



推进一刻钟便民生活圈建设 让居民的“小确幸”触手可及

小切口 大民生



“小修小补”商户变身“解忧人” 一刻钟便民生活圈更添烟火气

“小周，快来帮我来看看这个遥控器怎么回事，刚才还能用呢，这会儿又换了频道了。”“好的，杨阿姨，我骑车五分钟就到，您别着急！”杨阿姨口中的“小周”可不小，是永定路街道一名有着20多年家电维修经验的老师傅。挂电话后，周师傅立刻穿上印有“永定路街道”的马甲，拿着上门维修(服务)单，走出云和市集“解忧社区服务站”，赶往杨阿姨家中。“这些维修的人，很多已经同我们成为朋友了。杨阿姨八十多岁，眼神和腿脚都不太好，是我们解忧社区服务站上门服务的‘老客户’。”周师傅说。

钥匙丢了去哪儿配? 家电坏了找谁修? ……据悉,永定路地区老年人口基数大,生活需求比较特殊,随着小区周边“小修小补”的老行当逐渐消失在人们的视野中,老年人遇到的生活难题也凸显出来。去年3月,永定路街道联合地区的农贸市场云和市集建设“解忧社区服务站”,整合了市场中维修、理发、五金、粮油店等90余家商户资源。对于纳入解忧社区服务站的商户,统一悬挂《海淀区永定路地区便民服务站》牌子,让“小修小补”回归百姓生活,解决居家老人的生活难题。



“理发看似是一件小事情,对于腿脚不方便、不常出门的老年人来说可是生活中的一件难事儿。”云和市集行政经理吴燕婷说。为了帮助辖区内的老年人实现足不出户就能理发的意愿,云和市集与街道多次组织进社区爱心义剪活动,为辖区内的老年人提供免费理发服务。“之前行动不便的老人常常需要坐在轮椅上,由家人推着前往理发店,上门理发服务的推出,对于这些老人来说更像是‘雪中送炭’。”吴燕婷说。

“我们为所有商户制作了上门维修(服务)单,每次上门服务时,商户都会填写表单并拍照,然后交给我们。”云和市集根据商户填写的上门维修(服务)单进行补贴发放,并提交给街道和社区进行复核,确保服务的真实性和准确性。吴燕婷说道,这样不仅可以让利微薄的小修小补“摊位留在市场,也能满足居民的生活需求。”

永定路街道工作人员表示,一刻钟便民生活圈是惠民生、暖民心的重要举措。接下来,永定路街道将聚焦做好民生实事,打造一批业态齐全、功能完善、智慧便捷、服务优质的综合便民生活圈,做到因地制宜,问需于民,满足不同类型社区群体的多元化需求,不断提高地区老年居民的幸福感和获得感,助力区域生活服务业发展。



便民

从家出发,步行仅需15分钟能满足什么需求? 蔬果肉类、粮油副食、日常所需的一站式购齐,配钥匙、修家电等“小修小补”的妥善解决,养老托幼的护理照料……随着一刻钟便民生活圈的建设,类似的生活场景正在北京“遍地开花”,居民日常生活的“小确幸”变得触手可及。

一刻钟便民生活圈,是指以社区居民为服务对象,在服务半径为步行15分钟左右的范围内,以满足居民日常生活基本消费和品质消费等为目标,通过多业态集聚形成的社区商圈。去年7月,商务部等13个部门研究制定的《全面

“家门口的养老服务中心” 正悄然改变着周边老年人的生活方式

海淀区紫竹院街道养老服务中心自今年正式运营以来,用它的温馨与活力悄然改变着周边老年人的生活方式。据悉,这里是由北京康养承接运营的北京市首家区域养老服务中心,也是“一刻钟便民生活圈”的重要组成部分。海淀区紫竹院街道养老服务中心运营主管李鑫月表示,作为全市首家区域养老服务中心,与其他养老服务机构相比,这里既能满足居家养老服务需求,配置了社区餐厅、老年学堂和健康小屋,又能提供机构养老服务,设置了托老服务区,配备14间房间、28张托老床位。

红烧排骨、干锅包菜、香菇鸡腿肉、酸菜白肉……3月20日中午,记者走进紫竹院街道养老服务中心,首先映入眼帘的便是宽敞明亮的社区餐厅,这里提供了营养均衡、口味多样的餐食。据李鑫月介绍,餐厅的菜单是经过专业营养师精心设计制定的,充分考虑了老年人的饮食需求和健康状况。附近居民刘阿姨告诉记者,她还能从取餐区上的屏幕看到,社区餐厅在食材选择上的细心,比如在烹饪时选用更健康的亚麻籽油,并采用明亮灶台的烹饪展示后厨,让她吃得安心。“这里的菜不咸也不油腻,很适合老年人吃,每天还有十种不同的菜品,吃着品种丰富些。”80多岁的张大爷也是这里的常客,“我这次点了四个菜,总共才花了20块钱。更让我满意的是,这里既可以使用老年卡支付,也接受现金支付。”据李鑫月介绍,营业至今,社区食堂每天中午的人流量约100人次,并为居家老年人提供送餐服务,帮助更多老年人吃上“家门口的热乎饭”。

“以后有类似的活动我还会来体验的!”“老年学堂对于上岁数的人来说能锻炼我们的动手能力和动脑能力,活动结束后很有成就感!”如果说社区餐厅满足了老年人的物质需求,那么老年学堂则满足了他们的精神需求。当天下午,北京

艺术博



物馆的专业老师来到海淀区紫竹院街道养老服务中心一层,为辖区内的老年人带来吹塑版画制作体验活动。上午的“餐位”此时摇身一变成了“学位”,老年学员们热情高涨,积极参与其中。“现在我们老年学堂每周至少举办两次,通过对接不同的教育资源开展书法、歌唱等活动,满足老年人对活动内容的需求,为老人提供集学习、交流、娱乐为一体的综合性学堂。”李鑫月说。

“帮我开灯。”“帮我打开窗帘。”此外,二层、三层托老服务区的房间采用“互联网+物联网+硬件”的设施,可通过语音操控为老年人提供智能化的生活体验。同时,采用去棱角的家器设计避免老人发生磕碰,保障他们的安全。“海淀区紫竹院街道养老服务中心为失能长者家属提供托老服务,老人无需远送郊区,家属下楼或上班途中即可探望,成为开在‘家门口的养老机构’。”李鑫月说。

海淀区紫竹院街道养老服务中心将服务重点放在了辖区内的老年人和社区居民身上,在步行15分钟左右的范围内,为居家养老的老人提供助浴、助洁、陪诊、助餐等158项居家养老服务,覆盖紫竹院街道22个社区。记者了解到,北京市计划2024年全市建设不少于100家区域养老服务中心,到2025年前,力争实现每个街乡建成一个区域养老服务中心。



扫码观看视频

推进城市一刻钟便民生活圈建设三年行动计划(2023-2025))(以下简称《三年行动》)中明确提出建设一刻钟便民生活圈,要聚焦发展“一店一早”、补齐“一菜一修”、服务“一老一小”,推动多种类型的一刻钟便民生活圈建设。除了满足购物、餐饮、维修等基本保障类业态外,《三年行动》中还提到要因因地制宜发展文化、娱乐、休闲、社交、康养、健身等品质提升类业态,全方位提升城市社区居民生活的便利性和幸福感。截至2023年年底,北京已基本建成300多个一刻钟便民生活圈,到2025年,全市实现一刻钟便民生活圈全覆盖。

生鲜菜店、老年餐厅、打字复印…… 十分钟的“幸福圈”

早晨,和煦的阳光照在智能方智慧社区第三空间的招牌上。刘洋(化名)像往常一样,早早来到工位,打开电脑,开始一天的工作。80后的她是西城区广内街道长椿街社区的一名居民。自2015年成为“宝妈”后,离家近、方便照顾家中老小,成为了她选择下一份工作的主要考虑因素。智能方的工作人员中,像她这样的本社区居民占了多数。有的是希望找一份离家近的工作,有的是退休后退想继续发挥余热,为社区做贡献。而智能方的诞生,恰恰满足他们的这些需求。



《三年行动》在促进就业创业、提高社区居民收入的表述中提到,要为居民在社区就业提供便利,打造宜居宜业环境;要尊重退休人员意愿,为有再就业需求的退休人员提供服务。据了解,智能方80%的工作人员是该社区或附近社区的居民,为社区居民提供工作岗位,正是建设一刻钟便民生活圈的实施重点之一。

儿童活动室、免费阅读区、党员活动室、社区茶室……对于更多人来说,这间1000多平方米的智能方智慧社区第三空间是一个“多功能社区便民场所”,涵盖生鲜菜店、老年餐厅、居家养老、盲人按摩、打字复印、家政服务等行业。在智能方负责人刘运林看来,这些便民服务看似简单,却能给居民的生活带来很大的便利。

“日子越过东西越多,老人大多什么东西都舍不得扔。”刘运林说道,这种现象在缺乏足够储存空间的老城区尤为突出。智能方便民仓储应运而生,不仅为社区老人,还有附近租房、搬家的人群提供了充足的储存空间,让物品得到妥善安置,居民不出小区,就能尽享仓储便利。

“西城区位于北京二环内的市中心,有

着老北京的风貌,没有电梯的老旧小区偏多,腿脚不灵活的老年人在下楼时也面临着诸多困难。”刘运林说道,为了解决这一难题,便民超市、家政服务、长者餐厅等便民业态都提供上门服务,让老年人足不出户就能尽享便利。

“带鱼多少钱一斤?”“老板订一盒大虾。”名为“便民”的微信群中有130余位家住长椿街社区的居民。群主杨阿姨,作为智能方智慧社区第三空间中社区小百货和便民菜站的店长,已经在此经营四年。66岁的她,从智能方建立之初,就为附近的居家老人提供上门送货服务,她说:“都是老街坊邻居,举手之劳的帮助而已。我也住这儿附近,趁腿脚还能动的时候就走走,挺好。”在杨阿姨看来,她能坚持到现在,很大程度上得益于智能方对这些“小店”的关照。“房租成本低、水和暖都免费,降低了我们这些‘小店’的运营成本,居民步行十分钟就能用实惠的价格买到生活所需的物品,我也能持续经营下去,为更多的居民提供服务。”杨阿姨说。



“一周内,鱼肉应该吃几天,牛肉应该如何烹饪,素菜又该如何搭配,我们都会所考量。”父母食堂运营方负责人崔立同介绍道。为了保障老年人的营养均衡,父母食堂特地邀请了毕业于北京中医药大学的费用女士担任营养师,为每周菜品的营养搭配提出建议。制作时,父母食堂的厨师充分考虑老年人的口味偏好,特意将菜品制作得软烂易消化、低油少盐。未来,父母食堂将与白塔寺药店合作,共同研发食药同源菜品,进一步丰富食堂的菜单,为老年人提供更加健康的菜品。

图片由受访者提供

当“社区好邻居” 做周边顾客离不开的“第三生活空间”

长安商场在2019年进行了转型改造,在王府井集团的带领与大力支持下,从“百货商场”转型为“生活中心”,成为老北京的新生活体验场,满足周边1.5公里范围内中产阶级家庭生活方式的美学空间,重点围绕“一老一小”的生活场景做好顾客体验,并积极参与北京国际消费中心城市示范区建设,经过几年的调整,逐渐成为王府井集团生活中心产品线的标杆企业。

据长安商场工会主席、总经理助理史姝枫介绍,长安商场积极参与西城区十分钟便民生活圈建设,以服务周边百姓为初衷,通过开展走访调研,了解到周边居民对便民性、适老性服务业态有着迫切需求。因此,商场持续调整,丰富了餐饮业态,满足顾客多元化的就餐场景;引入时尚生活零售,如深山集市、王府井全球购等;同时围绕“一老一小”多次开展社区便民服务、青少年创意小课堂和假期社会实践等活动,成为周边顾客离不开的“第三生活空间”。

老少皆宜的“父母食堂”

中午11点多,正值饭点儿,长安商场地下一层“银发金街”的父母食堂已经排起长队,香气腾腾的家常菜在自助餐台上,吸引着周围的老年人和附近写字楼里的年轻人前来就餐。“我溜达五分钟就到父母食堂,这里价格合理,我和老伴儿一共才花四十多块钱,就能吃饱。”刘阿姨说,开业以来,父母食堂为周边许多老年人解决了吃饭的问题,不想做饭时,她经常和老伴儿过来用餐。据悉,父母食堂每天都会迎来约700人次的食客,其中80%是附近的老年人,20%是周边写字楼的年轻人。“平时工作忙,晚上回家后就不想做饭了,从单位走到父母食堂也就五分钟,重点是这儿的饭菜品类多,吃着也干净放心。”附近工作的张女士说。



“一周内,鱼肉应该吃几天,牛肉应该如何烹饪,素菜又该如何搭配,我们都会所考量。”父母食堂运营方负责人崔立同介绍道。为了保障老年人的营养均衡,父母食堂特地邀请了毕业于北京中医药大学的费用女士担任营养师,为每周菜品的营养搭配提出建议。制作时,父母食堂的厨师充分考虑老年人的口味偏好,特意将菜品制作得软烂易消化、低油少盐。未来,父母食堂将与白塔寺药店合作,共同研发食药同源菜品,进一步丰富食堂的菜单,为老年人提供更加健康的菜品。

“银发金街”不只有父母食堂

2023年,伴随地下一层“银发金街”开街,商场围绕银发族的生活社交需求,



打造老年人的专属空间,为社区老人开办养生、健康生活等领域的银发课堂17场,参与人数达到500余人次,满足了周边老人的精神需求和物质需求。此外,记者注意到,“银发金街”不仅设有父母食堂,还汇聚了生活超市、健康驿站、药店等多元化的生活服务业态,一站式满足居民的日常需求。“地下一层虽然是‘银发金街’,但业态很丰富,年轻人也有很多逛的地方。”附近工作的刘女士说。

“书店学校”孩子们的第三空间

除了地下一层“银发金街”外,商场在三层倾力打造儿童亲子陪伴空间,逐步丰富儿童娱乐体验业态。特别是商场二层至三层的亲子阅读空间——福诚及所书店。据福诚及所书店总经理庄宁介绍,月坛街道周边的学区房较多,应周边居民需求,福诚及所书店于2020年增设了此项



服务。三年多来,福诚及所书店已经服务了400多组家庭,解决了孩子们离开学校后的吃饭、作业、阅读等问题。孩子们将书店视为他们成长记忆中的第三空间,很多孩子戏称这是他们的“书店学校”。“前来托管的孩子很多都是附近小学的学生,也住这儿附近,家长下班后顺路把他们接回去,十多分钟就到家了。”庄宁说。

“不论买书还是借书,只要读了就好。”面对那些无法走进福诚及所书店的读者,特别是老年读者,2023年,福诚及所书店与月坛街道三里月新党群服务中心策划了八场专为退休人员量身打造的“双提升读书会”,让他们听到、接触到以及感受到阅读的力量。

未来,长安商场将持续着眼于周边社区居民的生活需求与情感价值,凭借更为丰富的民需商品,更高质量、更具性价比的内容,借由多种场景的组合与叠加,为顾客带来多元化的社交体验,塑造成为高品质的城市消费中心,构筑一个“老北京的新生活体验场”,为顾客提供的高品质美好生活。

本版写作/

北青社区报 朱泽清 摄影/闫宇辰 扫码观看视频