



社区有难题 解决有方法



顺义

从“心”入手 困扰14年大难题解决了

“废品全被清理了！”北青社区报记者近日获悉，过去14年，光明街道裕龙六区有15户居民捡拾废品并在社区公共区域堆放，严重影响社区居民的日常生活。多年来，居委会持续整改，仍不见成效。近日通过召开居民大会，共同协商出“废品日清周围净、每天巡查保落实、一旦违反物业清、按季奖罚立章程”的有效措施，终于从根源上解决了这一难题。

据裕龙六区居委会工作人员介绍，在过去的14年里，小区楼栋的墙角常年堆满了被“拾荒居民”随意堆放的泡沫箱、编织袋、废旧衣物、塑料瓶等垃圾，周边居民因此苦不堪言。对于此事，裕龙六区居委会也很头疼，“2020年社区动员了13名捡废品人员加入‘恒绿环保队’，通过一起参加社区清洁活动，让捡废品的居民从思想上发生转变。”居委会工作人员告诉记者，14年里他们持续治理社区卫生，加入“恒绿环保队”使垃圾堆放有所减少，但没过多久又会故态重演。这样一次次的清理终究不是长久之计，因此居委会工作人员一直在探寻能够从根源解决问题的方法。

“他们捡来的垃圾大部分都不能卖钱的，‘拾荒居民’的关注点并不一定是想卖多少钱，而是通过捡拾、囤积废品来充实自己的生活。”裕龙六区居委会工作人员说道。记者采访了解到，居委会分析捡拾者心理，决定从“心”入手，解开“心结”。



为了从根源上解决这一问题，裕龙六区邀请社区网格员、楼门长、金钥匙调解志愿者、15户捡废品居民以及其他居民代表召开协商大会，从“情、理、法、章”四方面入手，调解协商双管齐下。在协商会上，各方倾诉自己的实际困难，相互倾听换位思考，在明确公共区域堆放垃圾的危害后，静下心来商议解决办法。最后大家共同协商出“废品日清周围净、每天巡查保落实、一旦违反物业清、按季奖罚立章程”治理乱堆放的有效措施。至此，这一长达14年之久的社区顽疾终于得到了解决。

“协商确实有效，最近都没看到有堆垃圾的情况了！”居民黄女士告诉记者，对于治理结果大家都十分满意。不少居民表示，“垃圾清完以后小区变干净、变漂亮了，散步时心情也舒坦了！” 文/北青社区报顺义版组



大兴

新增850个车位 “两街一路”改造完成

“以前下班回家最头疼的就是找车位，就算步行也得时刻小心路过的车辆。现在道路整齐了，不仅停车方便了，走在路上心里都踏实了！”日前，瀛海镇完成“两街一路”改造提升专项行动，对辖区瀛吉街、瀛裕街、瀛达路进行路侧停车全方位改造升级，共新增850个车位，居民对改造结果赞不绝口。

“两街一路”都位于瀛海镇西区，周边建有多回迁小区，还有部分新建小区。近年来随着城市化进程加快，停车难、通行不畅等道路交通问题困扰着周边居民，不少居民拨打12345反映问题。瀛海镇针对居民反映问题较多的瀛吉街、瀛裕街、瀛达路，研究开展“两街一路”改造提升专项行动。

“在前期摸排中，我们考虑到回迁小区车位配比不足等问题，且道路均符合施划车位的条件，研究决定在道路两旁施划停车位，同时根据居民反映较多的交通线路不清楚、乱停车等问题，有针对性地进行解决。”瀛海镇相关负责人介绍，经过前期摸排和策划研究，3月9日起，瀛海镇通过停车资源建设和挖潜两种手段，开展了为期一周的集中治理。

目前，改造提升工程已全部完工，提升后的瀛裕街新增停车位235个，道路标识标牌21套；瀛达路新增停车位320个，道路标识标牌28套；瀛吉街新增停车位295个，道路标识标牌32套。改造提升后的道路干净整洁，街容街貌焕然一新，不仅有效解决了周边社区居民的“停车难”问题，也为居民出行提供了便利。

文/张梦媛



“鸡肋”换好物 居民得实惠

“废弃旧物可以换生活用品啦！”北青社区报记者近日获悉，顺义区供销社物业管理板块自3月20日起，在怡馨家园一社区开展为期一周的废旧物品兑换活动，吸引不少居民将占据楼道的旧物兑换成生活用品。

记者在怡馨家园一社区广场看到，兑换回收方案的告示牌摆放在醒目位置，工作人员为前来咨询的居民答疑解惑。不时有居民送来破旧自行车、废弃花盆、塑料袋等各类闲置物品。

“这次有以盆换碗、以车换面、以袋换粉等兑换方式，居民可以各取所需。”一名工作人员介绍到，开展此



次活动的初衷是让居民认识到生活垃圾里也有宝贝，养成垃圾分类的好习惯，回收来的废旧物品将由专业回收公司统一处理。“消息在业主群里一发布，就得到了大家的热烈回应，都说这个活动好。”居民王先生表示。居民李女士也说：“不用的旧物扔了可惜，不扔又占用空间，物业组织这种旧物兑换活动，既能

腾出空间来，还能让居民得实惠。”

此外，记者从昌平区供销社了解到，物业管理板块将以创城工作为抓手，持续开展废旧物品兑换活动，激发居民清理楼道闲置物品，消除安全隐患。 文/李菖鹇



回龙观

为居民采光、通风“剪”除烦恼

“把边上那一段也修剪掉，注意安全。”近日，在龙泽园街道龙跃苑一区社区，工作人员正有条不紊地修剪着社区内繁杂杂乱的树木枝杈。

“近期部分居民通过12345服务热线反映，夏季树木枝叶茂盛、遮挡采光，希望可以修剪树冠、解除烦恼。”街道城市办相关负责人介绍道。

据了解，龙跃苑一区社区内共有高大树木约800棵，其中中国槐600余颗，平均株高12米。高大的树木不仅遮挡了居民家中的采光与通风，同时由于树木覆盖小区622个车位，枯枝掉落时存在砸到车辆或行人的安全隐患。

接到居民诉求后，街道有关部门、社区居委会、物业、社区党员代表、业主代表共同召开协商议事会，对树木修剪工作征集意见并统一，并派专人到现场查看



具体情况，对社区内需要修剪、采伐的树木进行全面排查和汇总。

修剪施工前，社区工作人员提前在单元门口张贴通知，并在微信群提醒居民当日不要将车停放于树下，避免掉落的树枝刮碰车辆。

施工现场，社区工作人员全程监督，确保施工过程安全顺畅，同时要求施工单位将修剪下的树枝及时清理运走，保障行人及车辆出行安全。

街道办事处积极与区园林局对接，修剪过程中，区园林局工作人员到社区进行现场指导，为树木修剪工作保驾护航。

“树枝修剪后，家里的采光都好了许多。”目睹现场修剪树枝后，龙跃苑一区社区居民陈先生对此次行动表示感谢。 文/王紫馨



密云

疏堵结合 解决“飞线”充电

“以前，楼前这些车棚子上全是自家拉的充电线，现在‘飞线’下地了，不但安全了许多，而且整个小区也焕然一新，生活环境更整洁了。”看着整治后的兴云小区，居民陈大爷赞不绝口。

据了解，兴云小区属于老旧小区，共计12栋楼房，每栋楼前均建有车棚，很多居民都从家里拉线到自家车棚给电动车充电，存在极大的安全隐患。为有效解决乱停乱放、“飞线”充电等问题，兴云社区联合物业向居民广泛征集意见，充分了解群众诉求，及时商讨解决方案。同时，通过入户走访、微信群宣传、张贴隐患安全告知书、小喇叭等方式，引导居民意识到“飞线”充电的危害，自觉收起充电线。

在做好前期准备工作后，社区新装了150个充电端口，居民通过手机扫码、插上电源即可为电动车充电。“飞线”充电问题已基本得到解决。

据悉，为防止“飞线”再现，兴云社区做好常态化管理，定期检查重点区域，及时排除安全隐患，切实提高居民幸福感。 文/北青社区报密云版组