



北京 社区报 长阳

2022年3月3日

星期四

CN11-0285

总第437期

今日共8版



社区青年汇

社区热线

15811233753

电子版

SQB.YNET.COM

本报微信公共账号
北京社区报房山版



主管
共青团北京市委

主办
北京青年报社

主编:陈晨

编辑:董晓莹 张迪

美编:黎倩

社址/北京市朝阳区白家庄东里
23号院A栋 邮编/100026

守好连心桥 为民办实事

长阳镇召开2022年接诉即办工作部署会



本报讯(记者 胡可)党史学习教育开展以来,“接诉即办”成为“我为群众办实事”的重要抓手。长阳镇坚持党建引领,以为民、利民、惠民为出发点和落脚点,不断提升接诉即办能力,让接诉即办成为政府与市民的“连心桥”。3月2日下午,长阳镇召开2022年度接诉即办工作部署会。会议通报了长阳镇2021年接诉即办工作情况,同时部署今年接诉即办重点工作。

2021年:创新工作机制 推动“接诉即办”转向“未诉先办”

2021年,长阳镇强化党建引领,创新实施“一二三、三二一”工作机制。镇一把手亲自抓接诉即办,“未诉先办”工作与“接诉即办”工作同步考核,“三层级递进”方式精准办单,三类高频诉求主线推进疏解整治行动,重点难点、重复诉求两手抓,同时通过“每月一题”专项之力,推动破题解决,全面“提率降量”。针对重点难点问题,长阳镇以“三本台账”为抓手,从源头解决辖区内超大型社区、大型回迁社区“停车难”问题。

在过去一年中,长阳镇推动接诉即办向未诉先办转变,在全镇范围内各村、社区建立84家“我来办”工作站。围绕“您来说,我来办”工作理念,通过居民“派单”,社区“接单”,党员带头“办单”,将“我为群众办实事”工作做实。同时,长阳镇出台了《条例实施方案》及《考核办法》,优化接诉即办工作全流程,使接诉即办考核进一步规范、科学化、系统化。

2022年:制定“两本重点台账” 继续打造网格精细化管理

2022年,长阳镇将继续严格落实《北京市接诉即办工作条例》,聚焦“每月一题”,优化工作模式,制定《2022年长阳镇接诉即办



九晟社区开展防疫工作



新里程家园社区工作人员为居民解惑



文明养犬宣传活动

重点人台账》及《2022年民生重点事项台账》,镇主要领导定期集中调度“两本台账”。同时继续打造网格精细化管理,强化84家“我来办”工作站作用,积极解决群众诉求,将群众诉求吸附在村、社区内。对有苗头性、风险性、季节性的问题提前报备,做好应急处置。长阳镇将继续加强对数据的分析,推动“接诉即办”工作智能化、数字化。做好工单的梳理和研判,持续做好后续跟进工作或二次办理,分析研究每日的集中诉求,推动问题解决,避免问题重复发生,让群众的诉求有着落。

两社区作典型发言

会上,军留庄村、嘉州水郡北区社区作典型发言。军留庄村利用回迁楼“熟人社区”的优势,构建“居民说事一扇门、干部解题一条龙”群众工作法,与“接诉即办”、网格治理有效衔接,聚焦群众“急难愁盼”问题,充分发挥“我来办”工作站的作用,为群众解决民生问题;嘉北社区坚持民有所呼、我有所应,树牢将问题解决在网格内的鲜明导向,形成解决居民急难愁盼问题的长效机制,利用社区网格化管理,将问题化解在网格内,同时,社区积极发挥“党建统筹九元共治”社区党建品牌效应,发动居民参与社区治理,形成上下联动、多元参与、全员接诉的工作氛围。

镇党委书记张博提出,全镇干部要明确在其位、谋其政、履其职、尽其责,以高度的政治责任感和严肃认真的态度,力争接诉即办工作实现新突破。

居民诉求“码上办”



详见03版

创城主题景观靓相长阳



详见05版

开学第一课 今年这么上



详见08版