

# 朝阳区启用48家社区发热诊室

近期,朝阳区将原有48家社区卫生服务中心发热筛查哨点转换为发热诊室,进一步发挥健康“守门人”作用,更便利地满足附近居民诊疗及用药需求。

在太阳宫社区卫生服务中心,几位有发热就诊需求的居民正在工作人员的解释指引下有序就诊,不远处的常用“四类药品”目录及功效公示也给居民购药提供了更有针对性的指导,居民可以根据症状提前进行选择。

据了解,为主动应对当前疫情防控面临的新形势、新任务,太阳宫社区卫生服务中心根据北京市卫健委《新冠病毒感染人员分级诊疗方案》要求,积极进行发热诊室筹备工作。经过前期充分准备,中心做好“四类药品”的供应储备工作,进一步修订就诊流程,完善挂号收费系统,并严格落实首诊负责制,做好接诊病人的信息登记与病史登记,12月7日下午正式开诊。

发热诊室开诊后,平均每天达到200



多人前来问诊,比往常每天在社区常规门诊问诊的人数多十倍。为了尽可能满足患者需求,让患者减少排队、逗留时间,发热门诊的工作人员上班时间从之前的8点提前到了7:30,并派出10组工作人员在现场进行疏导,替患者挂号、取药。

据悉,连日来,朝阳区认真落实“强化社区医疗卫生机构分级诊疗,加强居民健康管理和服务”工作要求,第一时间落实“新十条”防疫措施,包括太阳宫社区卫生

服务中心在内,启用了48家社区卫生服务中心发热诊室,全力保护居民生命安全和身体健康。

朝阳区严格按照发热诊室的设置要求,坚持应设尽设,积极优化初筛处置流程,做到房屋设备统一、人员要求统一、院感防控统一、职能流程统一,综合提升对发热及呼吸系统疾病初筛处置能力,力求科学精准服务群众,在原有健康监测、预检分诊、信息登记、初筛诊治、转诊服务的

功能基础上,进一步强化初筛诊治功能,按照快检快诊原则,为具有发热、咳嗽等11类症状的患者提供必要的诊疗服务和健康指导。同时进一步完善诊室服务,安排工作人员对居民做好工作解释,引导居民有序就诊,并在显著位置对常用“四类药品”功效进行公示,并通过“极简取药”“简易门诊”等便民措施,为居民提供便捷的就医购药服务。

文/孙鑫  
资料来源/朝阳区卫生健康委员会

## 解答居民购药、用药、就医等健康类咨询

### 家庭医生救在身边



“赵大夫,我想问下高烧38.5℃,都第六天了为什么总不退烧呀?”“感冒药可以和止痛药一起吃吗?”……家庭医生赵聪玲微信群的弹窗此起彼伏,手机铃声不时响起。连日来,她和同事们连续“作战”坚守岗位,忙着为社区签约的居民提供健康咨询服务。

据悉,“家庭医生”指的是朝阳区从2017年开始推广的“家庭医生签约服务体系”中的社区卫生服务人员。作为居民健康的“守门人”,朝阳家庭医生们坚守基层一线、扎根百姓身边,根据群众医疗健康需求提供服务,未病能防、有病能诊、小病能治、大病能转、慢病能管,在疫情期间发挥了积极作用。

在太阳宫社区卫生服务中心,像赵聪玲这样的家庭医生团队共有16个,医护人员数量约90人,为辖区12个社区的居民提供基本医疗、健康管理等服务,每个团队签约居民在2400人左右,现阶段,暖心的服务让居民感受到实实在在的就医便利,也缓解了周边大医院医疗资源紧张问题。

“我们每个团队对接一个社区,及时和社区工作人员保持联络,确保第一时间解决居民的健康需求。”太阳宫社区卫生服务中心医

科主任李颖隽介绍,为确保社区服务管理精细化,中心依托网格化管理,以社区为单位提供一对一指导性服务。每个家庭医生团队以3+N模式为基础,即1个全科医生、1个护士、1个防保人员,和若干医技、药学、专科医生等组成,他们平时与居民通过微信、电话等方式建立联系,解答居民购药、用药、就医等健康类咨询。对于辖区内养老院签约的居民,家庭医生还会提供一些针对性服务。

身边就有家庭医生关注健康,这是朝阳群众享有的“福利”。近年来,随着朝阳区分级诊疗体系的不断完善,家门口的社区医院成了很多居民看病的首选之地,为了让居民在这里感受到便捷、安全、有效的就医体验,朝阳区持续完善“家庭医生式服务”,居民与社区卫生服务中心签约“家庭医生式服务”后,社区卫生服务中心为居民建立健康档案,对患有特定慢性病的居民还会设立专门的记录档案,提供更为周到的“家庭医生式服务”。疫情期间,朝阳区对外公布了839个家庭医生团队联系方式,如居民有相关健康问题,可拨打家庭医生团队联系电话进行咨询,家庭医生将最大限度为群众就医提供便利周到的服务。

文/王成

### 缺什么群里一句话,“无接触”送到家门口 微信互助群 解决居民药紧事

“危难时刻真的太需要身边人帮助了,感谢!”“暖心的好邻居,为你点赞!”……面对当前疫情形势,市民们在微信群里“无接触”帮把手,信息互联、施以援手。连日来,建外街道各社区居民群内,这样一个个邻里互助、携手抗疫的温情故事在不断上演。

“邻居们,谁家有抗原自测试剂盒能借5根吗,过两天到货了还上。”由于快递仍在运送途中,近日,家住建外街道建国里社区的金女士出现发热症状,抱着试试看的想法,她在居民群内发布了这样一条求助信息。“我给你。”“来我家拿。”……不多时,群内便响起提示音,两位邻居同时“跳出来”说自家有储备,可提供给金女士。解了燃眉之急的金女士连连道谢,略显焦虑的情绪随之平复,如此般暖心的接力不是个例。

“哪位邻居有退烧药,匀一点,感谢!”“请问有退烧贴吗,谢谢!”在建外各居民群内,无论是清晨还是深夜,但凡涉及求药的留言,总是会得到及时响应。“我匀你两粒。”“我这有富余的一板。”自留适量药物后,许多邻居“慷慨解囊”,为发热的邻居雪中送炭。

“六层电梯出口的灭火器上,去拿吧。”“我放一个到七楼的消防栓。”出于安全考虑,大家大多会采取“无接触”方式送上物资,往往求助后几分钟的时间,消毒剂、温度计、抗原、退烧药等就会被装好、消毒后放置在公共区域。为表达感谢,不少受帮助的

居民向施以援手的邻居提出发红包、转钱的想法,却被一一谢绝。“没事儿,不用给钱,能帮就帮一把!”即便大家素未谋面,但在需要“帮把手”的紧急时刻,邻居们彼此支撑、守望相助,默默传递着温暖与力量。

“近日的居民群感觉很温暖,大家互相帮一把、说一句暖心话,在携手共渡难关的同时,也融洽了邻里关系,传递了网络文明。”建外街道光华里社区居委会工作人员说道。

文/白思婕

