

长阳镇社保所悉心服务残疾人朋友获赞许 入微服务 为民谋福

单手比出点赞手势,再弯曲两下大拇指,这是手语中表达谢谢的手势。11月中旬,聋哑人刘易真和妻子来到长阳镇社保所,向社保所工作人员做出了这个手势,并送上了一幅自己创作的剪纸画,感谢在低保办理过程中,工作人员的悉心帮助。

陪同二人一起来到社保所的是刘易真的父亲刘雨晟,他说:“无论结果怎么样,我们必须送上这份感谢。”



亲切服务,感动办事人

因为担心孩子的重度残疾会影响沟通,办理过程都是刘父忙前忙后。给孩子办理低保,是社区工作人员了解其家庭情况后提出的建议。

刘父是北京知青,今年65岁。在山西干了一辈子,退休后回到北京,目前落户长阳。不过回到北京后,刘父又有了担心的事,儿子刘易真和儿媳都是重度残疾,还带着两个小孩,生活比较困难。“年龄大了,很多事情都感到力不从心,担心自家孩子以后如何度日。”得知能为孩子申请低保,刘父拨通了长阳镇社保所的电话。据刘父介绍,第一次打电话的时候是10月中旬,拨打电话之前,心情十分忐忑。

让刘父惊喜的是办理过程十分顺利,从

拨通电话,到办理完成,只用了一个月的时间。办理过程中,长阳社保所的工作人员向刘父说明办理流程,不厌其烦地指导老人操作电子设备。“工作人员的耐心和细心,让我特别感动。”回想办理过程,刘父说,“没完成办理的时候,我就想冲这份态度,不论结果怎么样,我都要表达我的感谢。”

赶工两天送出剪纸作品

刘家父子表达感谢的方式,是一幅A3纸大小的剪纸作品。在有了感谢的念头后,刘父让儿子刘易真制作一幅剪纸作品。作品的内容,刘父也是思考良久。画面中花团锦簇,国家主席习近平挥手微笑,解放军在红旗的衬托下英姿飒爽,长城巍峨耸立在画面的最上端,一列高铁从树林



中风驰电掣而出,似要破开纸面。“要感谢新时代、新政策,给了老百姓更稳定的生活,我就选择这些代表中国,代表中国发展的元素。”来北京之前,刘易真花了两天时间制作了这幅剪纸作品,并在送材料的当天,亲手送到了工作人员手中。

记者采访时,刘易真已经和爱人出发到山西务工,来北京几日,就是为了送上这份感谢。刘父说,孩子这次来北京特别高兴。

让百姓获得更多幸福感

“他们来的那天,原本是来送材料的。没想到,竟然送来了这么精美的剪纸画。”说这句话的人是长阳镇社保所工作人员常燕,她是长阳镇社保所负责低保业务的工作人员。

在社保所工作的两年来,常燕为30余户家庭办理了低保业务,而她听过的故事远不止这些。有时,当事人的故事会对她产生影响,她为这些伤心的故事落泪。但是消化完情绪后,常燕认真谨慎地对待着每一户家庭。“低保是帮扶,要用在最需要的人身上,

我们不会漏掉每一个符合条件的办事人。”

说这句话的常燕,表情认真且坚定。认真是源自她的性格。来办低保业务的人,往往处于人生的低谷期,表现出来的状态却不一样。有人萎靡濒临崩溃、有人羞涩而紧张,也有人虚张声势。常燕语气轻柔,在她的倾听和引导下,大部分办事人都愿意和她述说自己的故事。“我们需要了解当事人的诉求,而他们需要倾诉。”

坚定则来自常燕身后的团队。在办理低保业务时由两个部门把关,镇社保所负责对接办事人,镇社会事务管理科则负责核实、审批材料。只要材料齐全,且符合标准,从送审到通过满打满算一个月的时间。两个部门合作无间,提高了工作效率。长阳镇社会事务管理科科长蔡满田说:“耐心和细心是我们处理社会工作的必要素质,认真对待每位办事人,坚守规则是我们的原则。希望通过我们的努力,让住在长阳的老百姓获得越来越多的幸福感。”

今年双十一 长阳镇“买进前三” 快递高峰期 有些人这样度过

本报讯(记者 胡可)天猫和京东的数据均显示,今年“双11”期间,长阳镇购买力进入全市前三名。从居民网上下单,到收到快递的过程中,有一群人在辛苦付出着。他们是快递小哥和安监大队队员们。今年双十一,记者走访了长阳镇几个快递站,见证了快递小哥们的劳动。

据快递站点的工作人员介绍,为了保证“双11”期间,居民能够顺利收到快递,快递公司增派了人手和车辆,以此应对即将到来的快递高峰期。一位快递小哥告诉记者,昨日晚间,第一批快递到达,几名工作人员一直忙到凌晨四点多。记者了解到,正常情况下,一个快递小哥,每天可以送200余件货物,而“双11”期间,最多要送600多件货物,达到平时的2.5倍。“每年双十一这几天,每天睡3小时,起来接着干,都习惯了。”

为了应对“双11”期间紧张忙碌的工作,每个快递站都有自己一套方法,让紧张忙碌之余,多出一丝温馨。在京东快递



站点记者了解到,由于快递件较多,快递员们的家属也来到站点帮助快递员,取件、核对、装车,在亲友的帮助下,快递员们出发去送货。而在韵达快递站,这里的应对显得朴实和轻松,快递站的负责人说:“知道这几天兄弟们辛苦,我嘱咐食堂大师傅,多加肉!”

11月12日上午,长阳镇安监大队持续对镇域内物流站点进行安全检查。检查人员告诉记者,目前快递站点内最主要的安全问题就是消防安全和用电安全。在两个快递站点内,检查人员仔细查看了各类消防设施是否完善,要求各快递站点做好清理工作,及时处理快递

箱和快递袋,消除消防安全隐患。同时检查快递员是否按照要求为电动车的电瓶充电。

记者了解到,自2018年起,快递站点内安装了充电箱,每个电瓶都有独立的空间,这样一来,即使其中一个电瓶发生短路事故,也不会影响到其他电瓶,将损失控制在最小范围。快递员告诉记者,目前市面上使用的新版充电箱内,还安装了烟雾报警器和干粉弹,冒烟有警报,起火直接灭,更是极大增强了电瓶的安全性。

同时,检查人员向快递站点负责人宣传“三自”活动,要求快递工作人员做到自知、自查、自改,将安全意识始终放在心上。

