



2020年9月5日,在941路公交车上发生的持刀伤人事件中,乘务管理员李斌在危急时刻,果敢地冲上前控制行凶者,保护了乘客的安全。李斌的头部、身上共被刀划伤了9处,缝合了22针。当说到为保护乘客挺身而出那一刻,质朴的李斌坦诚地说:“当时真的没有多考虑,听到有人喊叫,就直接冲了上去。守护乘客安全本来就是我们乘务管理员的责任与使命。”

1976年3月出生的山西人李斌,荣获了第八届全国道德模范提名奖、2020“北京榜样”年榜人物、荣登了2021年3月中国好人榜。



# 面对持刀行凶的歹徒 乘务管理员李斌毫不犹豫冲了上去 “我不是从天而降的英雄 只是挺身而出的凡人”

与歹徒搏斗被刺伤9处,缝了22针 李斌说:“我受伤无所谓 一车乘客都没事就好”

2020年9月5日,像往常一样941路公交车由石龙西公交场站,开往北京西站南广场,李斌是这趟车的随车乘务管理员。在石景山古城站,一名男子手提白色布袋上车。看到这个人没戴口罩,李斌上前提示,并将自己的一个备用口罩给了他。

车辆即将行驶至老山站台时,这名男子从后面起身往车前走去,在门口处因为被挤了一下,和另一名乘客发生争执。随后,这名男子

从白色布袋中拿出近20厘米长的水果刀扎向和他发生争执的男乘客,致使男乘客头部受伤。“我当时正在车后部巡视,听见车前方有叫喊声,转身就冲上去了。”李斌挡在男乘客身前,与持刀男子搏斗。“他挣脱了我的控制后,持刀疯狂向我刺来。我一手攥住他拿刀的手,一手掐他脖子要控制住他。”李斌说。

在李斌、公交车驾驶员和闻讯赶来的警务站民警合力下,行凶者

最终被制服带回派出所。嫌疑人因涉嫌寻衅滋事罪,被石景山分局刑事拘留。由于李斌出手及时,男乘客伤势并无大碍,自行前往医院接受治疗。

李斌被刺伤9处,缝了22针,还有一处贯穿伤。李斌真诚地说:“我受点轻伤无所谓,一车乘客都没事就好。任何一名乘务管理员遇到这种情况,都会像我一样果断冲上去,这是我们的职责!”

## 始终对自己高标准、严要求

作为941路的乘务管理员,李斌自入职以来始终对自己高标准、严要求,不断提升业务能力。以扎实的专业知识、勤恳的工作态度、真诚的工作方式得到了广大乘客、同事们的称赞。

“武艺练不精,不算合格兵。”这是李斌常说的。在他看来,乘务管理员上岗时必须具备过硬的业务素质。遇到暴恐时,要做到不畏惧、不退缩;遇到乘客纠纷时,要及时沟通、妥善解决;遇到老弱病残孕时要主动帮助与关心。

在工作中遇到棘手的问题,李斌都会在过后结合实际情况认真回顾,寻求

最佳的解决办法。得不到理想解决方法时,他会主动向其他同事请教学习。每周的培训演练,他都会准时参加,认真学习。凭着勤学苦干李斌成为了941公交线路上公认的业务尖子。

“您好!”“谢谢!”“请先下后上!”这些词语早已成了李斌的日常习惯用语。日常,他积极帮助新员工适应环境,耐心讲解工作知识和技巧。有的同事工服破了,他就拿起针线细致缝补;卫生环境差了,他就拿起清洁工具仔细打扫;谁遇到困难了,他就主动帮忙解决。



## 守护乘客安全就是责任与使命

李斌深知乘务管理员不但工作非常辛苦,而且承担着保证车内安全的重大责任。工作中,他爱岗敬业,从未出现过任何违规违纪问题。李斌任职以来,在岗位上自觉践行雷锋精神,并将北京公交“一心为乘客、服务最光荣、真情献社会、责任勇担当”的企业精神牢记于心。因线路途经北京西站,车上经常有外地务工人员对地理位置不熟悉,李斌都会耐心介绍,细致服务。他经常搀扶行动不便的老人、残疾人上下车。他的热情服务受到乘客、同事和领导的一致好评。

李斌还拾金不昧,自担任乘务管理员以来,数次在车上捡到手机、钱包等物品,为乘客挽回经济损失数万元。他收到乘客赠予的多面锦旗和多封表扬信。

“我不是从天而降的英雄,只是挺身而出的凡人。”李斌说。在他看来,守护乘客安全就是他的责任与使命,面对公交车上持刀行凶的歹徒就应该临危不惧,勇敢上前与歹徒搏斗。作为乘务管理员就应该牢记责任与使命,只有这样才能安心。