

康泽佳苑南区

社区“用心了” 隔离单元居民迎来“小惊喜” “要让所有亲人都平安”



“我们要让所有亲人都平安！”

日前,康泽佳苑南区社区某楼1单元的居民陆续收到一份小惊喜,每家每户门口都挂上了“平安果”,居民推开门便发现,初春乍暖还寒,被惦记着是一种幸福。“做这件事的时候,大家越来越感动,一个发自内心的愿望越来越强烈:楼里的都是我们的亲人,我们一定要尽全力让他们都平安。”康泽佳苑南区社区党支部书记梅寒说。

“家人们,我们在”

康泽佳苑南区社区发现一例新冠肺炎感染确诊病例,为内防扩散,社区对整个单元楼进行14天的医学居家观察,这期间所有居民不得外出。“很多需要外出的居民开始很不适应,我们的工作强度也陡增,但最重要的还是做好服务,缓解居民的情绪。”梅寒告诉记者:“送苹果这天是居家观察的第11天,我们就想给大家传递一个信息,告诉大家我们一直都在,请大家务必坚持好最后的几天。”

于是,康泽佳苑南区社区党支部联合

品生鲜为该楼1单元居家观察的100多户居民都准备了苹果,取平安健康的寓意,希望大家可以一起平平安安地度过这14天。

收到苹果当天,所有工作人员立即开始这项工作,利用中午休息时间,小心翼翼地用漂亮的包装纸包装苹果;每个包装好的苹果上都附上一句祝福语:隔离病毒不隔离爱,我们与您同在——康泽佳苑南区党支部。“我们希望尽快地完成,尽早把祝福送到每家每户。”

下午2点,社区人员把所有的苹果都包装好整理到箱子里,开始每家每户的配送工作,因为居民在家不能出门,所以负责日常消杀的工作人员挨家挨户把苹果挂在门把手上,居民有生活需求需要打开门接取物品时,第一时间就能发现这个小惊喜。

收到苹果的居民都感动不已,纷纷在居民群里留言。工作人员看到这些感谢信息内心也升起一股暖意:“我们感觉就是给自己的家人送祝福,希望大家都能‘苹苹安安’!”

“邻居们,我们在”

感动到此还没有结束,居民群中有2

单元的居民,他们看到社区党支部给1单元的居民送去礼物,也深受感动,自发组织起来给1单元的邻居们准备了一份心意。

他们在喜糖袋里装上小西红柿等小礼物,寓意“柿柿如意”,并且每个袋子里都准备了一个写有加油打气祝福语的便签。“本来大家想按照同样的方式给1单元的居民送去,但是为了严格防控措施,最后决定在解除居家医学观察的当天,将小礼物放在小区一进大门的小广场,居民可自行领取。”梅寒说:“大家都感谢邻居们积极配合居家观察,为整个社区的安全做出贡献。”

“你们一直在我们心里”

这个初春因为新冠肺炎疫情变得特别,自康泽佳苑南区社区发现一例确诊病例后,社区的防控工作变得更加严密,给原本就忙碌的工作带来更大的挑战。

社区的每个工作人员都在超负荷运转,办公室人员每天要打100多个电话,了解每家每户的情况,询问他们的生活需求,处理生活垃圾,跟踪回访并记录每个

家庭成员的体温和身体状况。

执勤岗四班倒,对所有进出的居民测量体温,确保车辆和人员安全有序地进出。

检查岗24小时执勤,对返京人员进行询问登记,告知返京人员需要自行居家观察14天,每天上午下午各测量一次体温,记录数据,办公室人员每天都会对他们进行电话回访,了解他们的需求和体温情况、身体情况。

长阳镇相关领导、社区干部和党支部工作人员实时讨论改善防控方案,解决民生诉求,经常加班到深夜,所有人都没有抱怨和松懈。

有时遇到不理解的居民,情绪激动甚至气愤,工作人员就耐心作解释、做思想工作,解决居民生活上的需求,帮助他们遇到的问题,很快这些居民也对工作人员有了更多理解,积极配合社区的工作。

“因为我们知道,他们需要我们,我们必须像战士一样守卫他们的安全,让大家知道他们一直在我们心里。”社区的工作人员说。 文/胡可



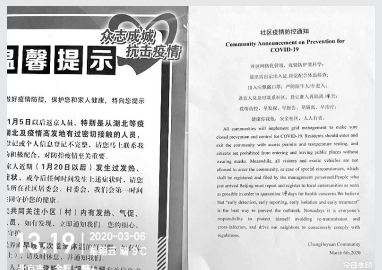
畅和园

一起战“疫” 社区通告开启双语模式

近日,长阳镇畅和园社区的每个疫情防控岗上都张贴两份新的通知,刚一贴出,就吸引了过往居民的关注。这两份通知一份是全英文的友情提示,另一份是中英双语版的《社区疫情防控通知》。

事情的起因要从一次上门核查说起。畅和园社区工作人员上门给一户居民做情况核查,由于居民全家都是外籍,只会说英语,这可让工作人员犯了难。“幸亏我们有一位女同事有些英语基础,‘磕磕绊绊’完成了沟通。”社区党支部书记赵颖说。

通过这件事,社区工作人员和社区干部都意识到了这个问题:社区共有四个



防控岗,没准还会遇到与外籍人士沟通的情况,不可能只依靠这一位同事。在讨论中,包社区干部赵颖提出一个建议:“为什么我们不能将防控岗的提示变成双语呢,这样的话遇到外籍人士根据这个也能沟

通。”赵颖的建议得到了大家的响应。于是,大家立刻行动起来,为了保证英文的正确性,赵颖找到一位留学生朋友,根据中文内容帮忙编写英文,保证准确性,让外籍朋友看后不产生歧义。双语提示制作出来之后,工作人员将两份提示迅速张贴到社区的各个疫情防控岗的醒目位置。

除了双语通知,自疫情防控工作启动以来,畅和园社区便尝试了很多创意“点子”。社区针对返京人员,建立当日返京人员微信群管家,方便根据日期进行相应提示和服务,比如记录返京人员体温、监测身体状况,统一配送生活物

品,统一上门清理、消毒垃圾等。

“为保障疫情期间社区居民安全,出小区进小区时,请主动出示出入证,配合工作人员测量体温。没有特殊情况的,请大家不要出门出院。必要外出时请戴好口罩,做好自我防护。如有发热咳嗽气促等症状,请及时联系社区党支部。”这段话在畅和园社区的各个疫情防控检查岗,每天都要用小广播循环播放12小时,赵颖说:“这是我们社区的工作人员自己录制的,我们社区防控岗比较多,人手紧张,这样的话可以提高一些工作效率。”



馨然嘉园

社区竖起守护者光荣榜

本报讯(记者 张琪)近日,长阳镇馨然嘉园社区门口竖起一个大大的“光荣榜”,格外引人注目,红色的榜单上面写满名字:王新芳、吕福荣、张卫华、赵泉平——这张光荣榜上登出的名字都是这次疫情防控工作中的社区党员和志愿者。

自疫情防控阻击战打响以来,从1月30日到3月1日,共有145名党员和志愿者积极参与,累计服务时长640小时。

记者从馨然嘉园社区党支部了解到,这个“当先锋做表率——疫情防控工作党员、志愿者光荣榜”是社区党支部书记王



然提议的,以表达社区党支部和居委会对党员以及志愿者的感谢,同时希望通过榜样力量,号召更多的党员和志愿者加入疫情防控工作,早日战胜疫情。

据了解,光荣榜上的名单被分成三个类

别,服务30小时以上的评为“表率”;服务10至30小时的评为“先锋”;服务10小时以下的被评为“榜样”。最近,光荣榜进行了一次更新,还增加了支援单位、捐赠单位更新情况。

截至目前参与一线防控的145人全部榜上有名,其中“表率”3人,分别是王新芳、吕福荣和赵泉平,他们是目前所有党员和志愿者中服务时长最长的。此外,还有“先锋”7人,“榜样”118人。另外,8个捐赠单位、4个支援单位和无数的捐赠个人都在光荣榜上有体现。

据馨然嘉园社区党支部副书记贺竹介

绍,2月25日是他们第一次张贴光荣榜,这张光荣榜会每周更新一次,持续激励大家。

社区防控新冠肺炎疫情工作已经开展一个多月了,有无数人在为这场战“疫”默默付出,他们不是医护工作者,但同样是“战士”,他们不是军人,但同样在“战场”,他们虽然身份不同,却有同一个角色——社区守护者。

这张光荣榜,是激励也是抚慰,纸短情长,把社区人的无私奉献体现得淋漓尽致。感谢这些平凡的英雄们为我们筑起的这道铜墙铁壁。疫情还未结束,战斗仍将继续……