

闲置配电箱华丽变身社区服务中心、社区角边地再利用升级厨余垃圾处理站、公共共享空间翻新重装亮相……党的十九届五中全会提出，健全基本公共服务体系，完善共建共治共享的社会治理制度，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

大兴区立足“新国门·新大兴”区域定位，依托“区级统筹、部门协同、企业参与、社区协调、居民议事”的“五方联动”，以清源街道枣园小区、兴华街道三合南里社区为试点，引入社会资本愿景集团，打破小区之间物理界限，通过跨社区资源共享，开创“片区统筹、街区更新”的老旧小区有机更新“大兴模式”。值得一提的是，在老旧小区有机更新过程中，充分依托“拉家常”议事会机制，实现了老旧小区“改不改、怎么改，居民说了算”。

“拉家常”议事会 怎么改造居民说了算

用新换心 老旧小区迎蝶变

枣园小区

22次议事会

半数以上居民同意才动工



枣园小区—垃圾教育示范基地(改造后)

“以前，买菜到距离最近的菜市场需要步行20分钟，小区内没有健身设施，聊天连个坐的地方都没有。”居住在这里的张大爷说，小区改造之前，召开了22次“拉家常”议事会，大家纷纷提出了自己的想法，很多建议都被采纳并成为了现实。

如今，在公共活动空间里，秋千滑梯、露天电影、跳蚤市场、环形跑道、生态廊架、共享洗菜池等居民休闲娱乐场所一应俱全，这里成为了老人和孩子们最喜爱的场所。为了解决居民的生活所需，充分盘活利用闲置空间，提供社区便利店、主食厨房、文具书吧等便民生活配套。同时，社区利用闲置边角地还建立了厨余垃圾处理站，让厨余垃圾不出社区就能变成有机肥料，同时在场地上打造垃圾分类教育示范基地，与枣园小学在垃圾分类宣传教育环节形成“教育一个孩子、影响一个家庭、带动一个社区”的良性互动，营造人人参与的良好氛围。

老百姓的事还得老百姓做主，根据老

旧小区有机更新需求和重点，枣园小区依托“拉家常”议事会机制，动员居民参与社区治理，组建了“居民智囊团”。改造前，全方位征集居民对社区更新及物业服务相关意见，“实际上就是问计于民，结合小区实际，按照小区居民的意愿经过充分论证后编制规划设计方案，初步方案需公示征询居民意见，半数以上的居民同意后，方可最终定稿实施。”枣园社区党委书记、居委会主任李茂会介绍。

枣园小区23号楼居民张爷爷家住1楼，老两口身体状况均不是很好，喜欢安静，因此在与居民沟通并考虑老人身体状况后，将现有慢跑跑道改线，绕过了张爷爷家的窗口。

三合南里社区

小围合、大开放

街区全域整体更新



三合南里社区—底商(改造后)

三合南里社区由三个独立小区组成，小区内部公共空间较少且欠缺便民配套服务。针对老旧小区内部资源挖潜困难的情况，小区改造实现向外拓展，打破单个社区的物理空间边界，以所在兴华街道辖区为基本单位，通过党建引领、政府主

导、多元参与，统筹相邻社区组成的“街区”乃至区域整体资源，以区域内强势资源带动自平衡及“附属型”弱资源社区，形成资源互补的组团联动改造，实现“片区统筹、街区更新。”

为增加社区公共服务功能，在三合南里社区改造过程中，将社区外闲置的锅炉房和堆煤场进行提升改造，引入便民菜店、社区食堂、品牌餐饮、图书阅读、体育运动等便民服务功能，打造集便民服务和文体活动为一体的综合服务场所。同时，将闲置的底商空间重新规划，优化地面铺装、墙面门头，将原有陡坡改为适老化台阶及坡道，引入药房、中医、商超、理发等便民业态，针对社区居民、老年人等群体，提供多项便民优惠服务。在老旧小区基础设施“强筋健骨”的同时，鼓励居民群策群力，邀请社区内有才艺的退休业主高叔叔为社区大门题写“建馨嘉园”四个字，既结合了小区特有的文化氛围，又体现了居民对社区治理的积极参与和对生活家园的美好祝福。

大兴模式

片区统筹、街区更新

以“新”换“心”

今年，大兴区将老旧小区有机更新作为补齐民生短板的重要工作，按照“五方联动、六型社区、点面递进、主体多元、六步实现”的工作思路，通过区级统筹、部门协同、企业参与、社区协调、居民议事，打破小区之间物理界限，统筹全域资源，拓展社区公共服务辐射范围，实现资源互补、统筹平衡组团联动。截至目前，枣园

社区和三合南里社区作为大兴区老旧小区有机更新的试点，撬动社会资本投资5588万元，启动25个改造项目，已完成21个，剩余4个将于12月全面完工。下一步，大兴区将持续推动老旧小区有机更新，结合社区实际，因地制宜推广复制多元协同、资源统筹更新方式，带动相邻街道、各社区积极挖潜、利用社区空间和服务资源，逐步覆盖大兴区全域范围，实践“片区统筹、街区更新”的老旧小区有机更新“大兴模式”。

随着改造的深入推进，曾经处于服务盲区的老旧小区正迎来蝶变，安全和暖心的服务成为“标配”，实现了以“新”换“心”。

记者/罗悦 通讯员/闫晓欢



枣园小区—松林广场(改造后)



扫码关注更多大兴信息

帮办、代办 旧宫政务服务很暖心

“您在一楼大厅等我，办理低保人员取暖报销需要的资料我去帮您复印。”日前，在旧宫镇政务服务大厅内，43岁的张海霞在咨询引导台前，接待了一位行动不便的居民。业务办理完后，张海霞还与居民互留了联系方式，叮嘱她有问题可再打电话咨询，居民连连道谢，为张海霞耐心的服务竖起了大拇指。

这样的场景在旧宫政务服务大厅并不少见。上个月，政务大厅工作人员王凯就收到一面锦旗，原来是他接待过的一位居民送来的。今年8月份，家住清逸西园小区的于女士，为自己90岁的父亲办理残疾证，王凯接待了她，半个月后残疾证顺利办下来，于女士内心欢喜不已。10月中旬于女士想为父亲在网上申请残疾人免费辅具，再次找到王凯，王凯耐心为于女士办理了相关业务，拿到免费的残疾人用品，于女士十分感激。几天后，于女士送来锦旗，对



王凯全流程式的服务表示感谢。

记者了解到，旧宫镇在政务服务大厅设置了志愿站点，主动解答群众口头咨询、电话咨询、导办、帮办、协办、取号、办老年证、残疾证等日常工作。

政务服务大厅的代办服务分为“代理办”和“帮助办”两类，服务范围涉及重点项目审批、重大民生实事、残障人士办事等多领域。“我们既可以为居民办理重点项目审批这类的大事，还可以帮助居民解



决燃气缴费、查找医疗保险报销单这类的小事。”旧宫镇政务服务大厅相关负责人李惠兰介绍道。

“我们还安排了流动岗哨，专门帮助一些因各种困难无法亲自进入大厅办理业务的群众。”李惠兰介绍，中心大厅每天安排专人穿梭于大厅入口和各业务窗口及前台与后台之间，负责帮助因没戴口罩而无法进到窗口办事的群众，为他们办理相关业务，办理完后，再将相关材料直接

送到在大厅入口处的群众手中。

除此之外，旧宫镇政务服务大厅还开辟了绿色通道提供“专办”服务。主动为困难群众、老弱病残、军人等特殊人群开通绿色通道，提供政策咨询、审批流程讲解、事项办理引导等一对一服务，让政务服务“简易专办”落到实处，做到不排队不等候不流转。

习近平总书记说：“金杯银杯不如老百姓口碑，老百姓说好才是真的好。”旧宫镇实行“帮办代办”的工作机制，为群众提供了更贴心、更人性化的服务，同时极大提升了政务服务大厅的工作作风和形象，获得办事群众的称赞。下一步，旧宫镇政务服务中心将继续提升服务设施、完善便民措施，多措并举，不断推进质量更优、标准更高、效果更好、人民群众更加满意的政务服务体系建设。

文并摄/记者 张梦媛