

贴心服务 安心回家 放心隔离

二代出入证 “五一”前更换



近日，三间房双桥路社区的社工们在保证防疫工作不放松的情况下，正马不停蹄地为居民们赶制二代出入证。新的出入证上包含居民姓名、电话、住址和证件照等信息，且进行了塑封处理。

由于旧版出入证上面没有居民的具体信息，居民出入卡转借、丢失等情况时有发生。为做好常态化疫情防控工作，双桥路社区现对辖区居民出入证进行升级，全面更换为实名制证件，做到一人一证，严防管控漏洞。

据了解，双桥路社区共有11个居住小区，社区工作人员目前正在从西大院开始陆续为居民办理二代出入证。每一张证件的办理都要经过收集信息、核对信息、人工填写信息、粘贴居民证件照、压膜、剪裁制作等工序，对于行动不便和距离办理点较远的居民，社区工作人员还将上门收取材料，进行证件办理。根据要求，社区将于5月1日前完成二代出入证的更换工作，届时原证将废除。

文/记者 滕思楠

定北里

为了确保疫情防控工作落实落细，同时保障境外及湖北返京人员顺利度过14天安全隔离期，定北里社区不断摸索，坚持打造有效、贴心的“抗疫良方”。

对于境外和湖北籍返京人员，社区都会“提前出击”，主动与当事人沟通，告知其北京已规定的疫情相关政策、自身需做好的防护方法，同时解答他们所提出的问题，以便他们提前做好返京准备，为他们提供“暖心、贴心”服务，让其“安心”回家。

社区为境外和湖北籍返京人员准备了贴



有暖心话语的大礼包，封皮上写着“定北里社区，欢迎您回家”。定北里社区党委书记张桂锦表示：“疫情之下人心惶惶，为了缓解他们在隔离期间的紧张情绪，我们希望通过这个

方式让回京人员第一时间就感受到家的温暖。”除此之外，社区还为他们准备了体温计、消毒水、垃圾袋等一些日常的实用物品，为他们提供“用心、贴心”服务，让其“放心”隔离。

当境外和湖北籍返京人员到达社区后，定北里社区会安排社区干部、物业人员第一时间等候迎接，帮助他们提行李、拿包裹，按流程办理交接手续，直到将他们安全送到家中才算结束。每到这时，社区工作人员总会耐心地叮嘱：“如果你们有什么需求，随时联系社区，能帮上忙的我们一定尽力做到！”他们用最真挚的感情与行动，为返京人员提供“暖心、贴心”的服务。

供稿/田畅

绿洲家园

鲜花谢「天使」

近日，三间房绿洲家园社区工作人员拿着鲜花和水果，来到居住在珠江绿洲小区的国家援鄂医疗队队员王慧玲的家中，向“最美逆行者”致以崇高的敬意。

4月14日，经过14天隔离期，国家援鄂医疗队的医务人员解除隔离，踏上回家之路。家住三间房珠江绿洲小区的王慧玲是中国疾控中心的一名副研究员，也是国家疾控系统第一批援鄂检测队的一员。当天上午，提前收到消息的社区工作人员来到小区门口，等待为王慧玲办理登记手续，发放社区出入证。一切手续办理完毕后，王慧玲回到家中，与家人享受团聚的时光。

得知小区回来了一位援鄂医疗队的“白衣天使”，绿洲家园社区的工作人员都很激动。“咱们应该去看看她，为她送上鲜花，感谢她在疫情中付出的辛苦和努力。”经过社区工作人员的讨论，社区决定为这位援鄂的“白衣天使”送上鲜花和果篮，以表达社区对她的关心和感谢。



“你辛苦了！感谢你为了疫情防控的付出，接下来在家里好好休息，多陪陪家人和孩子，有什么事儿可以联系社区，我们尽力帮你解决问题。”在王慧玲家的门口，社区党委书记孙桐和社区居委会主任康国清把鲜花和果篮递到王慧玲手中。

“国家有难，医护工作者就应该冲到前线，为国效力。”王慧玲表示，此次援鄂的工作经历让她感受到了使命和担当，今后也会以更加饱满的热情投入到工作岗位当中，继续在自己的工作岗位上发光发热。

文/记者 滕思楠

房产中介 变身志愿者

随着疫情缓解，湖北其他地区和武汉前后解封，双柳社区返京人员众多，但隔离工作毫不松懈，严格执行14天居家隔离、不能出入的政策。为了解决他们的生活问题，就需要充足的人手为他们服务。

得知消息后，辖区内链家、21世纪、我爱我家等房地产中介的工作人员主动行动起来，加入志愿服务工作中。当社区工作人员收到快递、外卖的消息，会立刻转发到企业志愿者群，每次都会及时收到他们的回复，他们时刻准备着，随时出发。他们参与服务的时间可能是中午刚吃完饭的时候，也可能是刚放下碗筷的一瞬间，又可能是在8点多的傍晚……他们牺牲了自己的休息时间，为隔离人员送去方便，为居委会分担工作，为所有居民带去安心。

供稿/双柳社区 孟春娟

定西北里

有了新门牌 居民心里暖

近日，住在三间房定西北里社区平房区的居民发现了自家的房门上有了门牌，这一变化让住在平房区的居民们心里暖暖的。

社区工作人员在走访入户中发现，门牌问题一直困扰着平房区居民。因没有门牌，外卖员、快递员无法找到确切的地址，不能提供上门服务，只能将物品放到指定地点，再由住户前往领取，给住户造成了极大的不便。

平房区有部分房屋已对外出租，因门牌的困扰，疫情期间，许多租户在返京登记时都无法登记确切的门牌地址，只能作“进胡同口左拐第一户”等类似的表述，工作人员在入户排查时也会混淆。为了更好地开展疫情防控登记工作，也让居民更加具有归属感，日前，定西北里社区对平房区开展地毯式走访，逐一登记住户信息，进行梳理，集中制作150余户门牌、12个栋牌，目前已全部安装完毕。

看着家门口新安装的门牌，在平房区住了几十年的王先生脸上是掩不住的喜悦，他说：“在这儿住了许多年，第一次有了门牌，这种感觉就像是拥有了身份证一样，这一刻才是真正有了家的感觉！”

平房区租户刘女士表示：“在这里租住了一段时间了，因为没有门牌，以前邀朋友来玩，总是害怕她们迷路，现在有了门牌，朋友来做客就方便多了！”

供稿/田畅

泰福苑

社区志愿者做防疫一块砖

疫情防控工作开展以来，“我们志愿者是一块砖，哪里需要哪里搬”成了泰福苑社区巡逻队6组组长石广玉阿姨最爱说的一句话。短短一句话，道出了他们满腔的工作热情。

从2月5日到现在两个多月的坚守，让泰福苑社区志愿巡逻队的志愿者们结下了深厚的“战友情”。“我们的防疫工作就像是盖房子，一砖一瓦地搭起来，中间必须是密不透风的，否则就容易前功尽弃。”在日常的防疫工作中，石广玉严格要求组员，对待工作要认真负责，凡事多留意一些。早上8点



到下午4点30分是志愿者们参与轮班站岗的时间，他们的加入，大大缓解了社区工作人员的压力。

“现在是特殊时期，一切以安全为主要前

提，咱们得配合社区的工作，都是街坊邻居的，低头不见抬头见……”巡逻过程中，队员们遇到最多的情况就是不配合出入证检查。这时候，志愿者动之以情、晓之以理，将他们的烦躁情绪抚平，助力社区的防疫工作顺利开展。

“叔叔阿姨们真的特别辛苦，他们有的年纪都很大了，但还是坚持参加站岗和巡逻，他们年轻的时候从事各行各业，为国家发光发热，退休之后主动为社区做贡献，我们都佩服他们，为他们点赞！”泰福苑社区工作人员刘欣表示。

文/记者 滕思楠