

服务不下线 有事您说话



双惠苑

疫情就是命令、防控就是责任。面对突如其来的新冠肺炎疫情，双惠苑社区居委会主任程楠带领社区工作人员第一时间响应，筑牢社区防控安全线。

为更好地管理社区，双惠苑社区对辖区网格采取责任包干的方式，程楠一马当先，带领网格员细化开展排查与宣传工作，做到防控不漏一户，管控不少一人。

不仅如此，程楠还集合大家的智慧，利用多种手段开展防控宣传工作，通过电话、微信、小程序开展线上宣传，通过发送宣传材料、张贴宣传海报进行线下宣传，提高群众科学防范的意识与能力。

疫情暴发突然且来势汹汹，程楠作为社区与地区之间的联络员，不仅要做好上传下达，还要做好各类答疑解惑工作，为此，她每天24小时保持手机开机，以便随时接收疑

惑与任务，第一时间予以回复和落实。

为了满足居家隔离居民的基本生活保障，在程楠的带领下，社区成立了专项服务队，社区工作人员、物业、党员志愿者踊跃参与，精准打通服务的“最后一米”。

这支队伍不分昼夜干在一线、冲在一线。家里急等菜下锅，服务人员第一时间跑过去把蔬菜送到居民家中；居民急需发送一份快递，服务人员化身“快递员”上门取件；居民居家办公急需电脑，服务人员就成了“快递员”，及时把电脑送到居民家中……

“有需要，您说话！咱社区都尽力给您解决！”这是程楠与工作人员每天挂在嘴边的话，简单的语言却透露着对居民满满的关怀。

“做好疫情防控，维护社会稳定，是我们每位社区工作人员的初衷与使命。”程楠说，“相信疫情挡不住春天的脚步，让我们齐心协力，共同打赢这场没有硝烟的战役！”

供稿/田畅



奋战第一线 撑起一片天



刘艳(右一)



艺水芳园

为了守住社区一方平安，艺水芳园社区党委书记刘艳始终奋战在抗疫第一线，凡事亲力亲为、以身作则，带领社区的工作人员打破重重阻碍、奋勇向前。

为了能够让社区的管理更加具体化、让疫情防控工作的开展更加有效率，刘艳日夜琢磨，结合社区实际，制定了周密的措施。刘艳常说：“我们必须统一思想、树立必胜决心，居委会是居民的主心骨，我们不能退缩，这场仗，我们必须胜利！”

在此期间，刘艳积极带领大家加大宣

传力度，通过一封信、微平台、微信群、电子显示屏等各种途径进行广泛的宣传，以此提高居民的防范意识和安全意识。同时针对重点管控人群，社区利用智能门禁高科技技术，加强居家隔离动态管控，通过智能系统设置居家观察人员的出入权限，进一步为疫情防控增加安全防线。

此外，刘艳提出要对隔离人员做好心理疏导和思想工作，每天询问情况，并介绍一些减压的小知识，隔离期结束发小红包祝贺，通过服务，避免让大家产生恐慌、烦闷等负面情绪，让被隔离人员在疫情期间也感受到家的温暖，顺利度过隔离期。 供稿/田畅

志愿服务传递温暖家风

“放心，我们在家挺安全的，社区有什么事儿，你就多去帮帮忙，但是要注意保护好自己！”泰福苑社区志愿者刘佳谊每次出门参与社区防控志愿服务活动时，母亲范先华都会细细地叮嘱。



泰福苑

“大家”“小家”两手抓

刘佳谊今年60多岁，是三间房泰福苑社区一支部的党员，同时也是社区疫情防控志愿队的一员。防疫期间，她积极配合社区安排，参与各项防疫工作。回到家中，她不仅要照顾父母的生活起居，还要每天向他们“汇报”自己的工作情况。

刘佳谊的父亲刘登潮今年88岁了，曾经是北京市朝阳区疾控中心的一员。年轻时候的从业经历，使刘登潮对于此次疫情更加关注，听到社区人手紧张，正在招募志愿者的消息，他和同样80多岁的老伴商量后，十分想要参与到志愿服务中去。

“我十分能够理解他们想要为社区出一份力的心情，但是他们年纪都不小了，不出家门就是做贡献了。”刘佳谊表示，虽然父母不能参加社区防疫志愿服务，但是她可以加入到志愿服务队伍中。刘佳谊向父母提出了自己的想法，获得了老人们的支持和理解。此次社区招募防疫工作志愿者，她作为社区党员，第一时间冲在前，与社区其他“逆行者”一起，共同守护好社区大门。此外，在社区发起的党员捐款活动中，他们一家三口共捐出1200元。

家庭“例会”天天开

每当刘佳谊结束了一天的志愿服务回到家中，刘登潮都会询问女儿：“今天工作怎么样？”“现在的大环境如何了？”“你们都是怎么开展工作的？”针对刘佳谊在



志愿服务中遇到的各类问题，刘登潮还会从专业角度分析情况，给出一些建议，并让女儿转达给社区工作人员，为社区防疫工作出一份力。

居家期间，刘登潮和老伴保持良好的心理状态，除了时常关注新闻，他们还在

家中浇花、练字，做一些放松身心的事。在与老朋友的电话、视频聊天中，刘登潮夫妇俩还会告诉他们要保持好心情，不要过于焦虑急躁。

“志愿”家风要传承

刘佳谊常常开玩笑说，自己是带着三个人的使命和责任投入到社区防疫志愿服务中的。两位老人一生坚守共产党员的初心和使命，积极奉献社会。退休后，他们又投身于各类志愿服务中。刘佳谊从小在这种环境中长大，退休后也积极参与到社区各类志愿活动中。刘佳谊有一双儿女，现在也开始参加一些社会组织的志愿服务。“我希望孩子们也能保持这种对志愿服务的热爱，把好家风传承下去！”刘佳谊笑着说。 文/记者 滕思楠