

返京人员服务管理是疫情防控的重点,是外防输入、内防扩散的重要环节。长阳镇各社区在外来返京人员的管理和服务上纷纷推出相关措施,广悦居社区实施的“八步走”具有一定代表性,将严密的防控措施进行分解,像口诀一样方便记忆,无论是工作人员还是社区居民,一目了然,便于配合实施。

防控有口诀 返京服务“八步走”



广悦居

进入“八步走”
居家“一对一”

“八步走”主要是对返京人员的进社区流程进行规范:一签,返京人员签署《承诺书》,承诺在疫情期间严格遵守社区各项规定,如实报告、居家观察14天、做好防护;二答,工作人员履行“九必问”,返京人员如实回答所有问题;三验,返京人员出示身份证和车票、查验个人轨迹,由工作人员核验,拍照存档;四填,填写《广悦居社区返京人员登记表》,包括个人信息、返京信息、身体情况等;五报,返京人员登录“京心相助”小程序提交个人信息,由工作人员扫码完成社区报到;六领,返京人员领取《返京人员温馨提示》《居家观察告知书》《广悦居社区居家观察联系服务卡》等材料;七备,返京人员需自备口罩、体温表、酒精、消毒液等防护用品,如购买困难,社区居委会予以提供服务(以上步骤全部完成,可进入社区);八访,社区工作人员每天对返京居家观察人员敲门访视,检查居家情况,了解服务需求,为其提供清收垃圾,送货、送水、送快递等上门服务。

当返京居民进入社区后,社区采取“一对一”的方式进行14天居家医学观察管理服务。为每名返(来)京人员指定一位社区工作人员作为责任人,为每名返(来)京人员建立档案,实现“人盯人”“人管人”“人帮人”。



七组“闭环”管理 广泛社会动员

除了上述的“八步走”和“一对一”,广悦居社区在整体分工上成立了七个小组,各组之间分工协作,形成一个完整的服务管理“闭环”。

广悦居社区成立应对新型冠状病毒防疫防控工作小组,由社区党支部书记任组长,全面负责社区的疫情防控工作,协

调、督促、检查成员单位及工作人员对疫情防控工作的落实情况。由社区党支部、居委会、包社区干部、包社区民警、包社区医生、区派人员及物业公司联合成立7个专项工作小组,各专项工作小组明确工作目标、细化工作措施、落实工作任务。制定《广悦居社区疫情防控工作方案》,定责定岗,有序开展防控工作。

此外,广泛动员在职党员、居民和志愿者积极参与疫情防控,组成专兼结合的工作队伍,党员带头为社区防控工作贡献力量,形成联防联控的良好局面。

小区封闭管理 严格把控进出

社区实行封闭管理。社区管辖两个



小区,每个小区分别只设置一个人行防控检查岗、一个车辆进出防控检查岗,逢车必检、逢人必核、逢人必测。由包社区小组长、社区党支部书记、居委会主任带队,包社区干部、社区工作人员、物业工作人员按照值班安排和要求,24小时轮岗值班,物业其他工作人员、在职党员、志愿者根据实际情况补充值班力量。

在社区入口测温区设置“一米线”。居民在测温区排队等待,保持一米安全距离,有序测温,降低风险。同时加强出入人员和车辆检查。经过严格核查后,为社区居民和居家观察期满的返(来)京人员办理出入证,一人一证,所有人员体温测量正常后凭出入证进出社区。禁止快递、外卖人员进入社区,非必要情况外来人员不得进入社区。筛查返(回)京人员和来访人员,如果进入社区需出示有效证件,查询个人轨迹,测量体温,做好相关登记工作,避免漏登、错登。车辆入口前方设置硬隔离,车辆中的所有人员,均需体温测量正常并出示出入证才可进入社区。非社区物业系统登记的车辆,一律不得进入社区。

文/记者 胡可

社区防控,禾香雅园是个“细节控”



禾香雅园

疫情防控期间,居民要尽量减少出门,社区的一项重点工作就是做好居家服务,保证居民生活正常有序,尤其是做好居家医学观察居民的生活保障。

长阳镇禾香雅园社区从细节出发,将防控措施做细做实。近日,

记者来到禾香雅园社区,一排排按楼号摆好的快递、显眼的警示牌、一米线、精心设计的名字logo、光荣榜、科普板、便民专车……一切都整齐有序。社区的疫情防控工作繁琐又具体,方方面面都要照顾到,在禾香雅园的各个角落都可以看出这个社区在防控举措上的用心。

迅速集结各方力量

在禾香雅园社区门口,记者见到了社区党支部书记王辉,平日里的王辉乐观、幽默,居民都喜欢跟他打交道。

据了解,大年三十晚上,正在值班的王辉接到疫情防控工作通知,社区按照上级部署要求,迅速成立疫情防控领导小组,以包社区干部李长亮、社区党支部书记王辉为组长,集结各方力量,包社区干部、社区两委人员、物业人员、社区志愿者,组成了一支强有力的队伍。设立疫情监测点、登记信息、入户排查、宣传、喷洒消毒液……防控小组严格落实24小时值班制度,有序开展疫情防控工作。

打造无接触取件环境

疫情防控期间,所有社区均进行封闭式管理,快递无法进入小区。随着快递量增多,有时候社区门口就出现了扎堆取快递的现象,带来交叉感染的潜在风险。



在这个特殊时期,快递应该怎样安排呢?经过讨论,社区决定在门口警戒线的位置架起一排竹竿,竹竿上每隔一段距离贴上一张写有楼号的纸,所有快递按照楼号摆好,还为生鲜快递专门建立了一个快递架,把普通快递和生鲜品分开。这个办法不但减少了扎堆现象,还节约了居民取快递的时间,打造了一个无接触取件的环境,居民纷纷为这一举措点赞!

禾香速递“疫”后继续服务老人

在社区内的门岗处,记者看到一辆特殊的电动三轮车,上面贴着“禾香速递,平安到家”的标语,在标语旁边还贴

了一张用醒目红色字写的“禾香速递VIP专席+联系电话”。

记者了解到,这辆三轮车是专门为居家医学观察居民服务的,每当居民有需求时,王辉就第一时间骑着三轮车把他们需要的东西及时送达,从一开始的手提肩扛送快递,到平板车,再到现在



的电动三轮车,这不仅仅是运送快递的装备升级,更是便民服务理念升级。为此,许多居民都亲切地称王辉为“快递书记”。

“病毒无情,禾香有爱;抗疫之战,必将胜利。”王辉把这句话贴在了三轮

车上。这句话是社区工作人员自创的,也是他们一直以来的坚定信念。王辉穿梭在社区,为居民服务的同时也把这份坚定的信念传播出去。

此外,王辉介绍,这些举措在疫情结束后还将延续下去,比如社区内的“禾香速递”车,疫情结束后,将面对社区内的独居老人、孤寡老人等家庭继续提供服务。

返京档案一省一册 车位“管”车

为做实做细疫情防控措施,禾香雅园社区在返京人员管理服务上也进行了升级。除了对每户居民建立档案,还根据返京居民的省份进行划分,一户一档、一省一册,每个省份的返京居民都安排特定的工作人员进行管理服务。

此外,针对自驾返京的居民,社区还划定了单独的车位,停好车后拍照存档,通过车位对车辆进行管理,居民要在14天医学观察结束后才可以开车出社区。

文/张琪