

# 2020 新年

这款“便民神器”您注册了吗

## 揭秘使用小e的三大理由

日前,三间房民情e站通平台正式上线,它具有沟通顺畅、使用方便等特点。各社区、村纷纷开展培训会,向居民们推荐这一款“便民神器”。目前,平台志愿者的注册量有大幅度的上升。在生活中,遇到问题的居民也会更多地选择向小e“诉苦”。

但是,也有居民发出灵魂疑问:我为什么要用“小e”?如果您也有这样的疑问,那就让三间房人的亲身体验来告诉您,使用“小e”的几个理由!

### 减少环节,问题直达服务站

日前,居住在三间房的刘阿姨在下楼买菜时发现,马路边上不知道什么时候出现了一堆垃圾,看起来像是刚刚倾倒在这里的。刘阿姨想起刚注册好的“3e通”平台,决定试一试“小e”的威力,看看到底有没有那么厉害。

刘阿姨买完菜回家路上,又路过了这堆垃圾。这次,她拿起手机,拍了一张照片,填写好问题类型和详情,然后提交。此时,刘阿姨留意到上报时间,是11:04。上传完毕后,她就没把这件事放在心上。

吃过午饭,刘阿姨像往常一样睡了一个午觉。三点多钟,她开始出门遛弯,惊奇地发现,那一堆垃圾已经被清理干净。她打开手机,发现自己的工单显示“已完成”字样,这让她感受到了“小e”的强大威力。在评价中,刘阿姨在“时效性”“完整度”“整洁度”三个方面都评了五星,并在补充说明中填写了“非常满意,处理及时”的评价。

从问题上传到解决问题,前后不超过3个小时,这种速度征服了所有用过“及时报”功能的居民。为什么这么快呢?这是“及时报”背后流畅的机制和强大的志愿者体系支撑起来的。

居民们利用“3e通”上报问题,能够将问题直达社区服务站,减少中间的流程,甚至连电话都不用打,一张照片、一个定位,附近的社区工作人员和志愿者就能接单服务。这就像是点外卖一样,居民们遇到问题就立马“下单”,社区居委会接到诉求立即开始“备菜”,最后由社区工作者和志愿者为您“配送”,这一套服务下来,居民怎么能不暖心呢?

刘阿姨说,“社区之前也公布了社区服务站的电话号码,可要用的时候总也想不起来电话号码是多少,现在好了,在手机上直接一提交,买个菜、遛个弯的工夫,就能解决生活中的小事,如果这堆垃圾不及时清理,以后还会有其他人在这里堆放垃圾,一来二去,这里还不成垃圾场啦?”

自从刘阿姨会用“及时报”上报问题后,变得更关心社区环境,现在,刘阿姨一有空就会向身边的姐妹们安利“3e通”,成了“小e”忠实的粉丝!



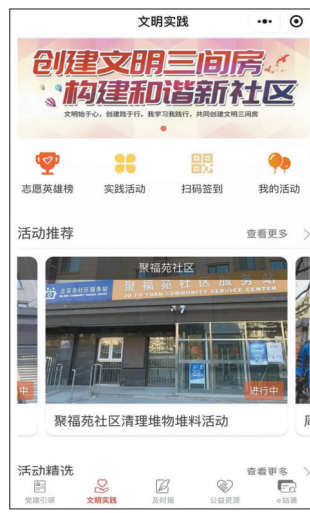
### 功能齐全,线上线下趣味多

近日,社区工作人员小郭在组织社区活动中有了新帮手,那就是号称人见人爱的“小e”。怎么回事呢?来一探究竟。

原来,在新上线的“3e通”平台上,有一个“文明实践”板块,小郭可以通过这里发布活动信息,设置活动时间、地点、参加人数等内容。想要参加活动的居民可以通过手机进行报名,小郭也能及时获知报名人数,统计起来也比较方便。

小郭还向记者介绍“3e通”上的“扫码签到”等特色功能。她表示,现在志愿者们来参加社区活动,就像日常买菜用手机付款一样,只需要一部手机,就能完成活动签到。志愿者们还能在“我的活动”中查阅参加过的活动,记录参加社区志愿活动的每一个脚印。

此外,通过“活动推荐”栏目,志愿者们可以获知其他社区举办的特色活动。以往,志愿者们只能通过社区居委会公告、



志愿者群等途径获知活动的情况,现在,通过手机小程序,更多志愿者能够获知其他社区举办的活动,以此打破地域的限制,充分发挥资源聚集、文化氛围浓厚的优势,有效整合资源,激发社会参与,不断提升群众文明素质和区域文明品质。

### 反哺机制,积分排名增动力

近一段时间,张大爷除了关注自己的学习强国小组排名、微信步数排名,还关注了一个新的排行榜,那就是“3e通”志愿英雄榜。为了让自己“榜上有名”,张大爷每天积极参加志愿服务,参与社区环境清理工作,偶尔还接两个服务工单,为街坊邻居们解决生活上的难题。其他的志愿者们看到张大爷这么积极,也被他的服务热情带动起来,形成了一股“志愿热”。

在“文明实践”页面上,志愿英雄榜尤为显眼。它能够智能记录党员、志愿者参与社会治理、文明实践活动的时长,并转换为积分。在这个板块里,志愿者及团队的积分、服务时长排名,以直观的方式呈现在眼前,通

过排名,促进党员、志愿者之间相互激励,有效激发公益活动参与热情。获得积分后,志愿者使用积分能够兑换相应的资源与服务,获得反哺回馈奖励,形成参与活动、积分兑换、参与更多活动的良性循环。

张大爷表示,虽然自己已经退休,但还是能为社区做一些力所能及的事情,有了“3e通”平台,他就不用隔三岔五到社区询问有什么活动了,打开手机,社区活动的相关信息就全知晓。排名系统也能够激发志愿者们的参与热情,希望身边的人行动起来,加入志愿团队,为社区多做贡献,这样我们的生活就会变得更加美好。

文/记者 滕思楠

