

天气渐渐转凉,温度持续下降。无论您走在路上还是在家里,都能感受到丝丝寒意入侵。然而在这个寒冷的冬日里,瑞和国际小区却有着暖暖的情意、暖暖的服务。他们坚守初心、勇担使命,想民之所想,切实为民办好事。

服务有温度 小小举动暖人心



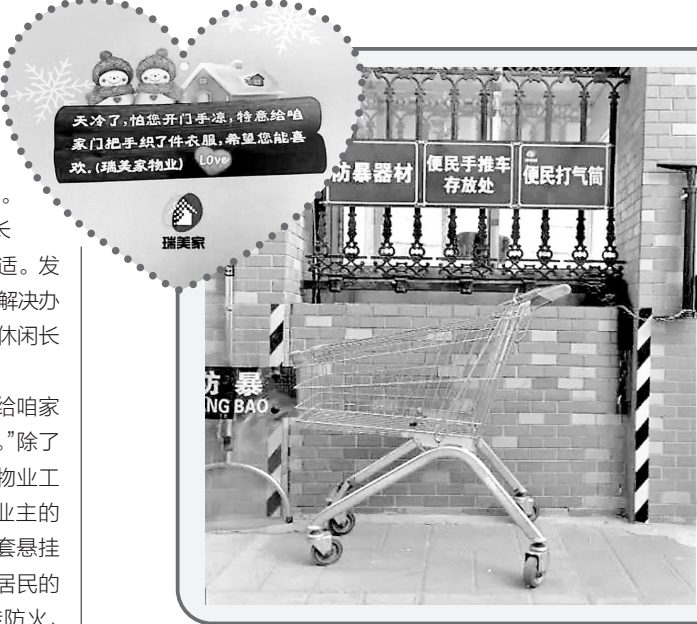
美然动力

瑞和国际小区的物业工作人员在园区巡查

时发现,入冬后,社区的老人还是很喜欢在小区北侧的长椅上晒太阳。但是天气较为寒冷,老人上了年纪,长期坐在冰冷的长椅上会引起身体不适。发现问题后,工作人员便立即商讨解决办法,短短一周的时间,小区内所有休闲长椅上便多了一些棉软的红色坐垫。

“天冷了,怕您开门受凉,特意给咱家门把手织了件衣服,希望您能喜欢。”除了在休闲长椅上添加坐垫以外,小区物业工作人员还为瑞和国际小区每一位业主的门上安装了暖心的门把手套,在配套悬挂的小卡片上,一句暖心的话暖进了居民的心坎儿里,卡片背面还有关于宣传防火、防盗、文明养犬等内容,倡导小区居民注意生活安全,培育文明新风,共同构建美丽和谐的生活氛围。

工作人员说:“希望我们小小的举动,能够在这个寒冷的冬季里,让忙碌了一天的业主们回家开门时感到浓浓的暖意。”



这些细微的举动,感动了瑞和国际小区的每位业主,许多业主纷纷通过电话、上门等方式对物业公司表示感谢。平日里,瑞美家物业公司更是不断开动脑筋,为小区内增设了便民打气筒、便民小推车、失物

招领箱、园区季节装饰等工具,方便居民,温暖民心。

近年来,物业公司和业主之间的话题持续不断。瑞美家物业公司经理王建民表示,“在瑞和国际小区,业主和物业之间发

生了太多暖人心的故事,我们对瑞和国际小区每位业主提出的每一个问题都会积极想办法去解决。我们要用真挚和细微的服务,去感动每位业主,努力为业主们提供更舒适、贴心的服务。” 供稿/田畅



福怡苑

“这休闲椅可太方便了!”“是啊,道路平整了,环境优美了,住在福怡苑可太舒服了。”家住三间房福怡苑社区的王阿姨和李阿姨一边晒太阳,一边唠嗑。

今年年初,三间房地区社会公共服务中心(环境办)开展针对福怡苑社区背街小巷整治工作,对福怡苑北小区西侧的绿化带进行翻新改造,拆除存在安全隐患的休闲亭,重新规划小绿微景观,新建步道,方便居民出行,为附近居

广场重新升级 好看也好坐

民在此休闲提供优美的环境。

整治后的街巷,到处充满着绿色,一片生机勃勃,吸引了不少居民前来遛弯乘凉。一来二去,这里吸引的居民和孩子越来越多,社区居民从中发现了一些不便之处:一是没有休闲椅,来此休闲的居民要么自己带小板凳,要么只能回家;二是没有垃圾桶,带着孩子出门玩耍的居民,总是会产生卫生纸、食品包装袋等垃圾,无处安放。由于这两个原因,不少居民笑称这里是“好看不好坐”的广场。

针对这一难题,社区党委积极召开居民议事会,听取建议意见,商讨完善改造方案,将其纳入党建引领破解基层治理难题项目计划中,结合“不忘初心、牢记使命”主题教育,坚持从“接诉即办”转为“未诉先办”的为民服务理念,为居民

解难题,办实事。

为方便遛弯群众休息,增加座椅数量,社区精心设计,围绕马路旁的两棵大树,新设2个圆形休闲座椅,它们和新设置的8个长排椅一起,服务居民,解决遛弯路上“难坐”问题。另外,社区积极联系地区职能科室,在福怡苑社区外沿街安装了7个垃圾桶,经地区社会公共事务服务中心(环境办)协调,7个垃圾桶的日常维护工作,都由诚信保洁公司负责。

现在的小广场,环境优美,设施齐全,曾经居民口中“好看不好坐”的广场,如今功能丰富,得到了居民们的点赞,成为小区居民休闲和社区志愿者执勤的“打卡地”,大大提升了社区居民的休闲生活幸福指数。

文/记者 滕思楠

社区成立记者站 居民玩起新媒体



定南里

日前,定南里社区新媒体记者站完成第6次授课内容,本次授课的主题是“新媒体语言艺术”。社区聘请专业老师授课,为新媒体记者站的成员进行业务培训。

据了解,定南里社区新媒体记者站依托老年大学项目,从社区剪纸队、模特队、合唱队、邻里守望志愿者服务队等几支队伍中,选出40余名志愿者,将其整编为涵

盖笔杆子、摄影师、采访记者、联络员、报道员多种职能身份的采编队伍,培养他们成为社区正能量的传播者、报道者。通过树立典型,扩大影响,以点带面,进而促进更多的志愿者服务居民,提升社区居民整体素质。

定南里社区新媒体记者站成立至今已有两月有余,6次的专题授课大大提高了他们的专业技能,为以后的工作打下了坚实的基础。记者站成员实行统一管理,



每人一本“社区文明信息存折”,以积分的形式,鼓励大家实时报道宣传社区好人好事、记录社区变化、参加志愿活动以及为民服务细节等。每个月公布一次积分,积分前10名可兑换相应礼品。

社区新媒体记者站的成立,是社区治理的创新,是为民服务的新形式。它能够激发居民利用新媒体广泛宣传社区正能量,更好地建设文明家园,共享文明成果。

文/记者 滕思楠