

急愁难盼事 就找“我来办”

本报讯(记者 胡可)从被动解决问题到主动发现问题,长阳镇各社区(村)以“我来办”工作站为抓手,强化未诉先办,切实做到民有所呼、我有所应,用实际行动解决居民的操心事、烦心事、揪心事,努力为居民营造舒心舒适的居住环境。

社区利用我来办工作站和网格化管理机制,强化未诉先办。例如,嘉州水郡北区社区将“幸福十五区”与“我来办”工作站结合起来。当社区居民有问题、有需求时,可快速调动“九元主体”,协调解决居民的“烦心事、闹心事”。日前,社区网格员刘海翠接到居民反映,所在单元的天台门坏了,存在安全隐患,且由于气温骤降,楼道感觉特别冷。随后,刘海



翠和楼门长胡阿姨第一时间到现场了解情况,发现问题属实。刘海翠一边先向居委会进行反映,另一边与其他网格员沟通统计破损天台门数量,“我来办”工作站专员韩玉竹和物业经理联系沟通,加紧定制解决方案,及时更换破损天台门。经过居委会与居民、楼门长、物业多方协商,稳定了居民情绪,化解了和物业的矛盾,更好地建立了居委会和楼门长的默契合作关系,完美解决了问题。

同时,“我来办”工作站也为居民提供了一个沟通的桥梁。熙悦社区“我来办”工作站接到业主反映称:自己存放在地下仓储间的货物被淹。工作人员随即向物业了解情况,得知是由于消防

水管破损导致5号车库202仓储地面进水,业主一箱半蛋白粉(密封罐装)被水浸泡。在了解情况后,社区工作人员邀请业主与物业双方面谈商议解决办法。“我来办”工作站充分发挥了协调功能,劝说双方各退一步化解问题,最终确定了双方都满意的解决方案,圆满地解决了此事。

据介绍,长阳镇将继续秉持向前一步、主动问询的原则,以“我来办”工作站为抓手,切实提升社区治理水平和为群众办实事的能力,全力解决群众生活中的所急所盼,进一步落实落细为民办实事,不断提升广大群众的幸福感、获得感和安全感。

扮靓咱的家 “净候”冬奥会



本报讯(记者 杨俊凯)北京冬奥会的脚步日益临近,按照新时代文明实践站部署,长阳镇各社区(村)纷纷开展以“喜迎冬奥会,为民办实事”为主题的环境清洁活动,扮靓社区(村),喜迎新年和冬奥会的到来。

活动过程中,社区(村)两委工作人员、双报到党员以及社区志愿

者,从一个烟头、一片纸屑抓起,对社区草坪、墙根、下水道、庭院等卫生死角进行彻底大扫除,集中清理僵尸自行车、楼道杂物等,排除安全隐患,加大宣传,引导社区居民拒绝乱堆乱放行为,爱护公共环境。同时,对辖区内商户的门前三包进行检查,引导商户们做好周边环境清扫、维护工作。



经过此次环境清洁活动,美化了社区居住环境,增强了居民主人翁意识,提升了居民文明意识

和健康卫生意识,引导居民从自己做起、从现在做起、从点滴做起,共同营造温馨、整洁、和谐的美好家园。

下一步,长阳镇将继续开展环境清洁活动全力推进全国文明城市创建,加强宣传教育和文明行为引导,营造整洁干净、安全有序的城乡环境,喜迎北京冬奥会。

严把禁放关 安庆祥和年

本报讯(记者 杨俊凯)自2022年1月1日起,房山区行政区域内禁止燃放烟花爆竹。元旦刚过、春节将至,长阳镇在全镇范围内开展禁燃禁放烟花爆竹宣传活动,提高居民群众对禁止燃放烟花爆竹重要性和必要性的认识,减少环境污染,预防火灾的发生,让广大群众过上一个安全、祥和、快乐、环保的“双节”。

各社区(村)工作人员通过张贴海报、



发放《致广大居(村)民的一封信》等方式向辖区群众广泛宣传禁燃禁放烟花爆竹的相关规定及文件精神,耐心解答居民疑问。此外,还通过公众号、微信群和电子屏等多种媒介,同步开展禁放宣传,引导辖区群众自觉遵守禁放烟花爆竹的相关规定,呼吁广大群众不购买、不燃放烟花爆竹,环保过节、平安过年。据统计,元旦前夕,长阳镇共发放《致广大居(村)民的一封信》10万

份,禁燃禁放通告、海报6000余张。

接下来,长阳镇将继续开展禁燃禁放烟花爆竹宣传行动,强化检查排查,坚决杜绝违规销售烟花爆竹的行为,积极发挥网格员作用,加强日常巡查力度,对安全隐患早发现、早制止、早报告,构筑安全、文明的生活环境。也请大家自觉遵守烟花爆竹禁放规定,不购买、不燃放烟花爆竹,以文明、环保的方式庆祝节日。

腊八节 长阳这个举措“很粥到”

本报讯(记者 杨俊凯)俗话说:“过了腊八就是年。”按照新时代文明实践站活动部署,长阳镇各社区纷纷开展“浓情腊八,与爱同行”关爱老年人志愿服务活动,与社区老年居民共度腊八节。

活动中,各社区工作人员联合社

区志愿者、辖区单位严选食材、熬制腊八粥,为辖区的老年居民送上香气扑鼻的腊八粥,还询问老年居民的生活情况,叮嘱他们要注意身体。热粥驱寒气,真情暖人心,一碗碗爱心腊八粥,不仅让大家感受到了浓厚的中



国传统文化气息,更为大家送去了节日温暖。

此次文明实践活动让居民感受到了腊八节浓浓的节日气氛,也拉近了社区与居民间的距离,增进了邻里感情,增强了社区的凝聚力。