接诉即办 疏通近600米管道、清污80吨

10小时 还居民一片净土

4月27日，窦店居民尚先生反映于庄红绿灯路口东侧约百米处有一处下水管道往外冒污水，散发的异味影响了周边居民的生活。经过一天时间的准备，4月29日，窦店镇工作人员开始管道疏通工作，用时10小时，疏通近600米管道、清污80吨。

现场：10小时清污80吨

当天，近十名工作人员来到于庄红绿灯路口东侧，通过反复现场勘察，发现是周边饭店不按规定排污导致了管道堵塞，并确定了下水道堵塞处，制定管道疏通方案，随即开始管道疏通工作。

根据疏通方案，工作人员需将盖板撬开，用吸污车吸走堵塞管道的污物，并对管道进行冲洗。时近立夏，天气炎热，下水道发出难闻气味，清污工作人员克服困难，迅速开展清污工作。当天下午6时许，完成了近600米管道的清污工作、清污80吨。

流程：接诉即办，居民点赞

据工作人员介绍，4月27日17时接诉后，当天下午即开展现场调查；根据现场调查结果，28日联系专业维修公司，并初定疏通方案；29日9时许，维修公司再次开展现场研判。在管道清污工作的同时，工作人员还通过宣传规劝周边饭店经营人员和居民爱护城市基础设施、按照规定排放生活污水，认真开展垃圾分类。工作人员的快速响应和认真负责收获了包括尚先生在内的居民点赞。

目标：民声立刻听，接诉不等待

疫情防控期间，窦店镇在做好疫情防控工作的同时，坚持“民声立刻听，接诉不等待”，严抓接诉即办工作落实，为居民生活保驾护航。

在具体落实中，窦店镇通过整合力量，确保7x24小时值守，并建立“日通报”“周分析”制度。对于突发事故、不稳定因素以及可能造成群众生命财产损失的诉求，2小时之内反馈情况至市、区中心；对于水电气热等群众基本生活保障的诉求，24小时之内反馈情况至市、区中心；对于其他事项，按照轻重缓急，7天之内反馈情况至市、区中心；对于复杂疑难的合理诉求，15天之内反馈下一步工作措施。

据悉，4月19日至30日，窦店镇共接单170件，其中涉及水、电、气、热等群众基本生活保障诉求的工单近150单，均得到解决。

文并摄/罗姿

多岗测温、配送就餐、避免聚集

全力以“复” 窦店初高三学生有序返校

本报讯（记者 罗姿）孟夏时节，归期已至。5月11日上午，沉寂已久的窦店中学校园内迎来了178位初三学生返校，正式回归校园生活。

现场：四岗测温，减少聚集

当天，记者在开学现场看到，距离学校正门约200米处的路口设有体温检测岗，经测量后，学生们须间隔一米距离排队通过学校正门的第二道体温检测岗，家长们则在窦店镇辅警的指挥下有序驶离路口。

经过两道岗测温、提交健康承诺书及健康情况申报表后，学生们按班级分别进入校门两侧的第三道测温岗——人脸识别测温仪，随后在教学楼门口再次接受体温测量，并用免洗洗手液消毒双手。

延长课余时间，采用配餐制

除四岗测温外，窦店中学还严格按照规定，落实各项防控措施，将防控须知讲解列为“返校第一课”的主要内容。为避免人员聚集，178位学生分成7个小班，确保每班不超过25人；延长课间时间至15分钟，安排学生分班到指定区域接水（或安排老师为学生接水）、如厕，避免学生过多接触公共设备，防止交叉感染。

午餐采用配餐制就餐，将饭菜打包配送至各教室，要求学生单向领餐。

此外，学校还进一步完善了防控硬件，如设立独立的隔离室；增设洗手池，配备充足的洗手液；为每个教室配备专用的清洁工具；定期消毒校园环境；在校园各处施划一米安全线、张贴各式防控温馨提示。

严抓不懈，护航初高三返校安全

此外，交道中学的91名初三学生及114名高三学生也已完成返校报到。返校时，学校同样采用多岗测温、消毒、严控一米安全线、利用“开学第一课”开展健康培训；重新调配高三学生的宿舍入住安排，确保宿舍内的人均面积不低于4平方米、每间宿舍不超过6人。在食堂饭桌上增设隔板，安排学生们对角就座；采用配餐制解决初三学生的就餐问题等措施确保学生返校安全。

窦店中小学划片信息出炉

适龄儿童入学信息采集工作持续至5月31日

本报讯（记者 董文君）日前，记者从窦店镇了解到，镇域内凡年满6周岁（2014年8月31日以前出生）适龄儿童入学信息采集工作于5月8至31 日开展。窦店镇中小学招生对象及服务范围也正式出炉。

中小学招生范围公布

据悉，窦店中心小学的服务范围包括窦店村、西安庄村、板桥村、白草洼村，青年公寓小区、振兴花园小区、明峻嘉园小区、京南嘉园小区、山水汇豪小区、白草洼新村小区、华城家园小区，且在窦店中心小学服务范围租房居住的非本市户籍适龄儿童需到芦村小学入学。

芦村完全小学的服务范围除芦村外，还包括白草洼村、白草洼新村小区、华城家园小区。望楚完全小学的服务范围则包括望楚村、七里店村。

田家园村、瓦窑头村、于庄村、下坡店村、苏村、七里店村，世界名园小区、田家园小区、万科幸福汇小区、康乐园小区、金鑫苑小区、沁园春景小区、沁馥家园小区、城建琨廷小区、水墨林溪小区则属于窦店第二小学的服务范围，而在窦店第二小学服务范围租房居住的非本市户籍适龄儿童需到望楚完全小学入学。

窦店镇交道中心小学的服务范围包括交道一街村、交道二街村、交道三街村、大高舍村、小高舍村、丁各庄村、刘平庄村、袁庄村、后街村、六股道村、普安屯村、亚新公司、智怡嘉园、交道中心家园、五六四电台。兴隆庄村、辛庄户村、两间房村、前柳村、陈家房村、北柳村、河口村则含在兴隆庄完全小学的服务范围。

窦店中学的服务范围包括原窦店地区，原交道地区则属于交道中学的服务范围。

适龄儿童入学流程发布

据了解，凡年满6周岁（2014年8月31日以前出生）的本市户籍适龄儿童均须参加学龄人口信息采集，按照区教委划定的学校服务范围，由法定监护人持家庭户口簿在户口所在地或家庭实际居住地（凭房屋产权证书）所对应学校办理免试就近入学手续。

本市非房山区户籍的无房家庭，符合在房山区连续单独承租并实际居住3年以上且在住房租赁监管平台登记备案，夫妻一方在房山区合法稳定就业3年以上等条件的，其适龄子女可在房山区接受义务教育。

京籍和非京籍适龄入学儿童均须参加学龄人口信息采集，即需在5月8日至 5月31日，登录北京义务教育入学服务平台，完成注册后采集入学信息。京籍适龄儿童完成入学信息采集后，可直接打印信息采集表。非京籍适龄儿童完成入学信息采集后，不再需要到乡镇（街道）教委现场审核，采取线上审核方式。6月13日 至21日，监护人需带入学儿童按学校要求的证件材料到小学进行入学审核，携带材料和时间安排以学校通知为准，请关注学校发布的信息。最后于9月，依据入学结果自动生成电子学籍信息，完成学籍注册。

相关链接

（一）窦店镇入学咨询电话

窦店镇教委69390396

（二）小学入学咨询电话

1.窦店中心校59452630

2.交道中心校80318549 -812

（三）初中入学咨询电话

1.窦店中学69392391-8005

2.交道中学80318123-8037

（四）区义务教育入学办公室

89366051

工作日：8:30—11:30、14:00—17:00

温馨提示

5月25日还未收到审核通过信息的家长请及时联系镇入学办。须注意入学结果只与是否符合条件相关，与信息采集先后顺序、到校审核先后顺序无关。在规定时间内完成即可，请家长不必焦虑。

按照往年经验，区义务教育入学办公室电话咨询量大，建议各位家长先行通过北京市义务教育入学服务平台（http://yjrx. bjedu.cn）了解政策信息，具体问题咨询学校或乡镇教委。