天一早就把堆积的落叶清扫了,将这一安全隐患扼杀在摇篮里。从问题上报到问题解决,用时不到1天。

王阿姨看到问题处理结果后,对“3e通”小程序赞不绝口。“这个程序,真是不错,操作起来特简单,按照提示我就直接上传了问题,省得我大冬天的跑社区来反映问题了。”王阿姨说,“而且社区反应特别快,第二天就处理了,下午跟邻居们聊天,大家纷纷表示社区为我们做了一件实事、好事!”



李叔叔是参与解决此次问题订单的志愿者,问及为何如此积极通过“3e通”小程序解决社区问题时,他表示,作为一名志愿者,为社区建设积极贡献力量责无旁贷,现在有了新工具,通过“3e通”小程序,不仅能减少中间传达环节,迅速解决问题,还能进行积分,这使志愿服务充满更多动力。

依托“3e通”平台,地区建立了“直接报、响应快、及时报、及时办”四位一体的互动机制,通过动员地区志愿者,组建“及时办小分队”,使社区资源得到优化利用,以群众力量解决群众事,真正实现了动员全域、全员参与地区建设。此外,“3e通”也可实现对大数据的主动收集和及时响应,并形成可视化的展示成果,打通服务群众、抓落实的“最后一公里”。

“3e通”小程序为群众解决社区问题提供了有效接口,在这个凡事都讲求效率的时代,“3e通”小程序解决问题就是一个字——快!当然,只有快还是不够的,优质高效解决问题同样是它的优势。让我们乘着首单告捷的东风,轻松玩转“3e通”吧!

家园建设,需要您来参与!三间房民情e站通,是全员参与地区建设的“快速通道”,赶快申请成为三间房“大家庭”的志愿者,贡献自己、发光发热,与我们一起,共同打造和谐美丽宜居的三间房。

扫描右侧小程序码,即可跳转至小程序

然后进入以下界面,按照图中圆圈部分依次进行操作吧!



本版整理/记者 滕思楠