



泰福苑

当好居民的“服务员”

“我们要当好居民的‘服务员’，群众的点点滴滴小事都要记在心里！”近年来，三间房泰福苑社区以党建为统领，全力打造为民服务项目，让小区环境完成从脏到美、从暗到亮、从乱到治的改善，在精细化管理和暖心服务中将党建工作落细、落实，打造精品社区。

近日，居住在泰福苑小区的李先生发现，原本掉皮、陈旧的楼道似乎有了一些“温度”，焕发着新的生机。一幅幅生动的志愿者照片、各类宣传知识……原来是社区倾心打造的楼门文化项目正式上墙了。楼门文化宣传栏里的内容丰富多彩，一楼一主题，一单元一特色，潜移默化地滋养着邻里感情，宣传着社会正能量，用红色引擎激发社区活力。

“楼门文化建设是社区建设的精神支柱，这里既是居民每天的必经之地，又是居民接受教育的第一个外部环境，更是基层思想教育、文化建设、公益服务、居民自治、倡导垃圾分类、社会动员的大平台。”社区工作人员介绍，社区的楼门文化延伸了基层党建触角，在社区和居民间搭建起一座红色桥梁，拉近了彼此间的距离。

“小区单元门前有点太暗了，天黑后进出的居民尤其是老年人很容易摔倒，咱们得解决这个事儿。”日前，泰福苑社区工作人员在日常巡查时发现，部分单元楼门口的照明设施有损坏，给居民夜间出行和回家造成不便。发现问题后，社区党委积极采取措施，利



用党组织服务群众项目，以最快时间完成小区35个单元门照明灯的更新换代。

现在，每个单元门前都有了一盏新的照明灯。小小照明灯不仅照亮了居民回家的路，更是照亮了他们的心，让居民切实感受到了生活的便利。“现在下班回家，再也不用提前打开手机的手电筒了！这灯亮度大，能直接照到电梯口！”经常上晚班的小张笑呵呵地说。

单元门口亮了，晚上坐在楼门口一起聊天和休息的居民就多了起来。“社区真的太贴心了，不仅在门口安了灯，还装了座椅！”从前，辖区内供居民休憩的场所较少，为了驻足休息和聊天，不少老年人经常把丢弃的破沙发、旧椅子留下来摆放在单元门前，既影响环

境，又存在安全隐患。社区工作人员在日常走访中主动征求居民意见，结合居民需求，为小区35个单元门前安装了休闲座椅，不仅改善居民的生活环境，还构建了和谐温馨的社区邻里关系，提高了居民的生活质量。

泰福苑社区党委书记杨顺林表示，接下来，社区党委将持续把人民对美好生活的向往放在首位，坚持党建引领、多元主体、互联互通，形成“心往一处想，劲往一处使”的服务合力。同时，不断增强党组织的凝聚力，拓宽服务领域，通过党组织服务群众项目的实施，搭建起无缝对接的信息互通平台，开启信息化服务新模式，提升服务新水平。

文/记者 滕思楠



双桥铁路

理发培训

志愿者添加新技能



为提升志愿者服务能力，促进理发惠民服务在社区内长期有效开展，更好地服务辖区居民，日前，双桥铁路社区开展了志愿者义务理发服务及理发技能提升培训活动。

活动邀请到木北双桥店造型师，为参与疫情防控、垃圾分类志愿者及辖区70岁以上的居民提供义务理发服务。活动现场，理发师带着电推子、剪子、围布等全套理发工具来到社区为居民服务。三位理发师技术很精湛，也很了解老年人的需求，对待每位老人非常有耐心，在理发过程中不时地与老年人交流，对老人们提出的要求都一一满足，争取理出老人们满意的发型。

“不同的发型要使用不同的理发工具，理发的时候手一定要稳。给女士理发时，一般都是按照被服务者原来的发型为基础开始修剪，剪出层次感，后边可以用推子把长点的头发推掉，做出造型。”活动现场，理发师们为志愿者们详细认真地现场教学。志愿者们纷纷表示：“我们要在实践中加强练习，才能不断提升理发技能，为老人们提供更优质、便利的理发服务。”

此次活动共为30余名居民义务理发，得到了广大居民的认可和称赞，让老人们感受到了实实在在的温暖。社区党委书记肖艳艳表示：“我们惠民理发队将继续充分发扬‘敬老爱老’的传统美德和志愿服务精神，今后还要开展其他领域的培训，为社区老年人提供多样化的服务。不仅要让老年人切实感受到社区大家庭的关怀和温暖，还要带动其他居民增强尊老意识，共同营造良好的社会氛围。”

文/记者 滕思楠

小小汇意室“缝缝补补”暖民心



艺水芳园

三间房艺水芳园社区居委会有一个“汇意室”，用于收集社区工作人员和志愿者们在工作的時候发现的小问题和建议，大家在日常工作中会额外留意社区的“细枝末节”，积极参与到社区的日常治理中。

“由于我们日常的巡逻主要集中在白天，也不会每一条道路都走一遍，很多关系到居民日常生活的‘小细节’平常发现不了。借助志愿者和居民的力量，我们能够更快地发现问题、解决问题。”艺水芳园社区工作人员十分重视大家提出的意见和建议，每次收到问题后，就会把这些内容加入到工作日程中。



“天泰新房苑小区有条小路没路灯，有点黑！”“艺水芳园1号院有条小路上地砖外翻，有点不平整，建议可以修一下，方便居民出行！”……自从2018年“汇意室”成立后，这里就十分热闹，居民代表们经常在这里你一言、我一语，讨论着社区内的大小事宜。

“好的，我都记录下来，这是为民服务的大事，必须想尽一切办法解决好！”社区把每一位居民的意见和建议都详细记录下来，认真地把大家的意见再梳理细化，带领社区工作人员实地勘察，制定解决方案。没过多久，大家就发现：灯亮了、路平了……滴水成海，虽然解决的都是居民身边的“小事”，堪比针线活中的“缝缝补补”，但日积月累下来，能够稳步提升社区居民的幸福感。

现在，艺水芳园社区积极探索的共治共建共享的治理格局，被越来越多不同群体的居民接受认可。通过“汇意室”，居民们能够在社区大家庭中找到归属感，党员、群众及社会组织参与社区治理的热情持续高涨。

文/记者 滕思楠

分类打卡24天 居民会分 愿分 主动分



双惠苑

“以前总觉得垃圾分类是件麻烦事，通过社区组织的21天的垃圾分类活动，我和邻居们的观念上发生了很大的转变。大家已经从不习惯甚至抵触变得习惯继而逐渐支持，将近一个月的打卡活动，让我们养成了正确分类投放垃圾的习惯，我会继续坚持下去！”在双惠苑社区21天效应变身“分类达人”养成记之线上打卡总结会上，居民任桂珍向大家讲述了自己参加分类打卡活动的心路历程。

一件事情重复21天就会成为一种习惯。为改变居民思想观念，促进垃圾分类习惯的形成，双惠苑社区党委充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用，开展21天效应变身

“分类达人”养成记之线上打卡活动。经过为期24天的线上打卡，社区居民由以前的不会分、不愿分，到现在的主动分，逐渐养成了生活垃圾分类的意识。

社区工作人员表示，改变居民长时间养成的垃圾倾倒习惯并不是一件易事，需要多种措施引导，逐步养成分类习惯。本次打卡活动从8月21日开始，一直持续到了9月13日，共有100多户家庭报名参加。其中，有60户家庭连续打卡21天及以上，被评为“分类达人”。通过为期24天的线上打卡，社区涌现了一批优秀的分类“先行者”。他们不仅积极学习、践行垃圾分类，还带动身边的街坊邻居一起参与到垃圾分类当中来。虽然活动已经过去了一个月，大家还保持着在群里打卡

的习惯，积极在群里发言，探讨垃圾分类的相关知识。

“我承诺，垃圾分类我先行……”总结会上，社区党员、志愿者们纷纷站起来，举起右手作出承诺。为检验21天的打卡成果，总结会活动现场还设置了垃圾分类知识竞赛环节。

21天垃圾分类活动将日常宣传、打卡监督与实际操作有机结合，实现创新载体、拓宽受众，有效增强了社区居民的环保意识，引导社区居民垃圾分类习惯的养成，将垃圾分类投放常态化、生活化。社区党委书记王福柱表示，社区接下来将以垃圾分类为主题，开展多种活动，使垃圾分类真正成为一项由上而下、自下而上、全民参与、人人践行的日常习惯与自觉行为。

文/记者 滕思楠