

推动民生保障展现新成效 文化建设焕发新风采 环境品质再上新台阶 基层治理效能实现新提升

广内街道“七办三中心”等职能部门2023年的奋进足迹

2023年,广内街道紧紧围绕学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育,紧密结合“2-1-1-5-2”中国式现代化西城实践框架体系,以“两个工程”为牵引,牢牢把握首都功能核心区战略定位,以“红墙先锋”新作为、“首善之首”高标准,推动民生保障展现新成效、文化建设焕发新风采、环境品质再上新台阶、基层治理效能实现新提升。

回首来时路,阔步新征程,日前,广内街道微信公众号“掌上广内”开设“广耀时刻”栏目,与广大居民共同回顾街道“七办三中心”等职能部门这一年来的奋进足迹。

民生保障办公室:执好为民“实干笔”,书写温暖“民生卷”

打造养老服务“广内模式” 满足多层次服务需求

加强养老服务资源整合,打造街道养老服务联合体。街道统筹辖区各类养老服务资源,建立了以北康养、北科等8家单位参与管理的养老服务联合体,定期召开联席会议,共商共促辖区养老服务事业发展。成立了由广安门中医院、宣武医院、回民医院、康迈医院和社区卫生服务站5家医疗单位组成的医联体,各专家医护团队走进社区广泛开展公益讲座、健康义诊、健康咨询指导等,打造家门口的医疗服务圈。开展以“乐龄重阳·乐享广内”为主题的“敬老月”活动——文化休闲、益智健脑、养生科普、保健义诊等386场次,为辖区居民提供就近精准服务的养老模式。

聚焦辖区老年人需求,精准提供各项养老服务。按照《北京市老年人养老服务补贴津贴管理实施办法》,截至10月31日,共发放困难老年人养老服务补贴6115人次106.25万元;发放失能老年人护理补贴25374人次1471.42万元;发放高龄老年人津贴50081人次90.182万元;为527名老人申请综合能力评估并协助办理失能护理补贴申请;完成失能补贴在册老人复评抽查360人。为重度失能老人、重度残疾人开展家庭养老床位照护工作,2023年新增床签约41人,提供照护服务2735人次,发放家庭养老床位补贴53.78万元。与河北省青龙满族自治县签订异地康养战略合作协议,发挥驿站宣传作用,开展异地康养宣传推介会。按照《异地康养补贴政策》,为住在津冀籍的广内户籍老人发放异地康养补贴,目前辖区共计44人享受异地康养政策,发放补贴360人次22.86万元。评选出星级“孝顺之星”48名、区级“孝顺之星”9名、区级“孝顺榜样”候选人1名。

走访慰问送温暖 厚植居民鱼水情

2023年,组织慰问1167户辖区困难家庭和266户知青,共发放605200元;开展2023年全市“首善有我”捐赠工作,收到捐赠物品230包,共计9069件;开展第十届“慈善北京”成果展征集作品工作,共征集4个慈善项目、4幅慈善作品、3名慈善人物;开展清明节和“中华慈善日”宣传活动,组织张贴见义勇为宣传海报百余张,定期对辖区内5家殡葬用品经营单位开展联合检查。

春节、“八一”节前,街道党政领导分别带领走访慰问辖区两个部队所属4个单位,送去慰问金5.5万元;慰问困难官兵8人,共计8000元;慰问并欢送驻区部队当年退伍战士79人,购买背包共计7900元;建立街道入伍



现义务兵经常联系制度,每年两节、“八一”等重大节日上门走访慰问现役义务兵家属,2023年共慰问5户,送去慰问金共计1万元;开展红墙卫士和好军嫂评比表彰活动,在驻区部队官兵中评选出10名红墙卫士和1名好军嫂;积极分子25家辖区企业和社区组织加入拥军企业队伍;与驻区部队领导签订《双拥共建协议》,春节期间驻区部队筹集善款2.5万元,联合西城区慈善协会慰问地区50户困难家庭。

“八一”节前,党政主要领导还分别走进退役军人家中,详细了解他们的生活起居和身体状况;完成70位优抚人员的年度确认工作;为73名伤残军人、军籍老兵等优抚对象发放优待抚恤金共计205万元;元旦春节期间,为95户优抚对象发放慰问金12.35万元;走访慰问退役军人195人,发放春联和福字,送去米面油等生活慰问品;为地区44名退休无军籍职工和20名地退人员,送去节日问候和春节慰问品;为8名去世地退人员发放抚恤金103万余元;对辖区部分二等功以上退役军人及送喜报人员家属进行走访慰问,让各类优抚对象感受到政府的关心关爱。

向前一步优化服务 扶残助残有力度有温度

通过“五主动”为申领办证人员提供程序化服务。落实每天“主动登录”《北京市残疾人证管理系统》进行核验,“主动提示”办理时限要求,“主动通知”完善信息,“主动做到”一次告知三次提醒提交证明材料,“主动提示”社区在规定时间内完成公示,做到街道残联未受理未办结残疾人证率为0的最好水平。同时,做好窗口服务的日常接待,残疾人生活补贴、护理补贴、失能年龄津贴的政策解答工作。

发挥调查数据支撑作用。按照“全面落实

持证残疾人基本状况和服务需求信息采集工作”,及时开展专项调查培训,对上一年度持证人员主动联系、入户访视、状况核实、需求登记和政策宣传,完成3418人需求调查工作,调查率100%;在居家无障碍改造、辅具申请、子女教育等10件服务需求方面,做到服务对接与落地响应,响应率100%。结合元旦、春节、全国助残日、“六一”儿童节,慰问445位残疾人,发放31.63万元慰问金。

探索残疾人自治组织服务模式 推进残疾人社会实践提升

街道残联以温馨家园为综合服务平台,积极推进“托管+家管”自治助残服务模式,组建成立“温馨家园管理委员会”,通过季度联席会、议事提案等机制的建设,畅通自治服务网络、自下而上的需求和反馈渠道,发挥残疾人的主体地位,成为西城区首个“以残疾人为主体,参与助残服务和基层治理”的先行者。

依托“益家”志愿服务力量,积极对接西城区菜篮子协会、链接理发、修脚、听力检测、医疗讲师等10种社会服务资源,设置每月公益日,开展助残有我慰问先行、无障碍随手拍等服务,连续3年走进敬老院,累计惠及困难残疾人1000余人,实现以残助老,反哺社区。在5户智力残疾家庭开展亲子关系康复服务试点,在入户分离的残疾人中开展线上服务“健康科普、无障碍云游”活动等智能课堂50余节,实现服务全覆盖。

注重个别和普遍、线上与线下相结合,通过多种形式开展法律宣传、残疾预防、文体活动、知识竞赛等工作。启动“庭院式”法律宣传,开展“防患于未然,保护好钱袋子”“法律援助架爱心桥梁”等系列法律讲座,受益人员100余人。积极组织残疾人参加观影、茶艺培训,秋

游、助残先进宣讲活动,提升残疾人对社会认知适应能力。在18个社区开展心理培训项目、残疾预防“互联网+康复”,组织258人参加中国康复研究中心及市、区残联组织的康复讲座、残疾预防等直播活动,提升残疾康复和残疾预防知识水平。

强化劳动纠纷调解 群众就业安心、企业发展舒心

坚持劳动关系治理导向,通过实地走访辖区企业,宣传《劳动法》《劳动合同法》《劳动争议调解仲裁法》等相关政策,联合工会、统战、地区发展力等部门,形成齐抓共管格局,累计走访地区企业百余家,包括辖区内新业态企业2家,了解企业运营和用工情况,助力企业规范用工制度。开展企业座谈会,建立和谐劳动关系示范点专题会。

落实劳动关系风险监测预警处置机制,建立重大风险隐患台账,加强与区劳动监察、公安部门等联动处置,防止群体性、极端性事件发生。辖区内动态存续82处非家庭装修工地,其中区建委备案工地6处,均已登记台账监管。街道通过区街社三级联动,累计检查辖区内工地100余次,约谈问题企业和工地20余次,调解工地劳动纠纷5起。协助区劳动监察大队处理12345劳动纠纷事件4件,调解辖区内欠薪纠纷3起,帮助追回欠薪1.98万元。

在2022年被树立为金牌调解组织的工作基础上,继续加强街道劳动人事争议调解中心建设。在辖区内建立企业调解组织2家,确定调解员4人。对公共大厅和18个社区开展培训,公共大厅和18个社区服务站均可受理调解申请。通过多种形式,累计调解劳动纠纷52起,涉及金额19.48万元,切实维护辖区劳动关系和谐稳定。

赋能增效

打造一条社工队伍建设链

搭建社工培育体系。开展“以工作过程为导向,真实实操为基础,全方位、多层次为主线”的分层分级社工人才培养计划。结合“理论知识、实际案例、经验反思”三者形成的成人思想能力的实践过程,为参与培训的社工带来模块化培训内容。2023年度,共计开展24次培训课程,受益人数629人。

充实社大社工队伍,激发社工进取。2023年,招录社工9人、专职党务14人,为社工队伍增添了新鲜血液。按照市区政策,鼓励社工参加事业编定向招聘考试,组织好报名审核工作,备考期间为社工提供指导支持,共计31人报名参加事业编定向招聘考试,4位社区书记定向招聘为事业编制人员,强化了社工的政策激励。

创建多岗位锻炼平台,培养全能型人才。统筹规划社区人力资源分配,进行社工轮岗锻炼,对12个社区的27名社工进行岗位调整,注重新老搭配、强弱搭配,做到人岗适配。指导社区创新“六实”培养制度,槐南社区制定“五个一”工作法,建立“一月一轮值”工作机制;桃园社区创新“六实”增效工作法,通过“谈实感”每月开展一期社工小教员赋能培训;宣西社区结合党建、低保、卫生等各管口重点难点工作,开展“社区工作100问”活动;广安东里社区“三加”工作法多角度提升社工能力。

统筹资源

打造一条基层社区治理链

抓机制、重协商,夯实社区治理根基。梳理细化《广内街道社区分层协商工作机制》《广内街道社区楼门院长队伍建设制度》,建设楼门院长队伍,打造社区治理根基。打造楼门院治理示范点2个(广安东里社区、槐南社区),推广点3个(三庙社区、大街东社区、槐北社区)。探索实践分层协商管理模式,培养居民协商意识,提升居民协商能力。各社区共开展线下议事协商164次,线上议事协商107次。打造议事厅示范点1个(大街东社区),推广点4个(广安东里社区、三庙社区、槐南社区、宣西社区)。针对楼门院自治、自治公约、垃圾分类、环境整治等方面开展项目,推动公益基金项目资金在社区治理方面发挥实效。

深化挖掘中心功能。2023年度以“心护航”和“心赋能”为工作重点,针对不同群体开展多样化心理服务。针对老年群体、机关职工、新入职社区、学生及家长开展心理科普宣传活动11场,共服务409人次;针对街道机关干部、企业职工、社区志愿者、独居高龄老人开展团体心理辅导14场,服务276人次;提供个体咨询及入户探访指导服务44人次。

夯实街道治理中心建设,打造广内模式。



提升基层治理效能、民生服务效能、公共文化服务效能。深入社区开展意向需求访谈,针对社区治理中存在的痛点、难点问题,邀请专家讲师进行培训指导,广安东里社区结合社区实际情况设立“智慧消防增效提升工程”项目;三庙社区以统战思维推动民族工作融入社区治理;长西社区结合社会组织星级评定工作推动不同层级的社会组织发展。

用心用心

推动社区基础设施建设链

改善社区办公环境,营造良好服务氛围。为18个社区提供修缮及维修服务121次,为校场社区、西便门东里社区搬迁办公室做好保障工作,为槐南社区、老墙根社区、西内社区进行电线电缆改造,汛期为桃园社区、老墙根社区、西内社区进行防汛抢险、更换阳光棚。完成18个社区固定资产自查、抽查工作和社区办公及活动用房租金缴纳、续租等工作,保障社区硬件设施正常使用。

做好社工队伍服务保障,营造良好干事创业氛围。为278名社工、75名协管员做好每月增成员、社保等工作,定期对社区人员配备情况进行分析。积极落实工会相关政策,先后多次慰问生病住院社工,并做好节日期间全体社工的慰问工作。为方便社工用餐,提升用餐品质,协调增加了3个供餐点,丰富社工用餐选择,为全体社工做好后勤保障工作。

瞄准定位

塑造地区文化体育品牌

厚植文化底蕴,擦亮街道文化特色品牌。持续发挥区域文化阵地作用,传承“抖空竹”非遗文化,圆满举办《2023年第十四届广内空竹文化节暨第十四届中国“广内杯”空竹邀请赛》,开展集空竹邀请赛、非遗集市、文艺晚会

于一体的空竹文化节,光明网、北青报、新华社等30多家媒体进行了报道,2000余人参与现场互动体验。

体育先行,助力全民健身持续升温。组织街道、社区体育爱好者,参加区体育局组织的足球、拔河、赛龙舟、羽毛球等比赛。组织18个社区开展社区“大院杯”运动会、冰雪运动会、乒乓球、广场舞、合唱节等文体活动,满足居民的多元化文体活动需求。培育发展新的文体队伍2支,申报2支一星级、1支二星级、1支四星级健身团队。创建“魅力风采”“乐龄舞蹈队”“空竹艺术团”“悦动乒乓”“弹力柔力球”等特色健身队伍,其中“乐龄”舞队获2023年度西城区健身操舞大赛一等奖,广内街道体育指导员获社区指导员素质挑战赛一、二等奖,魅力风采艺术团在第十八届“舞动北京”群众舞蹈大赛中晋级38强。

积极抓好公共文化示范区创建工作。以公共文化服务体系示范区创建为抓手,进一步加大对公共文化服务软硬件建设力度。完成街道级、社区级软硬件整改及完善,为18个社区配备了图书、wifi,完成社区活动室制度上墙工作。

深入人心

稳步做好社区教育工作

促进地区教育协同发展。为北京小学广内分校拆除修缮铁管;为宣武科技馆门前安装减速慢行指示牌;为康乐里小学安装无障碍升降平台;为小百合分园安装防护棚;在儿童节、教师节期间,对地区学校进行慰问。召开广内学区理事会研学扩大会议。

家校社联动定期走进辖区学校,努力实现教育群体全覆盖。开展垃圾分类、“童心映红墙,少年向阳生”未成年人保护法、模拟法庭等教育课堂,利用社区宣传栏、公众号等多渠道宣传相关法律知识。联合公安、交通、消防、学校等部门,开展反恐处突演练、消防技能培训、安

全知识讲座、“护苗”行动、净化网络安全等不同形式宣传进校园工作。邀请有特长的退休居民、专家、讲师定期为社区居民开展多种形式的教育培训活动,如科学运动、制作团扇、非遗景泰蓝等。

推进特色、精品课程认证工作。广内魅力风采艺术团《舞蹈》被批准为社区教育精品课;广内西便门内社区《合唱》、广内西便门东里社区《太极》被批准为社区教育特色课。

以点带面

持续优化卫生健康工作

加强宣传工作。组织流行病、“三减三健”、精神卫生日、爱牙日等健康宣讲活动,组织社区健康指导员培训和健康指导员系统录入工作;完成长西城区创建区级健康小屋和创建市级健康社区工作;开展健康宣讲讲座60余场。

有序推进爱国卫生运动。定期组织周末卫生日活动,夏季针对蚊蝇进行消杀,秋季对辖区全域开展2次消杀工作。按区爱卫办要求进行卫生区复审准备工作,根据市、区、第三方检查结果及时与社区反馈,整改完成率100%。

有序完成红十字会工作。开展红十字会博爱周活动。2023年度,共有367人参与无偿献血。完成计生家庭生育登记。截至2023年10月底,户籍生育登记共280人;办理独生子女证16个;办理流动人口登记共28人;1-10月共报出生328人;共发放独生子女父母年老一次性奖励358人;独生子女一次性经济帮助21人。

做好特扶工作。春节前夕,市卫健委对槐南社区计划生育特殊家庭进行慰问并發放慰问金2000元;街道对失独家庭222人进行了生日慰问,共发放慰问金4.44万元;为288名符合条件的特扶人员购买了安康保险共计11520元;为22位特扶人员购买了公园门票;为11人发放了住院护理津贴。

供稿/广安门内街道办事处