



最近,悦然馨苑社区“我来办”工作站解决了一桩邻里纠纷事件。由于对门脱在楼道的鞋经常“越界”,社区居民找到了“我来办”工作站反映情况。接到居民诉求后,社区调解员和网格管理员将双方约到物业办公室进行调解。一边缓解邻里矛盾,一边普法,双方最终握手言和。

一件邻里纠纷的小事,背后却是悦然馨苑社区多年的辛苦耕耘。社区党支部自成立以来,坚持以党建引领网格治理为主线,以居民需求为出发点,形成“133”工作法,坚持党建引领,通过三个机制,凝聚社区各方力量。

# 一个轴心三板斧 凝心聚力谋幸福



## 坚持党建引领“一个轴心”

社区党支部坚持党建引领,以服务群众为重点,创建“党员岗位认领制,线上线下齐步走”的党建品牌。线上,创新在职党员回社区服务形式,依托社区公众平台,宣传发布在职党员提供的党建知识、政策解读、科普常识、便民信息等,使在职党员这一“智囊团”的分享尽可能为社区居民所用。线下,在职党员根据自身特长和社区需求,积极认领义务岗位、参与社区服务、投入社区建设。

同时通过网格化管理模式,每个小网格的网格长由社区“两委”工作人员担任,网格员则是物业、楼门长等社区成员,形成“一主三辅”网格化管理模式,让党建工作落在网格里,党员作用发挥在网格

中。统筹辖区各项服务资源在网格集聚,引导社区工作者、网格员在入户走访、纠纷调解等工作中当好居民贴心人;成立党建工作协调委员会,针对各兄弟社区及辖区两新组织企业可提供的资源,链接各部门,提供精准服务,共同将烦心事解决在社区网格。

## “三板斧”解决社区大小事

网格带来的是静态化的社区精细化管理,而真正让居民感受到的则是社区动态的三个机制,也是悦然馨苑社区“为民办实事”的三板斧。为了及时了解居民诉求,社区设置了“一家亲”收集机制,将阳光议事厅作为社区与居民间解决诉求的平台,充分汇集民意。社区事就是家里

事,通过“全民议事、共商家事”,社区服务由“被动”变为“主动”,居民态度由“观望”变为“参与”。

有收集就要有解决,在解决诉求方面,社区创建了“分类化”处置机制和融合式参与机制。社区党支部以接诉即办为抓手,由社区书记带领网格员负责,在社区内公布各方联系方式,推广社区便民服务热线。同时,社区持续发挥社区融合共建优势,开展“心系居民办实事,精准服务暖人心”系列活动,引导居民、商家参与解决停车拥堵、邻里纠纷、环境脏乱等难题,让居民的烦心事不出社区,大事有盼头。

## “三个凝聚”一起向未来

春天到了,悦然馨苑社区党建长廊陆

续开始有居民驻足游玩。这条长廊以红色为基调,以“党建引领社会治理”为主线展现一年四季,成为了居民满意的“网红”休闲打卡地,也是社区凝聚居民力量的阵地。走廊两侧张贴了社区每个感人瞬间,照片中的主角都是社区两委工作人员和居民志愿者。“社区的改变都是这些熟人带来的。”一位居民告诉记者,看到这些熟悉的面孔,也激发了自己参与社区治理的决心。

社区引导居民积极参与到社区建设中来,充分发挥居民能动性作用,凝聚志愿力量做社区的建设者和维护者,服务社区群众,大家心往一处想,劲往一处使,情感共识和道德共识日益统一,共同打造社区的和谐氛围。 文/胡可

## 线上活动开花 为生活加点料

本报讯(记者 胡可)受疫情影响,不扎堆、不聚集,成了现代人社交的基本状态。与此同时,社区丰富多彩的文体活动也被疫情按下了暂停键。线下活动不便开展,长阳各社区纷纷开展线上活动,用另一种方式丰富了居民生活。

近期,云湾家园社区新时代文明实践站开展非遗传承线上招财猫手工制作实践活动。活动前,老师们将分配好的活动材料包送到社区,由居民自行到社区领取。本次活动采取线上教学模式,老师通过事先录好教学视频,教授报名的居民制作招财猫。通过大家的努力,一个个可爱的招财猫挂件脱颖而出。



除了云湾家园社区,还有不少社区也推出了线上教学活动。今年妇女节期间,悦然馨苑社区在网上开展云插花活动,老师利用直播连线社区居民,不出家

门就能体验到原汁原味的插花课程。社区党支部书记张雷告诉记者,社工们在和居民沟通时了解到,不少居民都说怀念曾经的线下文体活动。在妇女节到来

前夕,悦然馨苑社区策划了这次云插花,虽然不能以线下活动的形式进行,但是也通过直播实现了居民的愿望,让不少居民再次体验到社区活动的乐趣。

记者了解到,目前各社区陆续开展线上文体活动。本周一,馨然家园社区也发布了青少年科技制作活动线上报名公告,社区将为孩子们带来一场线上的科技手工制作课程,丰富孩子们的课余生活。

记者提醒广大居民,目前疫情形势复杂多变,请您外出时做好个人防护措施,切莫大意,遵守社区防控措施,共同筑牢防护屏障。

## 倡导文明祭扫 平安寄托思念

本报讯(记者 胡可)清明节临近,为营造文明安全缅怀氛围,日前,长阳镇各社区依托社区新时代文明实践站组织两委工作人员开展文明祭扫宣传活动。

通过线上微信公众平台和社群发布倡议推文,线下印制发放宣传资料,在辖区及商铺发放、张贴清明节期间出行温馨提示,鼓励居民采用简祭、薄祭、居家祭和网上祭奠,放弃传统的祭祀方

法,不再燃烧祭品,用献鲜花、花篮、水果等方式代替烧纸,倡导大家在做好疫情防控的同时,营造安全文明祭扫新风尚。用文明生态的方式表达对先人的思念之情,营造一切从简、文明健康的祭祀新风;通过此次宣传活动,号召大家争做文明平安祭扫之风的倡导者、传播者和践行者,以实际行动影响带动身边人。

