

接诉即办是社区为民办实事的重要抓手，嘉北社区充分发挥基层党组织的引领作用，将“生人社区”变为“熟人社区”，持续激发共治活力。用社区党支部书记李雪东的话说，回到社区就是回到家里，居民就是家人——

# “办好社区事，就是办好家里事”

**嘉州水郡北区** 本报讯(记者 胡可)近日，住在嘉州水郡北区社区的高先生发现自己的健康宝出现弹窗，显示“未做核酸检测”。高先生拨打了“12345”寻求帮助。在接到派单后，嘉北社区居委会工作人员立即与高先生取得联系。经过调查发现，高先生注册的手机号码，由其在石家庄市的父亲使用。得知高先生最近做过核酸筛查，也无北京以外行程。工作人员在请高先生填写疫情防控承诺书后，通过京心相助，为其恢复正常。

接诉即办是社区为民办实事的重要抓手，嘉北社区充分发挥基层党组织的引领作用，将“生人社区”变为“熟人社区”，持续激发共治活力。社区党支部书记李雪东说：“回到社区就是回到家里，居民就是家人，办好社区事，就是办好家里事。”

## 家中事主动办

对于嘉北社区来说，接诉即办的派单就是家里人提出的需求。社区党支部在处理接诉即办时，全部采取首接负责制，一跟到底，做到事儿有人管，有人追，有人监督。在办理12345工单时做到“七个主动”，即主动介绍工作、主动解读政策、主动关心生活、主动了解诉求、主动询问意见建议、主动解决困难、主动反馈办理结果，截止到目前今年接到的工单共396张，响应率100%，解决满意率98.5%。今年以来，通过数据预警机制，提前梳理研判，成功办理房顶裂缝、供暖设施故障、管道老化等周期化群众诉求550件，解决率达100%。

接诉即办是“我为群众办实事”的其中一环，社区始终把“我为群众办实事”实践活动摆在党史学习教育的突出位置，一项一项抓，一件一件办，以“微实事”撬动“大民生”，让老百姓在追求民生幸福的路



上有更多获得感和幸福感。

## 家中事就近办

社区以网格化管理为支撑，以化解民忧为导向，实现“矛盾不出楼”，“困难不出社区”，提高群众满意度和幸福感，全面提升社区治理效能。

社区党支部紧紧抓住人民最关心最直接最现实的利益问题，找准找实问题解决的堵点和关键点，分类研究制定解决问题的对策和办法。社区党支部推出“党建统筹九元共治”工作法，将社区中的各方因素融入社区治理中，借助网格化管理，同时严格落实党建工作协调委员制度，在社区开展接诉即办进网格、消防治安进网

格、化解矛盾进网格、疫情防控进网格的“四进网格”行动。

根据镇里的统一安排，社区开办“我来办”工作站，与接诉即办工作站合署办公，一站式办事大厅严格按照“四个一”标准，即：一个窗口管理、一次性告知、一条龙服务、一站式办结。让老百姓少跑路、不跑冤枉路。今年以来开展“家长里短儿大家说”议事厅等党群共治工作170余次，成功解决群众烦心事260余件。

## 家中事大家办

一直以来，社区坚持“服务群众、凝聚人心、创新发展”的思路，聚焦群众的急难愁盼问题，充分整合辖区内的各类资源，

与共建单位开展“走出去，请进来”为民办实事活动。社区也最大限度引导发动群众主动参与社区治理，将路边被垃圾乱堆占用的绿地恢复，由社区党员参与改造成为拐角小花园，同时将水系边的绿化进行了整体的提升，社区党员与绿化工人一起参与拔草助花成长计划，形成了处处有花草，人人都爱护的“公园绿肺”。

社区服务的重点对象以老年人为主，立足社区实际，打造以“夕阳红”党员先锋队为主的“六心”工程项目，采取一帮一，多帮一的方式，帮助社区弱势群体。同时动员社区社会组织“嘉州十姐妹”对孤寡老人、重病、残疾人、就业困难人员进行结对帮扶救助。



徜徉集

# 全国消防日 全民学防火

本报讯(记者 胡可)在119全国消防日到来之际，为进一步加强社区居民的消防安全意识，提高居民火灾的应急扑救处置能力。11月2日下午，徜徉集社区党支部、居委会联合城承物业公司开展了消防演习活动。社区及物业工作人员、社区志愿者和居民参加了此次消防演习活动。

随着总指挥一声令下，应急演练正式开始。各小组分工明确，迅速进入战斗状

态。演习内容包含了灭火器、水龙带的正规使用方法、对初期火灾的扑灭、消防水带的展开连接、人员安全疏导、正确自救施救等。演习结束后，社区工作人员向居民发放了消防安全知识宣传单。

此次消防演习活动，进一步增强了辖区居民的消防安全意识，提高大家对消防突发事件的应急处理和自救自救能力，为切实做好火灾的预防工作奠定基础。



嘉州水郡南区

# 文明养犬宣传 和谐你我共建

本报讯(记者 胡可)近日，嘉州水郡南区社区区内通过发放宣传单的方式开展文明养犬宣传活动，进一步规范社区居民依法养犬、文明养犬，保障居民的安全，营造整洁有序、安全和谐的社区环境。

活动中，社区工作人员把一份份宣



传彩页发放到每个居民手里，并特别提醒居民朋友们携爱犬出门时要拴好狗链，在公共场所要看管好自己的爱犬，避免发生扰民及伤人事件，遛狗时随身携带清理爱犬粪便的工具，爱护社区公共卫生环境等。

据介绍，社区工作人员特意选择了朗

朗上口的宣传语，通过简单易懂的语言，让居民更易接受。

文明养犬宣传是一个长期的过程，需要你从我做起，从身边做起。社区希望通过此次宣传，加深居民依法养犬、文明养犬的意识，认识到其重要性，共同营造整洁有序、安全和谐的养犬环境。