

32支创业创新项目云端PK

# 双创大赛落幕 8项目晋级市级决赛

近日，“创翼新国门 双创惠民生”大兴区创业创新大赛正式落下帷幕。来自新材料应用、远程医疗、无人机、机器人、新农业、新媒体等领域的32支创业创新项目云端进行了PK。“产业领域广、项目成熟度高、孵化能力强，大兴区双创特点突出。”活动负责人表示。

本次大赛由大兴区人力资源和社会保障局、大兴区退役军人事务局、国家新媒体产业基地共同主办。参赛队伍涵盖了高校毕业生、在校大学生、复转军人和高层次人才，创业种类不断增多、创业队伍不断壮大、创新能力不断增强。

结合疫情防控要求，本次大赛全程采用线上直播的方式进行。按照视频路演、在线答辩、评委打分的赛制进行，为了加强现场感和互动性，路演视频播放后，评委现场连线参赛选手，选手线上解答评审专家的提问。

最终，创新组多层次医务人员协同工作网建设与应用、三维打印骨修复材料产业化、全新纳米磁珠自动化医学云报告系统、潜能开发“脑身同健”智能康复机器人，创业组前四名临床外科三维全定量分析系统、艾思机器人、高效经济安全重金属修复材料的研发生产及工程应用、小笨



鸟印章数控(自动)篆刻机项目脱颖而出，将被推荐至北京市参加市级选拔赛。

据了解，近年来大兴区坚持以创新为引领，保持干事创业的干劲和担当，注重全产业链发展和产业集群建设，产业链条长、孵化能力强、辐射范围广，具有很强的引领性、带动性。同时，不断加大创新创业主体培育力度和服务能力，积极营造利企惠民的营商环境。

特别是疫情期间，大兴区还出台了多项针对中小微企业看得见、摸得着、够得到的优惠政策，覆盖援企稳岗、以训稳岗各类补贴，社保减免缓等一系列真招实措，切实为中小微企业发展解危纾困。

文/记者 王武强 摄影/记者 张磊

## 接诉即办 礼贤镇打出服务组合拳

“接诉即办工作是服务群众的务实之举，是一项常态化的政治任务。”礼贤镇接诉即办工作人员向记者介绍，在新国门建设关键期，礼贤镇始终坚持问题导向，将12345接诉即办工作作为服务群众、改进工作的重要抓手和重要载体，打出一套基层治理组合拳，着力解决施工噪声扰民、扬尘污染治理等一批群众烦心事，做到新国门建设与民生服务两手抓、两手硬。

礼贤镇以党建为引领，建立健全“1+



42+15+10”工作体系，以直接派单问题为“1”，组织42个职能科室、15个快速响应小分队以及每村10人“红马甲”队伍，主动

深入一线、问需于民，通过“自己查、群众提”的方法，摸排梳理出环境建设、安全隐患、民生服务等群众反映突出的15类问题，梳理形成“问题清单”，做到提前谋划、精准研判。

建立一单三派机制，专班派单分管领导、科室负责人(或包村干部)及村书记，实行“一般问题科长答、重点问题副职答、疑难问题主要领导答”的流程。建立派发、响应、办理、回复、反馈、回访、办结“闭环”机制，10分钟接收、3天内办结，办结当

日回访，快速解决群众问题，提高工作办理成效。同时，建立全新的考核办法，细化考核内容，将考核结果与干部考核任用直接挂钩。

记者获悉，为进一步提高问题解决处理质效，实现“民有所呼，我有所应”，助力打造一流营商环境，礼贤镇将再动员、再部署、再深化，对群众反映强烈的共性问题开展专项治理，让接诉即办工作不仅有力度，更有温度。

文并摄/记者 韩雪

## 养老驿站重启 便利生活又回来了

为更好地满足老年人服务需求，大兴区委社会工作区民政局严格落实北京市民政局工作要求，执行养老服务机构常态化疫情防控措施。

停滞了几个月的居家养老服务在近日迎来了“解封”。“终于开放了，我天天都得从驿站门口走一圈看看到底开没开门，之前天天都来这里做做理疗、吃个午饭……这么长时间没来，真不习惯！”看到养老驿站开门了，居住在清城南区的褚大妈透露出难以掩饰的激动。

在清城南区的爱尚暖家养老驿站内记



者看到，工作人员正在专心致志地为贾大爷理发。“一个多月没理了，听说这儿开门了，就赶紧过来看看，买点东西顺便理个发，不用出小区就都搞定了。”贾大爷笑着说。

记者了解到，自7月20日，北京市调整养老服务防控政策后，大兴区爱尚暖家养老驿站也迎来了久违的老人们，为响应疫情防控常态化管理，进店老人均需佩戴口罩，并出示健康宝，采取限流及预约服务，合理划分空间，在保障安全的情况下为老年人尽可能地提供便利。

该驿站通过打造社区服务综合体，形成24小时城市书房、社区食堂、便民菜店、日间照料等为老便民服务模式，从生活基本保障到社区养老体系，极大程度地缓解了居民最忧心的一老一小问题。

“疫情期间，了解到居民买菜不方便，我们及时与河北衡水等地对接，为居民提供平价蔬菜，并为居民免费配送，发挥了社区养老驿站的作用。此次，伴随疫情防控的调整，我们还推出了理发、家电清洁、泡脚、修脚以及为老年人上门配送果蔬生活用品等服务。”爱尚暖家负责人高红告诉记者。

据了解，大兴区40家养老服务机构、90家养老驿站有序恢复开放，在做好常态化疫情防控的同时，将更好地为老年人提供服务满足老年人的基本需求。

文并摄/记者 罗悦

## 线下办理、线上讲 专属客服解难题

“那天村里的代办员给我打电话，问我技能培训补贴的事儿，说实话我都没留意，要不是代办员提醒，就错过这么好的政策了。”西押堤村村民关运涛兴奋地说。

原来他参加了去年镇里组织的电工培训，自付了培训费用700元，根据榆垓镇出台的《关于鼓励新机场建设地区劳动力技能培训暂行办法》，今年可以申请享受50%的培训补贴，村里代办员刘燕燕及时提醒他并且帮他把所有材料交到社保所，全程没有让他跑一步。

其实，像这样的帮代办服务每天都在榆垓镇各个村子和社区里发生，这是榆垓镇政务服务中心为方便广大群众，着重推

行的一项便民服务。尤其疫情防控期间，榆垓镇更是推出了“线下走访帮办、线上直播讲政策、专员服务解难题”的服务模式，多点对接，为镇域群众提供全方位的政务服务。

### 一对多 线下走访帮办

为了减少群众流动性，榆垓镇推出村级代办员代办业务，对村内群众及居家观察人员提供业务代跑代办服务，通过村级代办员跑腿代办方式为群众办理各项服务事项，确保政务服务不断档。目前，榆垓镇共有村级代办员70人，已为镇内群众提供帮代办服务260余人次，大厅人员流动较同期下降了60%。



### 面对面 线上直播讲政策

榆垓镇线上主播正式上线。当前，榆垓镇利用“抖音”平台进行线上直播，为群众宣传解读政策，解答政务办理中遇到的

疑惑。此外，还通过微信、腾讯会议等多种线上方式，为居家观察人员提供“面对面”视频指导，解决居间人员在家办事难的问题。

### 一对一 专员服务解难题

榆垓镇还组建了咨询服务导办队伍，在畅通电话咨询的基础上，依托市级在线导办平台，为群众和居家观察人员提供在线导办即时服务，采用全程在线、即时互动模式，工作时间内，只要有社保业务相关需求，“专属客服”便会在第一时间为其答疑解惑，最快速度解决群众难题，最大程度减少群众跑腿次数。

文/记者 张磊 通讯员 李健