

居民诉求“码上办”

线上线下共建和谐社区



万和家园

本报讯(记者 胡可)

日前,万和家园社区两委推出“码上用车”服务,居民取快递、搬货可以到社区扫码登记,借用便民平板拉车,用完立即归还即可。每次平板拉车使用完毕后,社区会由专人进行消毒,确保居民安全使用。服务一推出,就有不少居民到居委会登记借用。

随着网购的普及,取快递已经成了居民生活的重要组成部分,遇到大件或者多件的时候,拿快递就成了一件难事。万和家园社区居民郝阿姨就有这样的烦恼。退休后,郝阿姨迷上了网购,有时候一天就有好几个快递到达社区。“自己拿一次拿不动,麻烦保安也觉得不好意思。”她看到居委会门口添置了共享平板拉车,就立刻到居委会询问工作人员。在工作人员的指导下,郝阿姨扫码、填写信息、拉着小车取回快递,一连操作下来,郝阿姨就成了小车的忠实拥趸。用她的话说:“这下方便了,有了小车家离得远也不怕!”

除去“码上用车”服务外,为畅通小区居民的诉求渠道,万和家园社区还推出了“码上办”服务,线上广泛收集居民的意见和建议,由网格员及时进行回复,落实办理;线下,社区则通过召开居民会议及民主评议,面对面收集居民意见。线上+线下相结合的征集方式,不仅能拓宽居民反



映问题、表达诉求的渠道,更确保了收集居民意见和建议的时效性。为此,社区向居民发放了购物袋、围裙和纸巾盒,上面印着社区两委、社区民警等联系方式,让居民在日常生活中随时可以注意到社区的存在。

积极利用线上平台畅通居民沟通渠道,是万和家园社区党支部“我为居民办实事”工作的缩影。为民办实事不光要有速度,还要有质量,而其中关键在于用



向居民发放印有社区等联系方式的购物袋

心。此前,万和家园社区党支部居委会牵头,在长悦路东段开展清理道路两侧违规停车,由东至西挨辆通知,逐辆清理。过程中,有居民找到社区两委,说其中有一辆亲戚的车,但是由于车主在外地,短时间无法回来。社区党支部了解情况后,及时来到现场查看情况,立即联系了一家拖车单位,把车辆挪到了其他正规停车位。

此外,万和家园社区坚持党建引领,始终把为民办实事的理念,贯穿到日常工作中,线下扎实开展“我为群众办实事”活动。社区每月定期开展“情暖万家”志愿服务日,依托志愿服务队开展“我为群众办实事”志愿服务,为社区居民开展磨刀、健康检查、理发、测血压血糖、讲解垃圾分类等服务。社区持续开展“上一线、做贡献”,2021年全年共有在职党员、志愿者400余人次参与社区环境整治、桶前值守、疫情防控等志愿服务。社区还通过开展健康讲座、手工制作等文体活动弘扬社会主义核心价值观,丰富居民的业余生活,增进居民之间沟通交流,满足群众的实际需求,丰富居民群众生活。

接下来,万和家园社区将继续按照上级部门的部署和要求,发挥党组织战斗堡垒作用,在做好疫情防控工作的同时,始终把群众的利益放在首位,坚持“民有所呼、我有所应”,为居民排忧解难,共建“万和有我,我有万和”的和谐社区。



天丰苑

一张“名片”拉近距离

暖心配送收获信任

本报讯(记者 张琪)“您有事儿,我来办”。为加强社区治理,提升社区服务水平,高效解决居民身边事。近日,长阳镇天丰苑社区开展入户发放“我来办服务卡”和“社区服务卡”活动。两张小小的便民服务卡不仅方便了居民,还成为了社区的新名片。

记者看到,“我来办”服务卡上面印有社区网格员、社区民警、社区书记的联系方式,以及政策咨询、服务保障、解决问题流程等内容,并把每周三上午定为社区书记工作室接待日。社区服务卡在“我来办”服务卡内容的基础上多



了一项居家人员的服务保障措施,使居民遇到问题时,省时省力且流程一目了然,可以随时拨打电话进行咨询和反映。社区会以最快的速度为居民解决实际问题。

除此之外,由于天丰苑社区周围没有商超,居家观察人员只能用APP点较远地方的外卖和日常生活用品,配送费高配送时间长。为了更好的为居家人员提供物资保障,记者了解到,天丰苑社区联合华联超市为居家观察人员解决了日常生活物资配送问题。社区建立了一个配送群,里面有社区工作人员、华联超市工作人员和居家观察人员,及时传达,按时到位。每天居家观察人员把自己需要的生活物资发到群里,由华联工作人员下单购买再送到社区,社区工作人员进行统一配送。解决

了配送费和配送时长问题,有效地保障居民生活所需。“社区的办事效率很高,了解到我们的诉求之后第二天就解决了,给我们提供了很大的方便。”一位居民告诉记者。

天丰苑社区为民办实事,架起了社区和居民的连心桥。天丰苑社区党支部书记张宝顺说:“此项便民服务措施将会为老年人、行动不便,以及特殊群体持续下去。居民事无小事,接下来社区会继续从点滴做起,用心为居民服务,做居民的‘贴心人’,切实增强居民幸福感。”



天瑞嘉园

“桩”进社区破解居民充电难

本报讯(记者 杨俊凯)近几年,随着居民电动自行车保有量越来越多,电动车入户、窗外飞线等现象存在很大安全隐患。为解决社区此类安全隐患及居民电动自行车充电难问题,长阳镇天瑞嘉园社区两委与物业共同成立工作组,经过社区党支部、居委会与物业公司相关负责人多次实地走访,研究探索,并征询电力、消防等相关单位意见,最终确定了电动自行车充电桩建设方案。

根据建设方案,天瑞嘉园社区共安装30个充电桩,可同时为60辆电动自行车进行充电,目前充电桩和车棚已安装完毕。记者在现场看到,充电桩上贴有使用操作及收费说明,十分方便。居民连接电源后,只需手机扫描电源或充电桩上的二维码,即可对电动自行车进行充电,充电费用按具体充电时间收取。考虑到不同人群的实际需要,除扫码支付外,也可办卡操作,方便老年人使用。



在用电安全方面,充电桩设有多重保护程序,一旦发生短路,将立即断电,保证

居民们安全用电。

此外,为了方便电动汽车充电,天瑞嘉园社区还安装了电动汽车充电桩,其中包括10个快速充电桩和8个慢充充电桩。目前,两类充电桩已全部建设完毕,社区、物业正协调电源事宜,预计3月份将全部投入使用。在此也提醒广大居民,电动自行车一定不进楼、不入户,不飞线充电,注意用电安全,警惕火灾隐患,牢记消防安全。